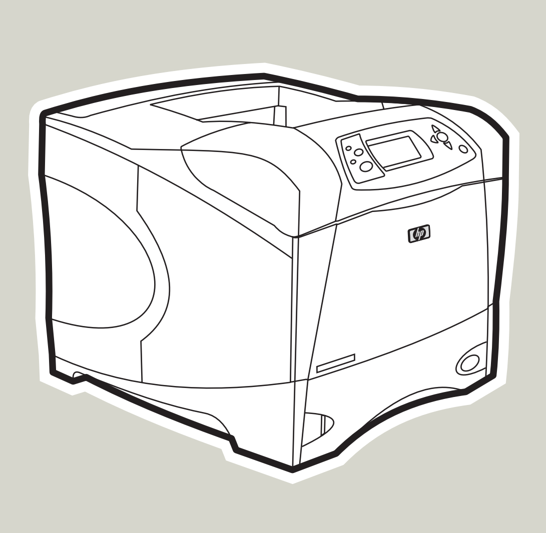




Hp LaserJet 4250/4350 系列打印机





使用



HP LaserJet 4250 或 4350 系列打印机

用户指南

产品号 Q5400-90955

2004 年 11 月，第一版

商标声明

Adobe® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Linux 是 Linus Torvalds 在美国的注册商标。

Microsoft®、Windows® 和 Windows NT® 均为 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。

ENERGY STAR® 和 ENERGY STAR 徽标® 均为美国环保署在美国的注册标志。



HP 客户服务

在线服务

通过调制解调器或互联网连接每天 24 小时随时访问相关信息

万维网： 您可以从http://www.hp.com/support/lj4250 或 http://www.hp.com/support/lj4350获得数种语言版本的已更新 HP 打印机软件、产品和支持信息以及打印机驱动程序。 （站点语言为英语。）

在线故障排除工具

HP 即时支持专业版 (ISPE) 是一套基于 Web 的故障排除工具，适用于桌面计算和打印产品。 ISPE 可帮助您快速识别、诊断并解决计算和打印问题。 ISPE 工具可从http://instantsupport.hp.com获得。

电话支持

Hewlett-Packard Company 在保修期间提供免费的电话支持。 当您打电话时，会将电话转接到准备为您提供帮助的相应技术支持小组。 有关您所在国家/地区的电话号码，请参阅产品包装箱中附带的说明，或者访问http://www.hp.com/support/callcenters。 致电 HP 之前，请准备好以下信息： 产品名称和序列号、购买日期以及问题描述。

您还可以在互联网上找到相关的支持，网址为：http://www.hp.com。 单击 **support & drivers**（支持及驱动程序）块。

软件实用程序、驱动程序和电子信息

转至http://www.hp.com/go/lj4250_software 或 http://www.hp.com/go/lj4350_software。 （该站点是英文站点，但打印机驱动程序可用多种语言下载。）

有关如何通过电话获得信息，请参阅打印机包装箱附带的说明。

直接订购 HP 附件或耗材

可通过以下网站订购耗材：

美国： http://www.hp.com/sbso/product/supplies

加拿大： http://www.hp.ca/catalog/supplies

欧洲： http://www.hp.com/go/supplies

亚太国家/地区： http://www.hp.com/paper/

从以下网站订购附件：http://www.hp.com/support/lj4250 或 http://www.hp.com/support/lj4350。 有关详细信息，请参阅订购部件、附件和耗材。

要通过电话订购耗材或附件，请拨打以下号码：

美国商业机构： 800-282-6672

美国中小商业机构： 800-888-9909

美国总公司： 800-752-0900

加拿大： 800-387-3154

要查找其它国家/地区的电话号码，请参阅打印机包装箱中附带的说明。

HP 服务信息

要查找美国或加拿大的 HP 授权经销商，请拨打 800-243-9816（美国）或 800-387-3867（加拿大）。 或者，转到http://www.hp.com/go/cposupportguide。

有关其它国家/地区的 HP 产品服务，请致电您所在国家/地区的客户支持号码。 请参阅打印机包装箱中附带的说明。

HP 服务协议

致电： 800-HPINVENT [800-474-6836（美国）] 或 800-268-1221（加拿大）。

保修外服务： 800-633-3600.

扩展服务： 致电： 800-HPINVENT [800-474-6836（美国）] 或 800-268-1221（加拿大）。 或者，转到 HP Care Pack Services 网站，网址为 http://www.hpexpress-services.com。

HP 工具箱

要检查打印机状态和设置并查看故障排除信息及联机文档，请使用 HP Toolbox 软件。 如果将打印机直接连接至计算机，或者连接至网络，就会看到 HP Toolbox。 必须执行完整的软件安装才能使用 HP Toolbox。 请参阅使用 HP Toolbox。

有关 Macintosh 计算机的 HP 支持及信息

访问： http://www.hp.com/go/macosx可了解 Macintosh OS X 支持信息以及 HP 提供的驱动程序更新预订服务。

访问： http://www.hp.com/go/mac-connect 可了解专为 Macintosh 用户设计的产品。

目录

1 打印机基本信息

2 打印任务

3 管理和维护打印机

4 故障排除

附录 A 耗材和附件

附录 B 控制面板菜单

附录 C 规格

附录 D 打印机内存和扩充

附录 E 打印机命令

附录 F 管制信息

附录 G 服务与支持

索引

1 打印机基本信息

感谢您购买HP LaserJet 4250 或 4350 系列打印机。如果您尚未安装打印机，则请参阅随打印机提供的入门指南（入门），以便获得安装说明。

打印机安装就绪并可以使用后，请花几分钟时间熟悉该打印机。此部分提供有关以下主题的信息：

- 快速访问打印机信息
- 打印机配置
- 打印机功能
- 打印机部件
- 控制面板
- 软件
- 选择打印介质

快速访问打印机信息

本节简述一些可用的资源，以了解更多有关设置和使用打印机的信息。

用户指南链接

- 打印机部件
- 控制面板布局
- 故障排除流程图

何处查找详细信息

HP 提供了几篇参考材料，以便您使用此打印机。请参阅 http://www.hp.com/support/lj4250 或 http://www.hp.com/support/lj4350。

设置打印机

《入门指南》— 逐步讲解如何安装和设置打印机。每台打印机都提供此印刷版指南。

HP Jetdirect 嵌入式打印服务器管理员指南 — 包含配置和排除 HP Jetdirect 嵌入式打印服务器故障的信息。您可以从打印机随附的 CD-ROM 打印副本。（适用于包含 HP Jetdirect 嵌入式打印服务器的型号。）

《**附件安装指南**》 — 逐步讲解如何安装附件（如可选纸盘）。每个附件都提供印刷版指南。

使用打印机

《**用户指南**》 - 包含有关打印机使用与故障排除的详细信息。此指南可在打印机随附的 CD-ROM 上找到，也可通过 HP Toolbox 软件获得。

《**联机帮助**》 - 包含由打印机驱动程序所提供的打印机选项的信息。要查看“帮助”文件，请通过打印机驱动程序打开联机“帮助”。

《**HTML（联机）用户指南**》 - 包含有关打印机的使用与故障排除的详细信息。转至 http://www.hp.com/support/lj4250 或 http://www.hp.com/support/lj4350。连接后，单击**手册**。

《**打印机控制面板帮助**》 - 本打印机控制面板上有一个帮助系统，可以提供解决大多数打印机错误的说明。要查看某一信息的帮助（如果可用的话），请按下**?**（帮助按钮）。

打印机配置

HP LaserJet 4250 或 4350 系列打印机以多种配置形式提供。打印机名称后面的字母表示各种配置之间的区别。每一字母均指一项特定功能。利用本节所含信息确定您所拥有的打印机型号具备哪些功能。

注意　并非每一型号都具备所有配置。

HP LaserJet 4250 或 4350 系列打印机的功能标示

字母	说明
无字母	表示这是基本型。
d	带有此标示的型号包括一个用于自动双面打印的双面打印器。
n	带有此标示的型号包括一个嵌入式 HP Jetdirect 打印服务器，用于连接至 10/100Base-T 网络。
t	带有此标示的型号包括一个附加纸盘。
sl	带有此标示的型号包括一个装订器/堆栈器。

型号说明

打印机型号	HP LaserJet 4250 系列	HP LaserJet 4350 系列
基本型	• 48 MB RAM，最多可扩展至 512 MB • 一个 100 页纸盘和一个 500 页纸盘	
n 型	• 64 MB RAM，最多可扩展至 512 MB • 一个 100 页纸盘和一个 500 页纸盘 • HP Jetdirect 嵌入式打印服务器，用于连接至 10/100Base-TX 网络	• 80 MB RAM，最多可扩展至 512 MB • 一个 100 页纸盘和一个 500 页纸盘 • HP Jetdirect 嵌入式打印服务器，用于连接至 10/100Base-TX 网络
tn 型	• 64 MB RAM，最多可扩展至 512 MB • 一个 100 页纸盘和两个 500 页纸盘 • HP Jetdirect 嵌入式打印服务器，用于连接至 10/100Base-TX 网络	• 80 MB RAM，最多可扩展至 512 MB • 一个 100 页纸盘和两个 500 页纸盘 • HP Jetdirect 嵌入式打印服务器，用于连接至 10/100Base-TX 网络

型号说明 （续）

打印机型号	HP LaserJet 4250 系列	HP LaserJet 4350 系列
dtn 型	• 64 MB RAM，最多可扩展至 512 MB • 一个 100 页纸盘和两个 500 页纸盘 • HP Jetdirect 嵌入式打印服务器，用于连接至 10/100Base-TX 网络 • 用于自动双面打印的双面打印器	• 80 MB RAM，最多可扩展至 512 MB • 一个 100 页纸盘和两个 500 页纸盘 • HP Jetdirect 嵌入式打印服务器，用于连接至 10/100Base-TX 网络 • 用于自动双面打印的双面打印器
dtnsl 型	• 64 MB RAM，最多可扩展至 512 MB • 一个 100 页纸盘和两个 500 页纸盘 • HP Jetdirect 嵌入式打印服务器，用于连接至 10/100Base-TX 网络 • 用于自动双面打印的双面打印器 • 500 页装订器/堆栈器输出附件	• 80 MB RAM，最多可扩展至 512 MB • 一个 100 页纸盘和两个 500 页纸盘 • HP Jetdirect 嵌入式打印服务器，用于连接至 10/100Base-TX 网络 • 用于自动双面打印的双面打印器 • 500 页装订器/堆栈器输出附件

打印机功能

下列表格介绍HP LaserJet 4250 或 4350 系列打印机的功能。

速度

HP LaserJet 4250 系列打印机	HP LaserJet 4350 系列打印机
在 letter 尺寸纸张上以 45 页/分钟 (ppm) 的速度打印。 在 A4 尺寸纸张上以 43 ppm 的速度打印。	在 letter 尺寸纸张上以 55 页/分钟 (ppm) 的速度打印。 在 A4 尺寸纸张上以 52 ppm 的速度打印。

分辨率

HP LaserJet 4250 系列打印机	HP LaserJet 4350 系列打印机
FastRes 1200 - 可提供分辨率为 1200 dpi 的打印质量，用于快速、高质量地打印商业文本和图形。 ProRes 1200 - 可在 1200 dpi 的分辨率下打印，在打印艺术线条和图形图像时可获得最佳效果。 HP LaserJet 碳粉盒，可获得轮廓分明、色彩逼真的输出。	FastRes 1200 - 可提供分辨率为 1200 dpi 的打印质量，可快速、高质量地打印商业文本和图形。 ProRes 1200 - 可提供 1200 dpi 的打印分辨率，可打印出最佳质量的艺术线条和图形图像。 HP LaserJet 碳粉盒，可获得轮廓分明、色彩逼真的输出。

纸张处理

HP LaserJet 4250 系列打印机	HP LaserJet 4350 系列打印机
HP LaserJet 4250tn、dtn 和 dtnsl 机型最多可容纳 1,100 张纸。其它所有机型可容纳 600 张纸。 所有机型均与附加的 500 页纸张进纸器及可选的 1,500 页大容量进纸盘兼容。安装了最大数量的纸盘后，所有机型均可最多容纳 3,100 页纸。 HP LaserJet 4250dtn 和 dtnsl 机型包括一个双面打印附件，用于进行自动双面打印。其它所有机型均与可选的双面打印附件兼容。 HP LaserJet 4250dtnsl 机型包括一个装订器/堆栈器，它最多可装订 15 页纸，并可叠放多达 500 页的纸张。其它所有机型均与可选的装订器/堆栈器兼容。 所有机型均与可选的 500 页纸张叠放附件兼容。 所有机型均与最多可输送 75 个信封的可选信封输送器兼容	HP LaserJet 4350tn、dtn 和 dtnsl 机型最多可容纳 1,100 张纸。其它所有机型可容纳 600 张纸。 所有机型均与附加的 500 页纸张进纸器及可选的 1,500 页大容量进纸盘兼容。安装了最大数量的纸盘后，所有机型均可最多容纳 3,100 页纸。 HP LaserJet 4350dtn 和 dtnsl 机型包括一个双面打印附件，用于进行自动双面打印。其它所有机型均与可选的双面打印附件兼容。 HP LaserJet 4350dtnsl 机型包括一个装订器/堆栈器，它最多可装订 15 页纸，并可叠放多达 500 页的纸张。其它所有机型均与可选的装订器/堆栈器兼容。 所有机型均与可选的 500 页纸张叠放附件兼容。 所有机型均与最多可输送 75 个信封的可选信封输送器兼容

内存和处理器

HP LaserJet 4250 系列打印机	HP LaserJet 4350 系列打印机
HP LaserJet 4250 机型包括大小为 48 MB 的随机存取内存 (RAM)。HP LaserJet 4250n 和 tn 机型包括 64 MB 的 RAM。HP LaserJet 4250dtn 和 dtnsl 机型包括 80 MB 的 RAM。 所有机型均可扩展至 512 MB 的最大内存 460 兆赫 (MHz) 的处理器速度 所有机型均与可选的 EIO 硬盘兼容。	HP LaserJet 4350n 和 tn 机型包括 80 MB 的随机存取内存 (RAM)。HP LaserJet 4350dtn 和 dtnsl 机型包括 96 MB 的 RAM。 所有机型均可扩展至 512 MB 的最大内存 460 兆赫 (MHz) 的处理器速度 所有机型均与可选的 EIO 硬盘兼容。

接口连接和组网

HP LaserJet 4250 系列打印机	HP LaserJet 4350 系列打印机
所有机型均包括一个双向增强功能端口 (ECP) B 类（符合 IEEE-1284 标准）并行连接 所有机型均包括通用串行总线 (USB) 2.0 连接 所有机型均包括两个基于 PCI 的增强型输入/输出 (EIO) 扩展槽 所有机型均包括一个 HP Jetlink 端口，用于连接可选的纸张处理设备 HP LaserJet 4250n、tn、dtn 和 dtnsl 机型包括一个 HP Jetdirect 嵌入式打印服务器，用于连接 10/100Base-TX 网络。 所有机型均与可选的 802.11b 无线网卡兼容。	所有机型均包括一个双向的 ECP B 类（符合 IEEE-1284 标准）并行连接 所有机型均包括 USB 2.0 连接 所有机型均包括两个基于 PCI 的增强型输入/输出 (EIO) 扩展槽 所有机型均包括一个 HP Jetlink 端口，用于连接可选的纸张处理设备 HP LaserJet 4350n、tn、dtn 和 dtnsl 机型包括一个 HP Jetdirect 嵌入式打印服务器，用于连接 10/100Base-TX 网络。 所有机型均与可选的 802.11b 无线网卡兼容。

语言和字体

HP LaserJet 4250 系列打印机	HP LaserJet 4350 系列打印机
HP PCL6、PCL 5 和 HP PostScript® (PS) 3 仿真 适用于 Microsoft® Windows® 的 80 种字体 其它字体可通过安装 CompactFlash 字体卡进行添加。	HP PCL6、PCL 5 和 PostScript® (PS) 3 仿真 适用于 Microsoft® Windows® 的 80 种字体 其它字体可通过安装 CompactFlash 字体卡进行添加。

打印碳粉盒

HP LaserJet 4250 系列打印机	HP LaserJet 4350 系列打印机
标准打印碳粉盒最多可打印 10,000 页。 所有机型均接受最多可打印 20,000 页的大容量打印碳粉盒。 HP 智能打印耗材程序可在碳粉不足时自动发出警报。	标准打印碳粉盒最多可打印 10,000 页。 所有机型均接受最多可打印 20,000 页的大容量打印碳粉盒。 HP 智能打印耗材程序可在碳粉不足时自动发出警报。

节能

HP LaserJet 4250 系列打印机	HP LaserJet 4350 系列打印机
打印机在不打印时会降低能量消耗，因此可以自动省电。 作为 ENERGY STAR® 的合作伙伴，Hewlett-Packard 公司已确定本产品符合 ENERGY STAR® 的节能准则。	本打印机在不打印时会降低能耗，因此可自动节电。 作为 ENERGY STAR® 的合作伙伴，Hewlett-Packard 公司已确定本产品符合 ENERGY STAR® 的节能准则。

经济打印

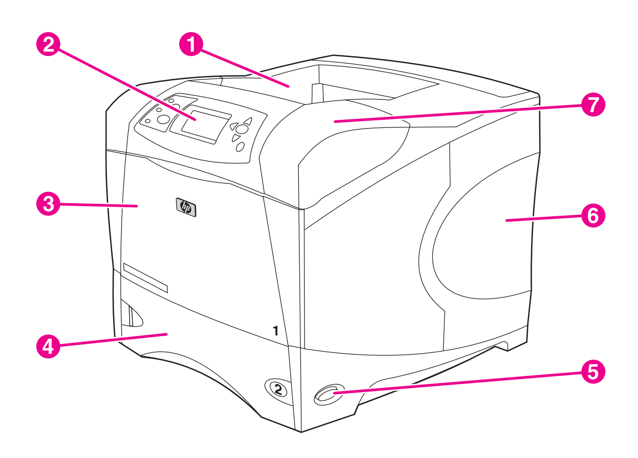
HP LaserJet 4250 系列打印机	HP LaserJet 4350 系列打印机
多页面打印（在一页纸上打印多页）可节省纸张。 双面打印（自动或手动）可节省纸张。 在经济模式下打印可节省碳粉。	多页面打印（在一页纸上打印多页）可节省纸张。 双面打印（自动或手动）可节省纸张。 在经济模式下打印可节省碳粉。

辅助功能

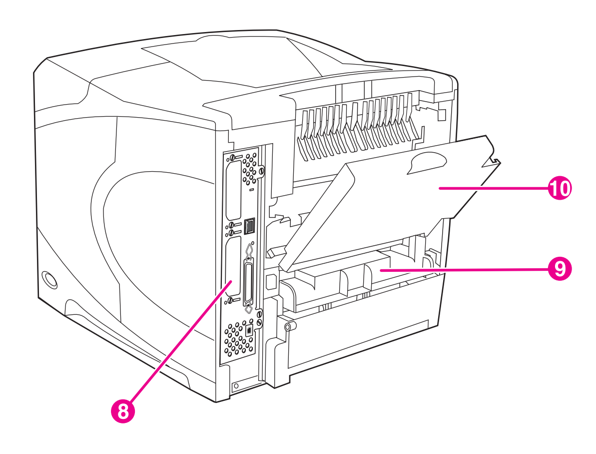
HP LaserJet 4250 系列打印机	HP LaserJet 4350 系列打印机
联机用户指南与文本屏幕读取器兼容。 可用单手插入和卸下打印碳粉盒。 可单手打开所有挡门和端盖。 所有介质宽度导板均可由单手进行调整。	联机用户指南与文本屏幕读取器兼容。 可用单手插入和卸下打印碳粉盒。 可单手打开所有挡门和端盖。 所有介质宽度导板均可由单手进行调整。

打印机部件

使用打印机之前，首先应熟悉打印机部件。



1 顶部出纸槽
2 控制面板
3 纸盘 1（拉开）
4 纸盘 2
5 电源开关
6 右侧面板（由此可取放 DIMM 及 CompactFlash 卡）
7 顶盖（由此可取放打印碳粉盒）

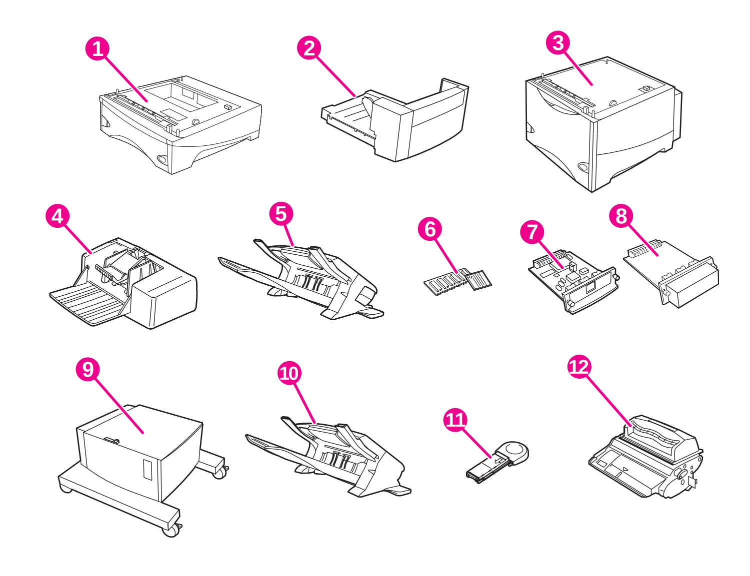


8 接口端口（请参阅接口端口）
9 用于可选双面打印器的插槽
10 后出纸槽（拉开）

附件和耗材

通过添加可选附件，可以增强打印机的性能。有关订购附件和耗材的信息，请参阅订购部件、附件和耗材。

注意　为确保最佳性能，请使用专门为打印机设计的附件和耗材。打印机支持两个 EIO 卡。



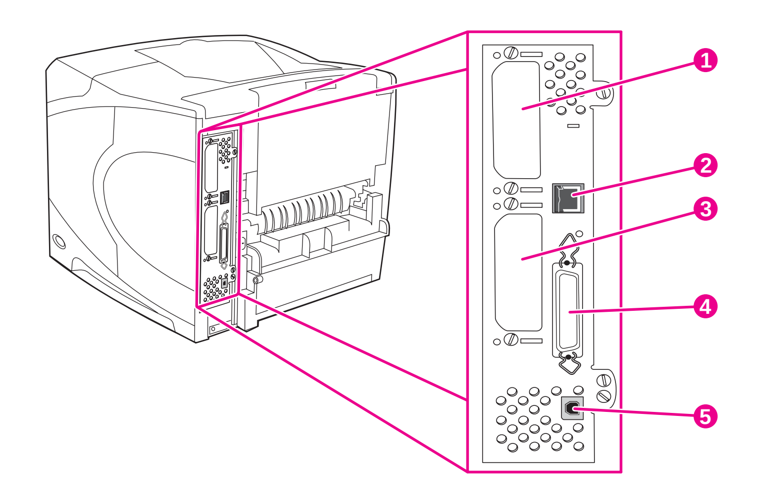
1　500 页纸盘和输送器* (Q2440B)
2　用于双面打印的双面打印器（双面打印附件）(Q2439B)
3　1,500 页纸盘和输送器* (Q2444B)
4　信封输送器 (Q2438B)
5　装订器/堆栈器附件 (Q2443B)
6　双列直插内存模块 (DIMM) 或 CompactFlash 字体卡
7　HP Jetdirect 打印服务器（EIO 卡）
8　硬盘附件（EIO 卡）(J6054B)
9　打印机存储箱 (Q2445B)
10　堆栈器附件 (Q2442B)
11　订书钉盒 (Q3216A)
12　打印碳粉盒（Q5942A：10,000 页碳粉盒或 Q5942X：20,000 页碳粉盒）

* 任何 HP LaserJet 4250 或 4350 系列 打印机的最大纸张容量均可扩展至 3,100 页，这可通过安装最多两个附加 500 页输送器和一个可选的 1,500 页输送器而实现。

注意　打印机最多允许有三个可选纸盘，采用下列任一种配置方式：3 个 500 页输送器或 2 个 500 页输送器加上 1 个 1,500 页进纸盘。

接口端口

打印机有 5 个端口：2 个 EIO 插槽和 3 个端口，用于连接计算机或网络。



1　EIO 插槽 2
2　网络连接（用于包含内嵌式 HP Jetdirect 打印服务器的机型）
3　EIO 插槽 1
4　符合 IEEE 1284B 的并行端口
5　USB 端口（与 USB 2.0 版全高速设备兼容）

附件指示灯

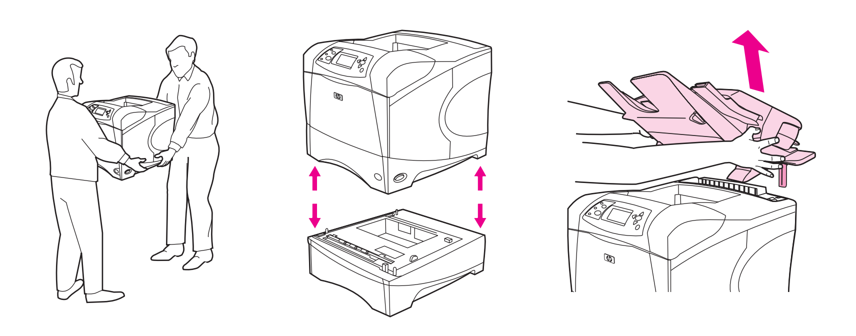
使用下表了解可选 500 页堆栈器或 500 页装订器/堆栈器附件上的状态指示灯。

指示灯	附件含义
稳定绿色	• 附件已启用并准备就绪。
稳定琥珀色	• 附件出现硬件故障。（请参阅了解堆栈器和装订器/堆栈器的附件指示灯。）
闪烁琥珀色	• 附件出现需要引起注意的错误状况。（请参阅了解堆栈器和装订器/堆栈器的附件指示灯。）
关	• 打印机可能处于“省电”模式。按下打印机控制面板上的任一按钮。 • 附件出现需要引起注意的错误状况。（请参阅了解堆栈器和装订器/堆栈器的附件指示灯。）

移动打印机

打印机很重，应由两个人抬起。一个人应站在打印机前面，另一个人则应站在打印机后面。要抬起打印机，请抓住打印机侧面的提升手柄。请勿尝试抓住打印机的其它任何部分将之抬起。如果打印机底部连接有可选附件（例如 500 页输送器、1,500 页输送器或存储箱），则在移动打印机前，必须松开附件栓锁。

警告！ 为了防止可能对您的伤害或对打印机造成损害，请在抬起打印机之前，先将打印机与当前安装的可选附件（例如，可选输送器或装订器/堆栈器）分开。

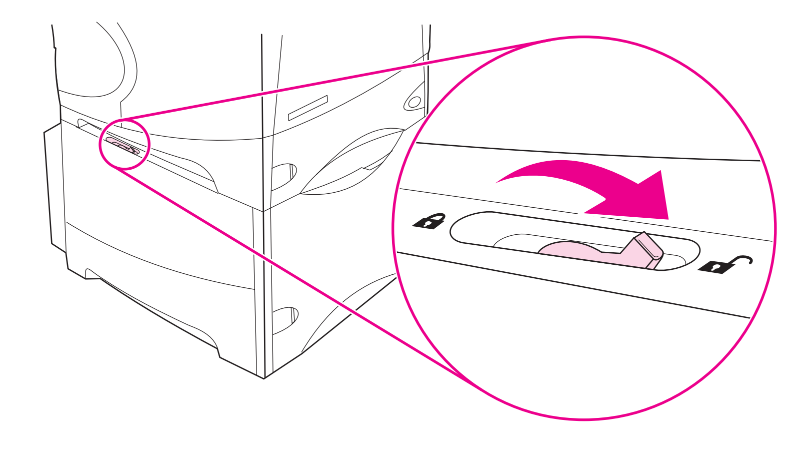


锁定和松开可选附件

为使打印机更稳固以防止倾覆，可将可选 500 页输送器、可选 1,500 页纸盘以及存储箱锁定在打印机底部。

要锁定附件，请先找到可选输送器左上部的手柄，然后将手柄旋至后方（锁定）位置。

要松开附件，请将手柄旋至前面（松开）位置。

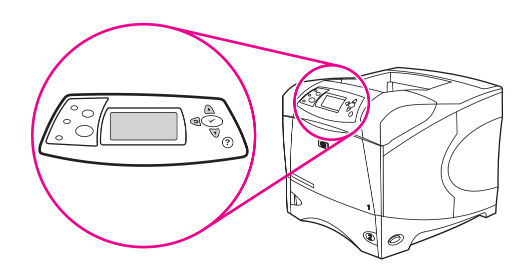


控制面板

本部分提供有关控制面板及其功能的信息：

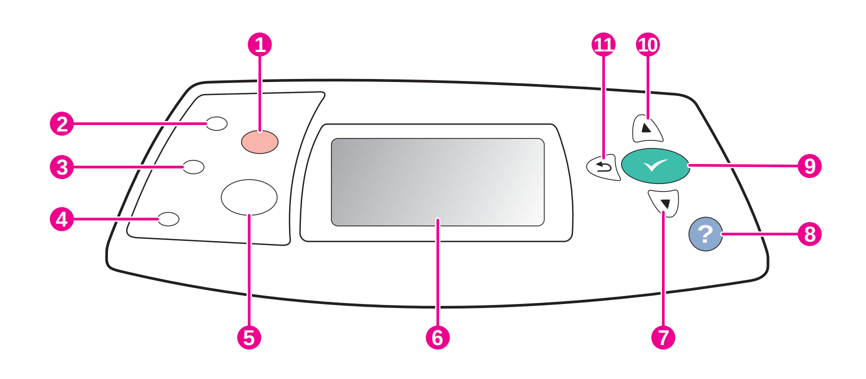
- 控制面板布局
- 控制面板按钮
- 控制面板指示灯
- 打印控制面板菜单
- 更改打印机控制面板配置设置
- 使用打印机帮助系统

控制面板位于打印机的前部。



请参阅解释控制面板信息以识别和检查控制面板信息。

控制面板布局



1 停止按钮
2 '就绪'指示灯
3 '数据'指示灯
4 '注意'指示灯
5 菜单按钮
6 图形显示
7 向下按钮
8 帮助按钮
9 选择按钮
10 向上按钮
11 后退按钮

控制面板按钮

按钮	功能
?（帮助）	• 提供图形显示屏上有关消息的信息。
⮌（后退）	• 退回菜单树的上一层或退回上一个数字输入项。 • 如果按住此按钮超过一秒钟将退出菜单。
菜单	• 进入和退出菜单。
▲（向上）	• 浏览到列表中的上一个条目，或者增加数值条目的值。
✓（选择）	• 当某个出错状态可清除时，清除该状态。 • 保存某个条目的选定值。 • 执行与图形显示屏上高亮显示的条目相关的操作。
▼（向下）	• 浏览到列表中的下一个条目，或者减少数值条目的值。
停止	• 取消当前正在处理的打印作业，并从纸张通道中送出所有活动的页面。 取消作业所需的时间取决于打印作业的大小。 （该按钮只能按下一次。） 同时清除与已取消打印作业相关的可持续错误。 注意 打印作业从打印机和计算机中同时被清除时，控制面板上的指示灯将循环闪烁，然后打印机返回到就绪状态（“就绪”指示灯亮）。

控制面板指示灯

指示灯	状态	指示
就绪	开	打印机已联机，并准备接受打印数据。
	关	打印机处于脱机（被暂停）状态或遇到错误，不能接受数据。
	闪烁	打印机正在进入脱机状态。 打印机停止处理当前打印作业，并从纸张通道中送出所有活动页面。
数据	开	打印机中有要打印的数据，但正准备接收所有数据。
	关	打印机没有要打印的数据。
	闪烁	打印机正在处理或打印数据。
注意	开	打印机遇到一个问题。 查看控制面板显示屏上的信息，然后关闭打印机再打开。 有关解决问题的帮助信息，请参阅解释控制面板信息。
	关	打印机工作正常。
	闪烁	需要采取措施。 请查看控制面板显示屏。

打印控制面板菜单

要查看控制面板中所提供菜单和项目的当前设置，请打印控制面板菜单图。 您可能要将菜单图存放在打印机附近以备参考。

注意　　有关控制面板菜单中所提供的各项目的完整列表，请参阅控制面板菜单。

打印控制面板菜单图

1. 按下 MENU（菜单），打开菜单。
2. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到 **信息**，然后按下 ✓（选择按钮）。
3. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到**打印菜单图**，然后按下 ✓（选择按钮）。

使用打印机帮助系统

本打印机控制面板上有一个帮助系统，可以提供纠正大多数打印机错误的说明。

要查看帮助以获取信息（如果可用），请按下 **?**（帮助按钮）。 如果帮助主题多于四行，请使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动查看整个主题。

要退出帮助系统，请再次按下 **?**（帮助按钮）。

更改打印机控制面板配置设置

通过使用打印机控制面板，可以对一般打印机配置默认设置（如纸盘尺寸和类型、睡眠延迟、打印机个性（语言）及卡纸恢复）进行更改。

打印机控制面板设置也可通过使用内嵌式 Web 服务器的设置页从计算机进行更改。 计算机显示的信息与控制面板显示的信息相同。 有关详细信息，请参阅使用内嵌式 Web 服务器。

小心　　配置设置通常不需要更改。 Hewlett-Packard 公司建议，只有系统管理员才可更改配置设置。

更改控制面板设置

有关菜单项目和可能值的完整列表，请参阅控制面板菜单。 某些菜单选项仅在打印机安装了相关纸盘或附件后才会显示。 例如：仅在打印机安装了 EIO 卡后，才会显示 **EIO** 菜单。

更改控制面板设置

1. 按下 MENU（菜单），打开菜单。
2. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到您所需的菜单，然后按下 ✓（选择按钮）。
3. 某些菜单可能有多个子菜单。 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到您所需的子菜单项目，然后按下 ✓（选择按钮）。
4. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到相应设置，然后按下 ✓（选择按钮）。 如果按住 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮），某些设置将会迅速更改。 显示屏中选项旁边会显示一星号 (*)，表示该选项目前设为默认值。
5. 按下 MENU（菜单）退出菜单。

注意

打印机驱动程序设置会覆盖控制面板的设置。 软件程序设置会覆盖打印机驱动程序设置和控制面板设置。 如果无法访问某一菜单或项目，则可能是由于打印机没有该选项，或者由于您尚未打开相关的更高级选项。 如果某个功能已被锁定（打印机控制面板显示屏上出现 **Access denied menus locked**（访问被拒绝，菜单已锁定）信息），请咨询您的网络管理员。

作业存储限制

此选项设置打印机硬盘驱动器中可存储的最大作业数目的限制。 允许的最大数目为 100，默认值为 32。

注意

此选项仅在安装了硬盘驱动器后才可用。

设置作业存储限制

1. 按下 MENU（菜单），打开菜单。
2. 按下 ▼（向下按钮）高亮显示**配置设备**。
3. 按下 ✓（选择按钮）选择**配置设备**。
4. 按下 ▼（向下按钮）高亮显示**系统设置**。
5. 按下 ✓（选择按钮）选择**系统设置**。
6. 按下 ✓（选择按钮）选择**作业存储限制**。
7. 按下 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）更改该值。
8. 按下 ✓（选择按钮）设定该值。
9. 按下 MENU（菜单）退出菜单。

暂存作业超时

此选项设置在系统将文件从队列中删除之前要在作业存储区中保留这些文件的时限。 此选项的默认设置为关；其它有效设置值为**1 小时**、**4 小时**、**1 天**和**1 周**。

注意

此选项仅在安装了硬盘驱动器时才可用。

设置作业暂存超时

1. 按下 MENU（菜单），打开菜单。
2. 按下 ▼（向下按钮）高亮显示**配置设备**。
3. 按下 ✓（选择按钮）选择**配置设备**。
4. 按下 ▼（向下按钮）高亮显示**系统设置**。
5. 按下 ✓（选择按钮）选择**系统设置**。
6. 按下 ▼（向下按钮）高亮显示**暂存作业超时**。
7. 按下 ✓（选择按钮）选择**暂存作业超时**。
8. 按下 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）选择相应的时限。
9. 按下 ✓（选择按钮）设定时限。
10. 按下 MENU（菜单）退出菜单。

显示地址

此项决定打印机的 IP 地址是否和**就绪**消息一起在显示屏上出现。 如果安装了多个 EIO 卡，则会显示安装在第一个插槽中卡的 IP 地址。

显示 IP 地址

1. 按下 MENU（菜单），打开菜单。
2. 按下 ▼（向下按钮）高亮显示**配置设备**。
3. 按下 ✓（选择按钮）选择**配置设备**。
4. 按下 ▼（向下按钮）高亮显示**系统设置**。
5. 按下 ✓（选择按钮）选择**系统设置**。
6. 按下 ▼（向下按钮）高亮显示**显示地址**。
7. 按下 ✓（选择按钮）选择**显示地址**。
8. 按下 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）选择所需选项。
9. 按下 ✓（选择按钮）选择该选项。
10. 按下 MENU（菜单）退出菜单。

纸盘动作选项

针对纸盘动作，有四种用户定义选项可用：

- **使用 请求的 纸盘**。选择**专用**可确保当您指示应使用特定纸盘时打印机不会自动选择其它纸盘。 选择**优先**可使打印机在指定纸盘为空时从第二个纸盘中取纸。**专用**为默认设置。
- **手动进纸提示**。 如果选择**始终**（默认值），则系统在从多用途纸盘中取纸前总会显示提示。 如果选择**除非已装纸**，则系统仅在多用途纸盘为空时才显示提示。
- **PS DEFER 介质**。此项设置会影响非 HP PostScript 驱动程序在打印机上的作用方式。 如果您使用的是 HP 提供的驱动程序，则无需更改此设置。 如果设置为**已启用**，则非 HP PostScript 驱动程序将使用与 HP 驱动程序相同的 HP 纸盘选择方法。 如果设置为**已禁用**，某些非 HP PostScript 驱动程序将使用 PostScript 纸盘选择方法而不使用 HP 方法。
- **尺寸/类型 提示**。使用此项可控制是否总在打开和关闭纸盘时显示纸盘配置消息及其相应提示。 如果配置纸盘的类型和尺寸与纸盘中所装入的介质规格不同时，这些提示会指示您更改类型和尺寸。

设置使用请求的纸盘

1. 按下 MENU（菜单），打开菜单。
2. 按下 ▼（向下按钮）高亮显示**配置设备**。
3. 按下 ✓（选择按钮）选择**配置设备**。
4. 按下 ▼（向下按钮）高亮显示**系统设置**。
5. 按下 ✓（选择按钮）选择**系统设置**。
6. 按下 ▼（向下按钮）高亮显示**纸盘状态**。
7. 按下 ✓（选择按钮）选择**纸盘状态**。
8. 按下 ✓（选择按钮）选择**使用请求的纸盘**。
9. 按下 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）选择**专用**或**优先**。
10. 按下 ✓（选择按钮）设定动作。
11. 按下 MENU（菜单）退出菜单。

设置手动进纸提示

1. 按下 MENU（菜单）打开菜单。
2. 按下 ▼（向下按钮）高亮显示**配置设备**。
3. 按下 ✓（选择按钮）选择**配置设备**。
4. 按下 ▼（向下按钮）高亮显示**系统设置**。
5. 按下 ✓（选择按钮）选择**系统设置**。
6. 按下 ▼（向下按钮）高亮显示**纸盘状态**。
7. 按下 ✓（选择按钮）选择**纸盘状态**。
8. 按下 ▼（向下按钮）高亮显示**手动进纸提示**。
9. 按下 ✓（选择按钮）选择**手动进纸提示**。
10. 按下 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）选择**始终**或**除非已装纸**。
11. 按下 ✓（选择按钮）设定动作。
12. 按下 MENU（菜单）退出菜单。

设置 PS Defer 介质的打印机默认值

1. 按下 MENU（菜单）打开菜单。
2. 按下 ▼（向下按钮）高亮显示**配置设备**。
3. 按下 ✓（选择按钮）选择**配置设备**。
4. 按下 ▼（向下按钮）高亮显示**系统设置**。
5. 按下 ✓（选择按钮）选择**系统设置**。
6. 按下 ▼（向下按钮）高亮显示**纸盘状态**。
7. 按下 ✓（选择按钮）选择**纸盘状态**。
8. 按下 ✓（选择按钮）选择**PS DEFER 介质**。
9. 按下 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）选择**已启用**或**已禁用**。
10. 按下 ✓（选择按钮）设定动作。
11. 按下 MENU（菜单）退出菜单。

设置尺寸/类型提示

1. 按下 MENU（菜单），打开菜单。
2. 按下 ▼（向下按钮）高亮显示**配置设备**。
3. 按下 ✓（选择按钮）选择**配置设备**。
4. 按下 ▼（向下按钮）高亮显示**系统设置**。
5. 按下 ✓（选择按钮）选择**系统设置**。
6. 按下 ▼（向下按钮）高亮显示**纸盘状态**。
7. 按下 ✓（选择按钮）选择**纸盘状态**。
8. 按下 ✓（选择按钮）选择**尺寸/类型提示**。
9. 按下 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）选择**显示屏**或**不显示**。
10. 按下 ✓（选择按钮）设定动作。
11. 按下 MENU（菜单）退出菜单。

睡眠延迟

可调节的“睡眠延迟”功能可在打印机长时间处于非使用状态下时降低能量消耗。 可将打印机进入睡眠模式前的时间长度设置为**1 分钟**、**15 分钟**、**30 分钟**，或设置为**60 分钟**、**90 分钟**、**2 小时**或**4 小时**。 默认设置值为**30 分钟**。

注意 打印机处于睡眠模式时，其控制面板呈暗灰色。 只要打印机处于睡眠模式下的时间不超过 8 小时，则睡眠模式就不会影响打印机的预热时间。

设置睡眠延迟

1. 按下 MENU（菜单），打开菜单。
2. 按下 ▼（向下按钮）高亮显示**配置设备**。
3. 按下 ✓（选择按钮）选择**配置设备**。
4. 按下 ▼（向下按钮）高亮显示**系统设置**。
5. 按下 ✓（选择按钮）选择**系统设置**。
6. 按下 ▼（向下按钮）高亮显示**睡眠延迟**。
7. 按下 ✓（选择按钮）选择**睡眠延迟**。
8. 按下 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）选择相应的时限。
9. 按下 ✓（选择按钮）设定时限。
10. 按下 MENU（菜单）退出菜单。

打开或关闭睡眠模式

1. 按下 MENU（菜单），打开菜单。
2. 按下 ▼（向下按钮）高亮显示**配置设备**。
3. 按下 ✓（选择按钮）选择**配置设备**。
4. 按下 ▼（向下按钮）高亮显示**复位**。
5. 按下 ✓（选择按钮）选择**复位**。
6. 按下 ▼（向下按钮）高亮显示**睡眠模式**。
7. 按下 ✓（选择按钮）选择**睡眠模式**。
8. 按下 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）选择**开**或**关**。
9. 按下 ✓（选择按钮）设置该选项。
10. 按下 MENU（菜单）退出菜单。

个性

本打印机具有自动个性（打印机语言）切换的特点。

- **自动**可配置打印机，使其自动检测打印作业的类型并配置其个性以适应该作业。 此项为默认设置。 除非遇到问题，否则请使用此项设置。
- **PCL**配置打印机以使用“打印机控制语言”。
- **PDF**配置打印机以打印 .PDF 文件。 （仅在打印机具有足够内存时才可使用此选项。）
- **PS**配置打印机以使用 PostScript 仿真。

设置个性

1. 按下 MENU（菜单），打开菜单。
2. 按下 ▼（向下按钮）高亮显示**配置设备**。
3. 按下 ✓（选择按钮）选择**配置设备**。
4. 按下 ▼（向下按钮）高亮显示**系统设置**。
5. 按下 ✓（选择按钮）选择**系统设置**。
6. 按下 ▼（向下按钮）高亮显示**个性**。
7. 按下 ✓（选择按钮）选择**个性**。
8. 按下 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）选择相应个性（**自动**、**PS**、**PCL**或**PDF**）。
9. 按下 ✓（选择按钮）设定个性。
10. 按下 MENU（菜单）退出菜单。

可清除警告

利用此选项，通过选择**开**或**作业**可确定控制面板可清除警告的显示时间。 默认值为**作业**。

- 选择**开**可在按下 ✓（选择按钮）之前显示可清除警告。
- 选择**作业**则会在生成可清除警告的作业结束之前显示这些警告。

设置可清除警告

1. 按下 MENU（菜单），打开菜单。
2. 按下 ▼（向下按钮）高亮显示**配置设备**。
3. 按下 ✓（选择按钮）选择**配置设备**。
4. 按下 ✓（选择按钮）高亮显示**系统设置**。
5. 按下 ✓（选择按钮）选择**系统设置**。
6. 按下 ▼（向下按钮）高亮显示**可清除警告**。
7. 按下 ✓（选择按钮）选择**可清除警告**。
8. 按下 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）选择相应设置。
9. 按下 ✓（选择按钮）设置该选项。
10. 按下 MENU（菜单）退出菜单。

自动继续

您可决定当系统生成“自动继续”错误时打印机的行为。**开**为默认设置。

- 如果您希望错误消息在打印机自动继续打印之前持续显示十秒钟的时间，请选择**开**。
- 选择**关**时，只要一出现错误信息便暂停打印，直到按下 ✓（选择按钮）后打印才会继续。

设置自动继续

1. 按下 MENU（菜单），打开菜单。
2. 按下 ▼（向下按钮）高亮显示**配置设备**。
3. 按下 ✓（选择按钮）选择**配置设备**。
4. 按下 ▼（向下按钮）高亮显示**系统设置**。
5. 按下 ✓（选择按钮）选择**系统设置**。
6. 按下 ▼（向下按钮）高亮显示**自动继续**。
7. 按下 ✓（选择按钮）选择**自动继续**。
8. 按下 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）选择相应设置。
9. 按下 ✓（选择按钮）设置该选项。
10. 按下 MENU（菜单）退出菜单。

碳粉盒碳粉不足

本打印机有两个选项用于报告打印机碳粉盒寿命不足： **继续**为默认值。

- 选择**继续**可使打印机在警告出现时继续打印，直到更换打印碳粉盒为止。
- 如果希望打印机在更换所用的打印碳粉盒之前暂停打印，可选择**停止**，或者按下 ✓（选择按钮）允许打印机在警告出现时继续打印。

设置耗材不足报告

1. 按下 MENU（菜单），打开菜单。
2. 按下 ▼（向下按钮）高亮显示**配置设备**。
3. 按下 ✓（选择按钮）选择**配置设备**。
4. 按下 ▼（向下按钮）高亮显示**系统设置**。
5. 按下 ✓（选择按钮）选择**系统设置**。
6. 按下 ▼（向下按钮）高亮显示**碳粉盒碳粉不足**。
7. 按下 ✓（选择按钮）选择**碳粉盒碳粉不足**。
8. 按下 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）选择相应设置。
9. 按下 ✓（选择按钮）设置该选项。
10. 按下 MENU（菜单）退出菜单。

碳粉盒碳粉耗尽

本打印机有两个选项用于此菜单项。

- 选择**继续**可使打印机继续打印。 在更换打印碳粉盒之前，会始终显示 **REPLACE CARTRIDGE**（更换碳粉盒）警告消息。 在此模式下，只能继续打印一定数量的页。 之后，打印机会停止打印，直到您更换空的打印碳粉盒。 此项为默认设置。
- 如果希望打印机在更换空的打印碳粉盒之前停止打印，请选择**停止**。

设置碳粉盒耗尽响应

1. 按下 MENU（菜单），打开菜单。
2. 按下 ▼（向下按钮）高亮显示**配置设备**。
3. 按下 ✓（选择按钮）选择**配置设备**。
4. 按下 ▼（向下按钮）高亮显示**系统设置**。
5. 按下 ✓（选择按钮）选择**系统设置**。
6. 按下 ▼（向下按钮）高亮显示**碳粉盒碳粉耗尽**。
7. 按下 ✓（选择按钮）选择**碳粉盒碳粉耗尽**。
8. 按下 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）选择相应设置。
9. 按下 ✓（选择按钮）设置该选项。
10. 按下 MENU（菜单）退出菜单。

卡纸恢复

使用此选项可配置打印机对卡纸的响应，包括打印机处理卡纸页的方式。**自动**为默认值。

- **自动**。当有足够内存可用时，打印机自动启用卡纸恢复。
- **开**。打印机重新打印受卡纸影响的任何页。 系统将分配其它内存以存储打印的最后几页，这可能会影响打印机整体性能。
- **关**。打印机不重新打印受卡纸影响的任何页。 因为没有内存用于存储最近的页，因此打印机的整体性能可得到优化。

设置卡纸恢复响应

1. 按下 MENU（菜单），打开菜单。
2. 按下 ▼（向下按钮）高亮显示**配置设备**。
3. 按下 ✓（选择按钮）选择**配置设备**。
4. 按下 ▼（向下按钮）高亮显示**系统设置**。
5. 按下 ✓（选择按钮）选择**系统设置**。
6. 按下 ▼（向下按钮）高亮显示**卡塞恢复**。
7. 按下 ✓（选择按钮）选择**卡塞恢复**。
8. 按下 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）选择相应设置。
9. 按下 ✓（选择按钮）设置该选项。
10. 按下 MENU（菜单）退出菜单。

RAM 磁盘

此选项确定如何配置 RAM 磁盘功能。 仅在没有安装硬盘且打印机至少具有 8 MB 可用内存时，此选项才可用。 默认值为**自动**。

- **自动**。打印机根据可用内存量来确定 RAM 磁盘的最佳容量。
- **关**。RAM 磁盘被禁用，但最小 RAM 磁盘仍然有效（足够扫描一页）。

设置 RAM 磁盘

1. 按下 MENU（菜单），打开菜单。
2. 按下 ▼（向下按钮）高亮显示**配置设备**。
3. 按下 ✓（选择按钮）选择**配置设备**。
4. 按下 ▼（向下按钮）高亮显示**系统设置**。
5. 按下 ✓（选择按钮）选择**系统设置**。
6. 按下 ▼（向下按钮）高亮显示**RAM 磁盘**。
7. 按下 ✓（选择按钮）选择**RAM 磁盘**。
8. 按下 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）选择相应设置。
9. 按下 ✓（选择按钮）设置该选项。
10. 按下 MENU（菜单）退出菜单。

语言

如果语言在控制面板中以英文显示，请使用下列步骤。 否则，关闭打印机电源，然后再打开。 当出现 **XXX MB** 时，按住 ✓（选择按钮）。 当所有三个控制面板灯都亮起时，松开 ✓（选择按钮）并使用下列步骤设置语言。

选择语言

1. 当**选择语言**以英文显示时，按下 ✓（选择按钮）并等待，直到语言以英文显示。
2. 按下 ▼（向下按钮）直到出现首选语言。
3. 按下 ✓（选择按钮）保存首选语言。

软件

本打印机附带了一些有用的软件，包括打印机驱动程序和可选软件。为方便设置打印机和访问所有打印机功能，HP 建议您安装提供的软件。

有关其它软件和语言的信息，请查阅打印机 CD-ROM 上的安装说明和自述文件。HP 软件并没有提供所有语言版本。

操作系统和打印机组件

打印机 CD-ROM 上包含用于用户和网络管理员的软件组件与驱动程序。您必须安装该 CD-ROM 上的打印机驱动程序，以充分利用打印机功能。其它程序为推荐程序，不是打印机操作所必需的程序。有关详细信息，请查阅打印机 CD-ROM 上的安装说明和自述文件。

该 CD-ROM 包含的软件专为在以下环境中操作的用户和网络管理员而设计：

- Microsoft® Windows® 98 和 Windows Millennium Edition (Me)
- Microsoft Windows NT® 4.0（仅限并行和网络连接）
- Microsoft Windows 2000、Windows XP 和 Windows Server 2003
- Apple Mac OS 版本 9.1 及更高版本，OS X 版本 10.1 或更高版本

适用于所有支持的操作系统的最新打印机驱动程序可从以下网站获得：http://www.hp.com/go/lj4250_software 或 http://www.hp.com/go/lj4350_software。如果不能访问互联网，请参阅打印机包装箱中随附的支持说明，以便了解有关获得最新软件的信息。

下表列出了您的打印机可以使用的软件。

软件	Windows 98/Me	Windows NT 4.0	Windows 2000/XP/ Server 2003	Mac OS	UNIX®/ Linux	OS/2
Windows 安装程序	x	x	x			
PCL 6	x	x	x			
PCL 5	x	x	x			
PostScript 仿真	x	x	x			
HP Web Jetadmin*		x	x		x	
Macintosh 安装程序				x		
Macintosh PostScript 打印机说明 (PPD) 文件				x		
IBM 驱动程序*						x
模型脚本*					x	

*只能通过万维网 (World Wide Web) 获得。

打印机驱动程序

打印机驱动程序可使您访问打印机功能并实现计算机与打印机之间的通信（通过使用打印机语言）。有关其它软件和语言的信息，请查阅打印机 CD-ROM 中的安装说明、自述文件和最新自述文件。

随打印机提供了以下打印机驱动程序。最新的驱动程序可以从 http://www.hp.com/go/lj4250_software 或 http://www.hp.com/go/lj4350_software 获得。视 Windows 计算机的配置而定，打印机软件安装程序会自动检查计算机是否可以访问互联网以获得最新驱动程序。

操作系统[1]	PCL 6	PCL 5	PS	PPD[2]
Windows 98、Me	x	x	x	x
Windows NT 4.0	x	x	x	x
Windows 2000、XP、Server 2003	x	x	x	x
Macintosh OS			x	x

[1] 并非所有驱动程序或操作系统都能实现打印机的全部功能。有关可用功能的信息，请参阅打印机驱动程序的上下文相关帮助。
[2] PostScript (PS) 打印机说明文件 (PPD)

注意

如果您的系统在软件安装过程中不自动查看互联网以获得最新驱动程序，则可从 http://www.hp.com/go/lj4250_software 或 http://www.hp.com/go/lj4350_software 进行下载。建立连接后，单击 **Downloads and Drivers**（下载和驱动程序）查找要下载的驱动程序。

从互联网下载或者向 HP 授权的服务或支持提供商提出请求，您便可以获得用于 UNIX 和 Linux 的模型脚本。有关 Linux 支持的信息，请访问 http://www.hp.com/go/linux。有关 UNIX 支持的信息，请访问 http://www.hp.com/go/jetdirectunix_software。有关其它信息，请参阅随打印机包装箱提供的支持说明。

注意

如果所需的打印机驱动程序不在 CD-ROM 上或未在此处列出，请查看安装说明、自述文件和最新自述文件，以了解是否支持此打印机驱动程序。如果不支持，请与您所用程序的制造商或分销商联系，并申请适用于打印机的驱动程序。

其它驱动程序

以下是未包括在 CD-ROM 中的驱动程序，但可通过互联网获得它们。

- OS/2 PCL 5 或 PCL 6 打印机驱动程序。
- OS/2 PS 打印机驱动程序。
- UNIX 模型脚本。
- Linux 驱动程序。
- HP OpenVMS 驱动程序。

注意

可从 IBM 获得 OS/2 驱动程序，并可与 OS/2 一起提供。但这些驱动程序不支持简体中文、韩语、日语或繁体中文。

选择能满足您需要的正确打印机驱动程序

根据您使用打印机的方式选择打印机驱动程序。某些打印机功能仅通过 PCL6 驱动程序提供。有关可用功能的信息，请参阅打印机驱动程序“帮助”。

- 使用 PCL6 驱动程序，以便充分利用打印机的各项功能。要进行一般办公打印，建议您使用 PCL6 驱动程序，它可提供最佳性能和打印质量。
- 如果必需向后兼容以前的 PCL 打印机驱动程序或早期打印机，请使用 PCL 5 驱动程序。
- 如果您主要是从与 PostScript 相关的程序（如 Adobe® 和 Corel）打印，请使用 PS 驱动程序，以兼容 PostScript 3 级要求或获得 PS CompactFlash 字体支持。

注意　打印机会自动在 PS 和 PCL 打印机语言之间转换。

打印机驱动程序帮助

每个打印机驱动程序均有帮助屏幕，您可以使用 Help（帮助）按钮、计算机键盘上的 F1 键或打印机驱动程序右上角的问号（视所用的 Windows 操作系统而定）激活帮助屏幕。也可通过右键单击驱动程序中的任意项，然后单击 **What's This?**（这是什么？）打开打印机驱动程序的“帮助”。这些帮助屏幕提供特定驱动程序的详细信息。打印机驱动程序的“帮助”与程序的“帮助”是相对独立的。

使用打印机驱动程序

使用以下方法之一从计算机中打开打印机驱动程序：

操作系统	关闭软件程序前对所有打印作业的设置进行更改	更改打印作业默认设置（例如，默认打开 Print on Both Sides（双面打印））	更改配置设置（例如，添加纸盘之类的物理选件，或启用/禁用 Allow Manual Duplexing（允许手动双面打印）之类的驱动程序功能）
Windows 98、NT 4.0 和 ME	在软件程序的 **File**（文件）菜单中，单击 **Print**（打印）。选择打印机，然后单击 **Properties**（属性）。 具体步骤可能会有所不同；这是最常用的方法。	单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机**。右键单击打印机图标，然后选择 **Properties**（属性）（Windows 98 和 ME）或 **Document Defaults**（文档默认设置）(Windows NT 4.0)。	单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机**。右键单击打印机图标，然后选择 **Properties**（属性）。单击 **Configure**（配置）标签。
Windows 2000、XP 和 Server 2003	在软件程序的 **File**（文件）菜单中，单击 **Print**（打印）。选择打印机，然后单击 **Properties**（属性）或 **Preferences**（首选项）。 具体步骤可能会有所不同；这是最常用的方法。	单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机或打印机和传真**。右键单击打印机图标，然后选择 **Printing Preferences**（打印首选项）。	单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机或打印机和传真**。右键单击打印机图标，然后选择 **Properties**（属性）。单击 **Device Settings**（设备设置）标签。
Macintosh OS V9.1	在 **File**（文件）菜单上，单击 **Print**（打印）。在各个弹出式菜单上更改所需的设置。	在 **File**（文件）菜单上，单击 **Print**（打印）。在弹出式菜单中更改设置后，请单击 **Save Settings**（保存设置）。	单击桌面打印机图标。在 **Printing**（打印）菜单中，单击 **Change Setup**（更改设置）。

操作系统	关闭软件程序前对所有打印作业的设置进行更改	更改打印作业默认设置（例如，默认打开 Print on Both Sides（双面打印））	更改配置设置（例如，添加纸盘之类的物理选件，或启用/禁用 Allow Manual Duplexing（允许手动双面打印）之类的驱动程序功能）
Macintosh OS X V10.1	在 **File**（文件）菜单上，单击 **Print**（打印）。在各个弹出式菜单上更改所需的设置。	在 **File**（文件）菜单上，单击 **Print**（打印）。在各个弹出式菜单中更改所需设置，然后在弹出式主菜单上，单击 **Save Custom Settings**（保存自定义设置）。这些设置会作为 **Custom**（自定义）选项保存。要使用新设置，每次打开程序并进行打印时，必须选择 **Custom**（自定义）选项。	删除打印机并重新安装。重新安装时，该驱动程序会用新的选项进行自动配置。 注意 仅限对 AppleTalk 连接使用此步骤。配置设置在 Classic 模式下可能不可用。
Macintosh OS X V10.2	在 **File**（文件）菜单上，单击 **Print**（打印）。在各个弹出式菜单上更改所需的设置。	在 **File**（文件）菜单上，单击 **Print**（打印）。在各个弹出式菜单上更改所需设置，然后在 **Presets**（预置）弹出式菜单上，单击 **Save as**（另存为）并为此预设置键入一个名称。这些设置保存于 **Presets**（预置）菜单中。要使用新设置，每次打开程序进行打印时必须选择保存的预置选项。	可通过选择硬盘驱动器，单击 **Applications**（应用程序）、**Utilities**（实用程序），然后双击 **Print Center**（打印中心）来打开 **Print Center**（打印中心）。单击打印队列。在 **Printers**（打印机）菜单上，单击 **Show Info**（显示信息）。单击 **Installable Options**（可安装选件）菜单。 注意 配置设置在 Classic 模式下可能不可用。
Macintosh OS X V10.3	在 **File**（文件）菜单上，单击 **Print**（打印）。在各个弹出式菜单上更改所需的设置。	在 **File**（文件）菜单上，单击 **Print**（打印）。在各个弹出式菜单上更改所需设置，然后在 **Presets**（预置）弹出式菜单上，单击 **Save as**（另存为）并为此预设置键入一个名称。这些设置保存于 **Presets**（预置）菜单中。要使用新设置，每次打开程序进行打印时必须选择保存的预置选项。	可通过选择硬盘驱动器，单击 **Applications**（应用程序）、**Utilities**（实用程序），然后双击 **Printer Setup Utility**（打印机设置实用程序）来打开 **Printer Setup Utility**（打印机设置实用程序）。单击打印队列。在 **Printers**（打印机）菜单上，单击 **Show Info**（显示信息）。单击 **Installable Options**（可安装选件）菜单。

用于 Macintosh 计算机的软件

HP 安装程序提供了 PostScript 打印机说明 (PPD) 文件、打印机对话框扩充程序 (PDE) 以及用于 Macintosh 计算机的 HP LaserJet 实用程序。

如果打印机连接至网络，则 Macintosh 计算机可以使用内嵌式 Web 服务器。有关详细信息，请参阅使用内嵌式 Web 服务器。

PPD

如果将 PPD 与 Apple PostScript 驱动程序相结合，还可以访问打印机功能并且使计算机与打印机通信。该 CD-ROM 提供了 PPD、PDE 和其它软件的安装程序。请使用随操作系统提供的正确的 PS 驱动程序。

HP LaserJet 实用程序

使用 HP LaserJet 实用程序可以控制驱动程序中不可用的功能。图解屏幕内容使选择打印机功能变得十分简单。使用 HP LaserJet 实用程序执行以下任务：

- 为打印机命名、将打印机指派到网络上的某一区域及下载文件和字体。
- 配置和设置打印机，以用于 Internet 协议 (IP) 打印。

注意　OS X 当前不支持 HP LaserJet 实用程序，但是 Classic 环境支持该实用程序。

安装打印系统软件。

随打印机在 CD-ROM 上提供了打印系统软件和打印机驱动程序。必须安装该 CD-ROM 上的打印系统软件，以充分利用打印机功能。

如果没有 CD-ROM 驱动器，可利用以下网址从 Internet 下载打印系统软件：http://www.hp.com/go/lj4250_software 或 http://www.hp.com/go/lj4350_software。

注意　UNIX (HP-UX®, Sun Solaris) 和 Linux 网络的模型脚本示例可从万维网下载。有关 Linux 支持的信息，请访问 http://www.hp.com/go/linux。有关 UNIX 支持的信息，请访问 http://www.hp.com/go/jetdirectunix_software。

可从 http://www.hp.com/go/lj4250_software 或 http://www.hp.com/go/lj4350_software 免费下载最新软件。

按照安装说明操作并加载了该软件后，请参阅使用打印机驱动程序功能以更好地利用本打印机的功能。

打印机驱动程序帮助

每个打印机驱动程序均有帮助屏幕，您可以使用 **Help**（帮助）按钮、计算机键盘上的 F1 键或打印机驱动程序右上角的问号（视所用的 Windows 操作系统而定）激活帮助屏幕。这些帮助屏幕提供特定驱动程序的详细信息。打印机驱动程序帮助与程序帮助是相对独立的。

安装用于直接连接的 Windows 打印系统软件

本部分介绍如何为 Microsoft Windows 98、Windows Me、Windows NT 4.0、Windows 2000、Windows XP 和 Windows Server 2003 安装打印系统软件。

当在直接连接的环境中安装打印软件时，一定要在连接并行电缆或 USB 电缆之前安装软件。如果在安装软件之前连接了并行或 USB 电缆，请参阅在连接并行电缆或 USB 电缆后安装软件。

并行电缆和 USB 电缆都可用于直接连接。请使用兼容 IEEE 1284 电缆和标准的 2 米 USB 电缆。

小心　您不能同时连接并行电缆和 USB 电缆。

注意　Windows NT 4.0 不支持 USB 电缆连接。

安装打印系统软件

1. 关闭打开的或正在运行的所有软件程序。
2. 将打印机 CD-ROM 放入 CD-ROM 驱动器。

   如果没有出现欢迎屏幕，可通过使用以下步骤来启动它：

   1. 在**开始**菜单上，单击**运行**。
   2. 键入下列命令（其中 X 是 CD-ROM 驱动器的盘符）：`X:\setup`
   3. 单击**确定**。
3. 当系统提示时，单击**安装打印机**，并遵循计算机屏幕上的操作指导。
4. 安装完成后，单击**完成**。
5. 重新启动计算机。
6. 从任一软件程序中打印一个页面，确保软件安装正确。

如果安装失败，请重新安装软件。如果安装不成功，请查看打印机 CD-ROM 上的安装说明和自述文件，或查看打印机包装箱中的小册子，或者访问 http://www.hp.com/go/lj4250_software 或 http://www.hp.com/go/lj4350_software 以获取帮助或更多信息。

安装用于网络的 Windows 打印系统软件

打印机 CD-ROM 上的软件支持在 Microsoft 网络中的网络安装（Windows 3.1*x* 除外）。有关在其它操作系统上的网络安装的信息，请访问 http://www.hp.com/go/lj4250_software 或 http://www.hp.com/go/lj4350_software。

注意　必须通过 Windows “添加打印机向导”安装 Windows NT 4.0 驱动程序。

型号名为“n”的打印机机型中所包括的 HP Jetdirect 打印服务器带有 10/100Base-TX 网络端口。有关其它选购件的信息，请参阅订购部件、附件和耗材或与您当地的 HP 经销商联系。请参阅HP 客户服务。

该安装程序不支持在 Novell 安装打印机或创建打印机对象。它只支持 Windows 计算机和打印机之间的直接模式网络安装。要在 Novell 服务器上安装打印机和创建对象，请使用 HP 实用程序（例如 HP Web Jetadmin）或 Novell 实用程序（如 NWadmin）。

安装打印系统软件

1. 如果是在 Windows NT 4.0、Windows 2000、Windows XP 或 Windows Server 2003 上安装该软件，请确保您具有管理员权限。

   通过打印一页配置页，确保已为网络正确配置了 HP Jetdirect 打印服务器。请参阅配置页。在第二页上，找到打印机 IP 地址。您可能需要该地址来完成网络安装。
2. 关闭打开的或正在运行的所有软件程序。
3. 将打印机 CD-ROM 放入 CD-ROM 驱动器。
4. 如果没有出现欢迎屏幕，可通过使用以下步骤来启动它：
   1. 在**开始**菜单上，单击**运行**。
   2. 键入下列命令（其中 X 是 CD-ROM 驱动器的盘符）：`X:\setup`
   3. 单击**确定**。
5. 当系统提示时，单击**安装打印机**，并遵循计算机屏幕上的操作指导。
6. 安装完成后，单击**完成**。

7. 重新启动计算机。

8. 从任一软件程序中打印一个页面，确保软件安装正确。

如果安装失败，请重新安装软件。如果安装不成功，请查看打印机 CD-ROM 上的安装说明和自述文件，或查看打印机包装箱中的小册子，或者访问 http://www.hp.com/go/lj4250_software 或 http://www.hp.com/go/lj4350_software 以获取帮助或更多信息。

设置 Windows 计算机从而利用 Windows 共享功能使用网络打印机

您可在网络上共享打印机，以便其他网络用户可打印到其上。

请参阅您的 Windows 文档，以设置 Windows 共享。将打印机共享后，在共享打印机的所有计算机上安装打印机软件。

安装用于网络的 Macintosh 打印系统软件

本部分介绍如何安装 Macintosh 打印系统软件。打印系统软件支持 Apple Mac OS 9.*x* 和更高版本，以及 OS X V10.1 和更高版本。

打印系统软件包含以下组件：

- **PostScript 打印机说明文件**。结合使用 PostScript (PS) 打印机说明文件 (PPD) 和 Apple LaserWriter 8 打印机驱动程序，可以访问打印机功能并可实现计算机与打印机之间的通信。打印机随附的 CD-ROM 上提供有 PPD 和其它软件的安装程序。此外，使用计算机随附的 Apple LaserWriter 8 打印机驱动程序。
- **HP LaserJet 实用程序**。HP LaserJet 实用程序可提供打印机驱动程序不支持的功能。利用图解屏幕来选择打印机功能并完成与打印机有关的任务：
  - 为打印机命名、将打印机指派到网络上的某一区域、下载文件和字体以及更改大部分打印机设置。
  - 设置打印机口令。
  - 检查打印机的耗材级别。
  - 配置和设置打印机，以用于 Internet 协议 (IP) 或 AppleTalk 打印。

在 Mac OS 9.*x* 中安装打印机驱动程序

1. 连接 HP Jetdirect 打印服务器和网络端口之间的网络电缆。

2. 将 CD-ROM 放入 CD-ROM 驱动器。CD-ROM 菜单自动运行。如果 CD-ROM 菜单没有自动运行，可双击桌面上的 CD-ROM 图标，然后双击 **Installer**（安装程序）图标。该图标位于启动 CD-ROM 的 Installer/<language> 文件夹中（其中 <language> 是您选择的语言）。例如，Installer/English 文件夹含有用于英语打印软件的 Installer（安装程序）图标。

3. 按照屏幕上的说明进行操作。

4. 从 **HD**，单击 **Applications**（应用程序）、**Utilities**（实用程序），然后打开“Apple 桌面打印机实用程序”。

5. 双击 **Printer (AppleTalk)**（打印机 (AppleTalk)）。

6. 接着双击 AppleTalk Printer Selection（AppleTalk 打印机选择），然后单击 **Change**（更改）。

7. 选择打印机，单击 **Auto Setup**（自动设置），然后单击 **Create**（创建）。

8. 在 **Printing**（打印）菜单上，单击 **Set Default Printer**（设置默认打印机）。

在 Mac OS X V10.1 及更高版本中安装打印机驱动程序

1. 连接 HP Jetdirect 打印服务器和网络端口之间的网络电缆。
2. 将 CD-ROM 放入 CD-ROM 驱动器。CD-ROM 菜单自动运行。如果 CD-ROM 菜单没有自动运行，可双击桌面上的 CD-ROM 图标，然后双击 **Installer**（安装程序）图标。该图标位于启动 CD-ROM 的 Installer/<language> 文件夹中（其中 <language> 是您选择的语言）。例如，Installer/English 文件夹含有用于英语打印软件的 Installer（安装程序）图标。
3. 双击 **HP LaserJet Installers** 文件夹。
4. 按照计算机屏幕上的说明进行操作。
5. 双击相应语言的 **Installer**（安装程序）图标。

注意　如果在同一台计算机上安装了 OS X 和 OS 9.x (Classic)，安装程序将显示 Classic 和 OS X 安装选项。

6. 在计算机硬盘驱动器上，双击 **Applications**（应用程序）、**Utilities**（实用程序），然后双击 **Print Center**（打印中心）或 **Print Setup Utility**（打印设置实用程序）。

注意　如果使用的是 OS X V10.3，则“Print Setup Utility（打印设置实用程序）”已取代“Print Center（打印中心）”。

7. 单击 **Add Printer**（添加打印机）。
8. 选择连接类型。
9. 选择打印机名称。
10. 单击 **Add Printer**（添加打印机）。
11. 通过单击左上角的 **close**（关闭）按钮来关闭 Print Center（打印中心）或 Print Setup Utility（打印设置实用程序）。

注意　Macintosh 计算机不能通过并行端口直接连接到打印机。

安装用于直接连接的 Macintosh 打印系统软件

注意　Macintosh 计算机不支持并行端口连接。

本部分说明如何为 OS 9.*x* 和更高版本及 OS X V10.1 和更高版本安装打印系统软件。

必须安装 Apple LaserWriter 驱动程序以使用 PPD 文件。使用 Macintosh 计算机附带的 Apple LaserWriter 8 驱动程序。

安装打印系统软件

1. 将 USB 电缆的一端插入打印机的 USB 端口，另一端插入计算机的 USB 端口。使用标准的 2 米 USB 电缆。
2. 关闭打开的或正在运行的所有软件程序。
3. 将打印机 CD-ROM 放入 CD-ROM 驱动器，并运行安装程序。

   CD-ROM 菜单自动运行。如果 CD-ROM 菜单没有自动运行，可双击桌面上的 CD-ROM 图标，然后双击 **Installer**（安装程序）图标。该图标位于启动 CD-ROM 的 Installer/<language> 文件夹中（其中 <language> 是您选择的语言）。
4. 按照计算机屏幕上的说明进行操作。

5. 重新启动计算机。

6. **对于 Mac OS 9.x：**

   1. 从 **HD**，单击 **Applications**（应用程序）、**Utilities**（实用程序），然后打开“Apple 桌面打印机实用程序”。
   2. 双击 **Printer (USB)**（打印机 (USB)），然后单击 **OK**（确定）。
   3. 接着双击 **USB Printer Selection**（USB 打印机选择），然后单击 **Change**（更改）。
   4. 选择打印机，然后单击 **OK**（确定）。
   5. 接着单击 **Postscript Printer Description (PPD) File**（Postscript 打印机说明 (PPD) 文件）、**Auto Setup**（自动设置），然后单击 **Create**（创建）。
   6. 在 **Printing**（打印）菜单上，单击 **Set Default Printer**（设置默认打印机）。

   对于 Mac OS X：

   1. 从 **HD**，单击 **Applications**（应用程序）、**Utilities**（实用程序），然后单击 **Print Center**（打印中心）或 **Printer Setup Utility**（打印机设置实用程序），启动 Print Center（打印中心）或 Printer Setup Utility（打印机设置实用程序）。
   2. 如果该打印机出现在 Printer（打印机）列表中，则将其删除。
   3. 单击 **Add**（添加）。
   4. 在顶部的下拉菜单中，单击 **USB**。
   5. 在 **Printer Model List**（打印机型号列表）中，单击 **HP**。
   6. 在 **Model Name**（型号名称）下，单击 **HP LaserJet 4250 或 4350 系列**，然后单击 **Add**（添加）。

7. 从任一软件程序中打印一个页面，确保软件安装正确。

如果安装失败，请重新安装软件。如果安装不成功，请参阅打印机 CD-ROM 上的安装说明或自述文件，或查看打印机包装箱中的小册子，或者访问 http://www.hp.com/go/lj4250_software 或 http://www.hp.com/go/lj4350_software 以获取帮助或更多信息。

在连接并行电缆或 USB 电缆后安装软件

如果您已经用并行或 USB 电缆连接到 Windows 计算机上，当您启动计算机时，将会出现**发现新硬件**对话框。

为 Windows 98 或 Windows Me 安装软件

1. 在**发现新硬件**对话框中，单击**搜索 CD-ROM 驱动器**。
2. 单击**下一步**。
3. 按照计算机屏幕上的说明进行操作。
4. 从任一软件程序中打印一个页面，确保打印机软件安装正确。

如果安装失败，请重新安装软件。如果安装不成功，请查看打印机 CD-ROM 上的安装说明和自述文件，或查看打印机包装箱中的小册子，或者访问 http://www.hp.com/go/lj4250_software 或 http://www.hp.com/go/lj4350_software 以获取帮助或更多信息。

为 Windows 2000、Windows XP 或 Windows Server 2003 安装软件

1. 在**发现新硬件**对话框中，单击**搜索**。

2. 在**查找驱动程序文件**屏幕中，选择**指定位置**复选框，清除其它所有复选框，然后单击**下一步**。
3. 键入下列文本，其中 X 是 CD-ROM 驱动器的盘符：`X:\2000XP`
4. 单击**下一步**。
5. 按照计算机屏幕上的说明进行操作。
6. 安装完成后，单击**完成**。
7. 选择一种语言，并按照计算机屏幕上的说明进行操作。
8. 从任一软件程序中打印一个页面，确保软件安装正确。

如果安装失败，请重新安装软件。如果安装不成功，请查看打印机 CD-ROM 上的安装说明和自述文件，或查看打印机包装箱中的小册子，或者访问 http://www.hp.com/go/lj4250_software 或 http://www.hp.com/go/lj4350_software 以获取帮助或更多信息。

卸载软件

本部分说明如何卸载打印系统软件。

从 Windows 操作系统中删除软件

使用“卸载程序”选择并删除任何或所有 Windows HP 打印系统组件。

1. 单击**开始**，然后指向**程序**。
2. 指向 **HP LaserJet 4250 或 4350 系列**，然后单击**卸载程序**。
3. 单击**下一步**。
4. 选择要卸载的 HP 打印系统组件。
5. 单击**确定**。
6. 按照计算机屏幕上的操作指导来完成卸载。

从 Macintosh 操作系统中删除软件

将 HP LaserJet 文件夹和 PPD 拖到“垃圾箱”中：

- 对于 **Mac OS 9**，文件夹位于硬盘驱动器/HP LaserJet 和硬盘驱动器/system folder/extensions/printer descriptions 之下。
- 对于 **Mac OS X**，文件夹位于硬盘驱动器/Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/EN.lproj 之下。

选择打印介质

本打印机接受多种打印介质，如裁切纸（甚至包括 100% 再生纤维纸）、信封、标签、透明胶片和自定义尺寸的纸张。影响打印机性能和输出质量的重要因素包括重量、成分、粒度和湿度等。如使用不符合本指南中所列规格的纸张可导致以下问题：

- 打印质量差
- 卡纸次数增多
- 打印机过早磨损，需要维修

注意 某些纸可能符合本指南中的所有规格，但是打印结果仍不尽人意。这可能是由于处理不当、温度和湿度不符合要求或 Hewlett-Packard 无法控制的其它可变因素所致。在购买大量打印介质之前，请确保其符合本用户指南和 《*HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*》（可从 http://www.hp.com/support/ljpaperguide下载获取）中所指定的要求。购买大量打印纸之前一定要先对其进行检查。

小心 使用不符合 HP 规格的介质可能产生打印机故障，致使打印机需要维修。这种维修不在 HP 担保条款或服务协议范围内。

支持的打印介质尺寸

纸盘 1 支持的尺寸和重量

尺寸	尺寸[1]	重量	容量[2]
Letter	216 x 279 mm（8.5 x 11 英寸）	60 至 200 g/m^2（16 至 53 磅）	100 页 75 g/m^2（20 磅）纸张
A4	210 x 297 mm（8.3 x 11.7 英寸）		
Legal	216 x 356 mm（8.5 x 14 英寸）		
Executive	184 x 267 mm（7.3 x 10.5 英寸）		
A5	148 x 210 mm（5.8 x 8.3 英寸）		
8.5 x 13	216 x 330 mm（8.5 x 13 英寸）		
B5 (JIS)	182 x 257 mm（7.2 x 10.1 英寸）		
Executive (JIS)	216 x 330 mm（8.5 x 13 英寸）		
大号明信片 (JIS)	148 x 200 mm（5.8 x 7.9 英寸）		
16K	197 x 273 mm（7.8 x 10.8 英寸）		
自定义[3]	最小：76 x 127 mm（3 x 5 英寸） 最大：216 x 356 mm（8.5 x 14 英寸）		
信封Commercial #10	105 x 241 mm（4.1 x 9.5 英寸）	75 至 105 g/m^2（20 至 28 磅）	10 个信封
EnvelopeDL ISO	110 x 220 mm（4.3 x 8.7 英寸）		
EnvelopeC5 ISO	162 x 229 mm（6.4 x 9.0 英寸）		
EnvelopeB5 ISO	176 x 250 mm（6.9 x 9.8 英寸）		
EnvelopeMonarch #7-3/4	98 x 191 mm（3.9 x 7.5 英寸）		

[1]本打印机支持多种纸张尺寸。有关支持的尺寸，请查看打印机软件。
[2]容量可能随纸张重量、厚度和环境状况的不同而不同。
[3]要在自定义尺寸纸张上打印，请参阅打印小尺寸纸张、自定义尺寸纸张或重磅纸。

纸盘 2 和可选 500 页纸盘支持的尺寸和重量

尺寸	尺寸[1]	重量	容量[2]
Letter	216 x 279 mm（8.5 x 11 英寸）	60 至 120 g/m^2（16 至 32 磅）	500 页 75 g/m^2（20 磅）纸张
A4	210 x 297 mm（8.3 x 11.7 英寸）		
Executive	184 x 267 mm（7.3 x 10.5 英寸）		
Legal	216 x 356 mm（8.5 x 14 英寸）		
8.5 x 13	216 x 330 mm（8.5 x 13 英寸）		
Executive (JIS)	216 x 330 mm（8.5 x 13 英寸）		
B5 (JIS)	182 x 257 mm（7.2 x 10.1 英寸）		
A5	148 x 210 mm（5.8 x 8.3 英寸）		
16K	197 x 273 mm（7.8 x 10.8 英寸）		
自定义[3]	最小：148 x 210 mm（5.8 x 8.3 英寸） 最大：216 x 356 mm（8.5 x 14 英寸）		

[1]本打印机支持多种纸张尺寸。有关支持的尺寸，请查看打印机软件。
[2]容量可能随纸张重量、厚度和环境状况的不同而不同。
[3]要在自定义尺寸纸张上打印，请参阅打印小尺寸纸张、自定义尺寸纸张或重磅纸。

可选 1,500 页纸盘支持的尺寸和重量

尺寸	尺寸	重量	容量[1]
Letter	216 x 279 mm（8.5 x 11 英寸）	60 至 120 g/m^2（16 至 32 磅）	1,500 页 75 g/m^2（20 磅）纸张
A4	210 x 297 mm（8.3 x 11.7 英寸）		
Legal	216 x 356 mm（8.5 x 14 英寸）		

[1]容量可能随纸张重量、厚度和环境状况的不同而不同。

可选双面打印器支持的尺寸和重量

尺寸	尺寸	重量
Letter	216 x 279 mm（8.5 x 11 英寸）	60 至 120 g/m^2（16 至 32 磅）
A4	210 x 297 mm（8.3 x 11.7 英寸）	
Executive	184 x 267 mm（7.3 x 10.5 英寸）	
Legal	216 x 356 mm（8.5 x 14 英寸）	
B5 (JIS)	182 x 257 mm（7.2 x 10.1 英寸）	
A5	148 x 210 mm（5.8 x 8.3 英寸）	

可选信封输送器支持的尺寸和重量

尺寸	尺寸	重量	容量
Monarch #7-3/4	98 x 191 mm（3.9 x 7.5 英寸）	75 至 105 g/m^2（20 至 28 磅）	75 个信封
Commercial#10	105 x 241 mm（4.1 x 9.5 英寸）		
DL ISO	110 x 220 mm（4.3 x 8.7 英寸）		
C5 ISO	162 x 229 mm（6.4 x 9.0 英寸）		

可选堆栈器或装订器/堆栈器支持的尺寸和重量

尺寸	尺寸[1]	重量	容量[2]
仅限于堆栈器或装订器/堆栈器的堆栈器部分			

可选堆栈器或装订器/堆栈器支持的尺寸和重量 （续）

尺寸	尺寸[1]	重量	容量[2]
Letter	216 x 279 mm （8.5 x 11 英寸）	60 至 120 g/m^2 （16 至 32 磅）	500 页 75 g/m^2 （20 磅）纸张
A4	210 x 297 mm （8.3 x 11.7 英寸）		
Executive	184 x 267 mm （7.3 x 10.5 英寸）		
Legal	216 x 356 mm （8.5 x 14 英寸）		
B5 (JIS)	182 x 257 mm （7.2 x 10.1 英寸）		
A5	148 x 210 mm （5.8 x 8.3 英寸）		
自定义[3]	最小：148 x 210 mm （5.8 x 8.3 英寸） 最大：216 x 356 mm （8.5 x 14 英寸）		
仅限于装订器/堆栈器的装订器部分[4]			
Letter	216 x 279 mm （8.5 x 11 英寸）	60 至 120 g/m^2 （16 至 32 磅）	15 页 75 g/m^2（20 磅）纸张
A4	210 x 297 mm （8.3 x 11.7 英寸）		
Legal	216 x 356 mm （8.5 x 14 英寸）		

[1]本打印机支持多种纸张尺寸。有关支持的尺寸，请查看打印机软件。
[2]容量可能随纸张重量、厚度和环境状况的不同而不同。
[3]要在自定义尺寸纸张上打印，请参阅打印小尺寸纸张、自定义尺寸纸张或重磅纸。
[4]所有规格的纸张均可堆叠，但仅有 letter、legal 和 A4 规格的纸张能够装订。

2 打印任务

本部分提供了有关常见打印任务的信息。

选择打印时使用的纸盘

您可以选择打印机从纸盘抽取介质的方式。以下各节介绍了有关配置打印机从特定纸盘抽取介质的信息。

了解纸盘顺序

自定义纸盘 1 操作

按介质类型和尺寸打印（锁定纸盘）

从纸盘 1 手动送入介质

了解纸盘顺序

打印机收到打印作业后，会尝试将请求的纸张类型及尺寸与已装入纸盘的纸张进行匹配，然后选择纸盘。使用“自动选择”过程时，打印机会从底部纸盘开始搜索所有可用纸盘，直至顶部纸盘（纸盘 1），以查找符合请求的纸张。只要找到类型和尺寸正确的纸张，打印机即开始打印作业。

注意 仅在未为作业指定特定纸盘时，打印机才执行“自动选择”操作。如果指定了特定纸盘，打印机会从特定纸盘打印作业。

- 如果纸盘 1 中装有介质，且在**纸张处理**菜单上将纸盘 1 设置为 **TRAY 1 TYPE=ANY**（纸盘 1 类型 = 任意）和 **TRAY 1 SIZE=ANY**（纸盘 1 尺寸 = 任意），则打印机将始终先从纸盘 1 抽取介质。有关详细信息，请参阅自定义纸盘 1 操作。
- 如果搜索失败，打印机控制面板显示屏上会显示一则信息，请求您装入类型和尺寸正确的介质。您可以装入所要求类型和尺寸的介质，也可以从打印机控制面板选择其它类型和尺寸，忽略此请求。
- 如果作业打印期间，纸盘中的介质用完，则打印机会自动转至其它装有相同类型和尺寸介质的纸盘。

如果您自定义纸盘 1 的操作（如自定义纸盘 1 操作中所述）或将纸盘 1 设置为手动进纸（如从纸盘 1 手动送入介质中所述），则自动选择过程会有所不同。

自定义纸盘 1 操作

您可将打印机设置为只要纸盘 1 中装有介质即从纸盘 1 打印，或者设置为其中装载介质的类型满足特定请求时，只从纸盘 1 打印。请参阅纸张处理菜单。

设置	说明
纸盘 1 类型 = 任意 **纸盘 1 尺寸 = 任意**	除非纸盘 1 没有介质或者关闭，打印机通常先从纸盘 1 抽取介质。如果您不想始终在纸盘 1 中装入介质，或是仅使用纸盘 1 手动送入介质，请保留 Paper Handling（纸张处理）菜单中的默认设置，**TRAY 1 TYPE=ANY**（纸盘 1 类型 = 任意）和 **TRAY 1 SIZE=ANY**（纸盘 1 尺寸 = 任意）。

设置	说明
纸盘 1 类型 = 或 **纸盘 1 尺寸** = 除任意以外的其它类型	打印机会将纸盘 1 与其它纸盘同等对待。打印机不是首先搜索纸盘 1 中的介质，而是从类型和尺寸与在软件中选择的相应设置匹配的纸盘取介质。 在打印机驱动程序中，您可根据类型、尺寸或来源从任意纸盘（包括纸盘 1）选择介质。要根据纸张类型和尺寸进行打印，请参阅按介质类型和尺寸打印（锁定纸盘）。

您还可以确定打印机在从其它纸盘找不到所需类型和尺寸的介质时是否显示提示信息，以询问是否可从纸盘 1 取介质。您可以设置打印机在从纸盘 1 取纸前总是作出提示，或者仅在纸盘 1 已空的情况下才作出提示。在 **Configure Device**（配置设备）菜单的 **System Setup**（系统设置）子菜单中设置 **USE REQUESTED TRAY**（使用请求的纸盘）设置。

按介质类型和尺寸打印（锁定纸盘）

按类型和尺寸打印可确保打印作业始终打印在正确介质上。可以配置纸盘中所装介质的类型（如普通纸或信头纸）和尺寸（如 letter 或 A4）。

如果按这种方法配置纸盘，在打印机驱动程序中选择某种类型和尺寸后，打印机会自动选择装有所选类型或尺寸的介质的纸盘。您无需选择特定纸盘（根据来源选择）。如果打印机已共享，且有多人需要经常装入或取出介质，则按这种方法配置打印机非常有效。

某些型号较老的打印机具有“锁定”纸盘的功能，以防止在错误的介质上打印。根据类型和尺寸进行打印就无需锁定纸盘了。有关每个纸盘支持的类型和尺寸的详细信息，请参阅支持的打印介质尺寸。

注意

要从纸盘 2、可选纸盘或可选的信封输送器按类型和尺寸打印，可能需要先取出纸盘 1 中的介质然后将其关闭，或者在打印机控制面板的纸张处理菜单中将 **TRAY 1 TYPE**（纸盘 1 类型）和 **TRAY 1 SIZE**（纸盘 1 尺寸）设为 **ANY**（任意）之外的其它类型。有关详细信息，请参阅自定义纸盘 1 操作。程序或打印机驱动程序中的设置会覆盖控制面板设置。（程序设置通常会覆盖打印机驱动程序设置。）

根据纸张类型和尺寸打印

1. 确保在纸盘中正确装入纸张。请参阅装入纸盘。
2. 在打印机控制面板中，打开纸张处理菜单。为各个纸盘选择纸张类型。如果您不能确定要装入的介质类型（如证券纸或再生纸），请查看介质包装上的标签。
3. 在打印机控制面板上选择纸张尺寸设置。
   - **纸盘 1**：如果打印机的 **TRAY 1 TYPE=**（纸盘 1 类型 =）设为 **ANY**（任意）之外的其它类型，请从纸张处理菜单设置纸张尺寸。如果装入了自定义纸张，也需要在纸张处理菜单中设置自定义纸张尺寸。有关详细信息，请参阅打印小尺寸纸张、自定义尺寸纸张或重磅纸。
   - **纸盘 2 和可选 500 页纸盘**：如果将介质正确装入纸盘并且正确调整导板，打印机可自动检测标准尺寸的介质。有关纸盘调整的信息，请参阅装入纸盘。如果已装入自定义纸张，请将纸盘上的旋钮旋到“Custom（自定义）”位置，并从纸张处理菜单设置自定义纸张尺寸。有关详细信息，请参阅打印小尺寸纸张、自定义尺寸纸张或重磅纸。
   - **可选 1,500 页纸盘**：如果将介质正确装入纸盘并且正确调整导板，打印机可自动检测标准尺寸的介质。有关纸盘调整的信息，请参阅装入纸盘。不支持自定义尺寸的介质。
   - **可选信封输送器**：在纸张处理菜单中设置尺寸。
4. 在程序或打印机驱动程序中，选择 **Auto Select**（自动选择）之外的类型。

注意 您也可以使用 HP Web Jetadmin 软件为联网打印机配置类型和尺寸设置。

从纸盘 1 手动送入介质

手动进纸功能是从纸盘 1 打印特殊介质的另一种方法。从打印机驱动程序或打印机控制面板将**手动进纸**设为 **ON**（启用）后，打印机会在每个作业发送后停止运行，以便您在纸盘 1 中装入特殊纸张或其它打印介质。按下 ✓（选择（选择）按钮），会继续打印。

如果发送打印作业时纸盘 1 已装有介质，且打印机控制面板使用 **TRAY 1 TYPE=ANY**（纸盘 1 类型 = 任意）和 **TRAY 1 SIZE=ANY**（纸盘 1 尺寸 = 任意）作为纸盘 1 操作的默认配置，则打印机将 *不*会停止运行以等待装入介质。要使打印机等待，请在纸张处理菜单中将 **TRAY 1 TYPE**（纸盘 1 类型）和 **TRAY 1 SIZE**（纸盘 1 尺寸）设为 **ANY**（任意）之外的其它类型。

注意 如果将 **SIZE**（尺寸）和 **TYPE**（类型）设为 **ANY**（任意），且 **MANUAL FEED PROMPT**（手动进纸提示）设为 **UNLESS LOADED**（除非已装纸），则打印机将在不发出提示的情况下从纸盘 1 取介质。如果将 **MANUAL FEED PROMPT**（手动进纸提示）设为 **ALWAYS**（始终），则即使将纸盘 1 设为 **TYPE=ANY**（类型 = 任意）和 **SIZE=ANY**（尺寸 = 任意），打印机仍会提示您装入介质。

如果已在打印机控制面板中选定 **MANUAL FEED=ON**（手动进纸 = 启用），此设置将覆盖打印机驱动程序设置，此时，除非已在打印机驱动程序中选择了某特定纸盘，否则发送至打印机的所有打印作业均会要求您将纸张手动送入纸盘 1。如果只是偶尔使用此功能，则最好在打印机控制面板中设置 **MANUAL FEED=OFF**（手动进纸 = 关闭），并根据各作业情况从打印机驱动程序选择手动进纸选项。

选择正确的加热组件模式

打印机可根据设置纸盘时参照的介质类型自动调整加热组件模式。例如，重磅纸（如卡片纸）可能需要较高的加热组件模式设置，以使碳粉更好地附着在页面上，但投影胶片则需要 LOW（低温）加热组件模式设置，以避免损坏打印机。默认设置通常可为大多数打印介质类型提供最佳性能。

只有在为所要使用的纸盘设置介质类型后，才可更改加热组件模式。（请参阅按介质类型和尺寸打印（锁定纸盘）。）在为纸盘设置了介质类型后，就可在打印机控制面板的**打印质量**子菜单中的**配置设备**菜单上更改针对此类型的加热组件模式。（请参阅打印质量子菜单。）

注意　使用较高的加热组件模式（例如 HIGH 1（高温 1）或 HIGH 2（高温 2），可提高碳粉在纸张上的附着能力，但可能会导致其它问题，如过度卷曲。在将加热组件模式设为 HIGH 1(高温 1）或 HIGH 2（高温 2）后，打印机可在较低速度下打印。

要将加热组件模式重置为默认设置，请打开打印机控制面板的**配置设备**菜单。在**打印质量**子菜单中，选择**热凝器模式**，然后选择 **RESTORE MODES**（恢复模式）。

装订文档

可选的装订器/堆栈器最多可装订 15 页 75 克/米^2（20 磅）纸张的作业。装订器可以装订 letter、A4 或 legal 尺寸的纸张。

- 纸张重量范围可以是 60 到 120 克/米^2（16 到 32 磅）。装订较重的纸张时，装订页数限制可能低于 15 页。
- 如果装订作业只有一页，或超过 15 页，则打印机会将作业打印到纸槽，但不会装订。
- 装订器仅支持纸张。请勿尝试装订其它类型的打印介质，如投影胶片或标签。

要让打印机装订文档，请在软件中选择装订。通常可以在程序或打印机驱动程序中选择装订器，虽然某些选项可能仅出现在打印机驱动程序中。在何处选择以及如何选择取决于所用的程序或打印机驱动程序。

如果不能从程序或打印机驱动程序选择装订器，请从打印机控制面板选择装订器。

您可能需要配置打印机驱动程序以识别可选装订器/堆栈器。只需设置一次即可。有关详细信息，请参阅打印机驱动程序联机帮助。

在没有订书钉时，装订器仍会接受打印作业，但不会装订这些页。可配置打印机驱动程序，以便在订书钉盒已空时禁用装订选项。

从软件选择装订器 (Windows)

1. 在 **File**（文件）菜单中，单击 **Print**（打印），然后单击 **Properties**（属性）。
2. 在 **Output**（输出）选项卡中，单击 **Staple**（装订）下的下拉菜单，然后单击 **One Staple Angled**（一个斜角钉）。

从软件选择装订器 (Mac)

1. 在 **File**（文件）菜单中，单击 **Print**（打印），然后从可选择的打印选项中选择 **Finishing**（完成）。
2. 在 **Output Destination**（输出目标位置）对话框中，选择 **Stapler**（装订器）选项。
3. 在 **Stapler**（装订器）对话框中，选择装订器样式。

从控制面板选择装订器

1. 按下 MENU（菜单），打开菜单。
2. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到**配置设备**，然后按下 ✓（选择按钮）。
3. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到 **STAPLER/STACKER**（装订器/堆栈器），然后按下 ✓（选择按钮）。
4. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到 **ONE**（一），然后按下 ✓（选择按钮）。

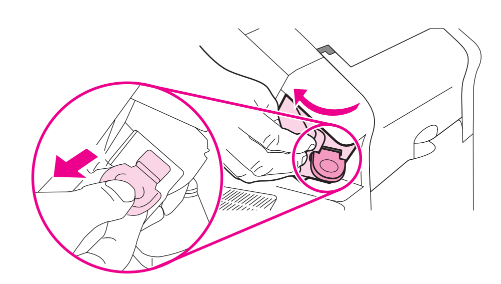
注意 在打印机控制面板选择装订器会将默认设置更改为 **STAPLE**（装订）。可以装订所有打印作业。但是，在打印机驱动程序中更改的设置会覆盖在控制面板中更改的设置。

装入订书钉

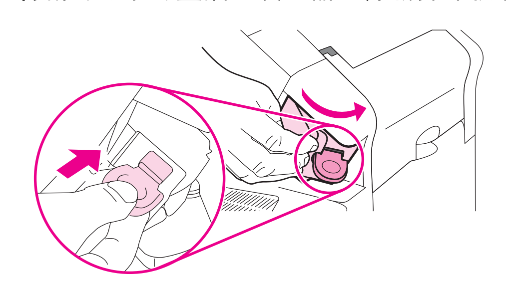
如果打印机控制面板显示提示信息 **STAPLER LOW ON STAPLES**（装订器中的订书钉不足）（装订器中的订书钉不足 70 个）或 **STAPLER OUT OF STAPLES**（装订器中的订书钉用完）（装订器已空），请装入订书钉。如果装订器中的订书钉用完，作业仍会继续打印到装订器/堆栈器，但不会装订。

装入订书钉

1. 从装订器/堆栈器右侧，朝打印机前部转动装订器，直至卡入到打开位置。抓住蓝色订书钉盒手柄，将订书钉盒拉出装订器。



2. 将新的订书钉盒插入装订器，并朝打印机后部转动装订器，直至卡入到位。



装入纸盘

此部分描述了如何将纸张装入标准和可选的打印机纸盘。

装入纸盘 1

纸盘 1 是多用途纸盘，最多可以装入 100 张纸、50 张投影胶片或标签、10 个信封或 20 张索引卡片。打印机的默认设置为先从纸盘 1 中取出介质（如果已装入）。要更改此设置，请参阅自定义纸盘 1 操作。

纸盘 1 可使您在不从其它纸盘取出纸张的情况下，方便地打印信封、投影胶片、自定义尺寸纸张或其它类型的介质。您也可以只将其用作方便的附加纸盘。有关所支持的介质尺寸，请参阅支持的打印介质尺寸。

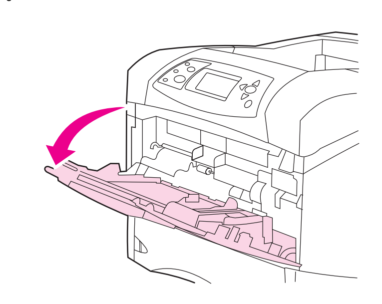
安装可选的装订器/堆栈器后，即使作业不装订，打印机也会自动将所有尺寸介质上的打印图像旋转 180°。如果您要在具有特定方向要求的纸张（例如信头纸、预打印纸、预先打孔纸和带水印纸）上打印，请确保将纸张正确装入纸盘。请参阅安装装订器后纸张的方向。

注意　使用纸盘 1 打印时，打印机的打印速度可能会较慢。

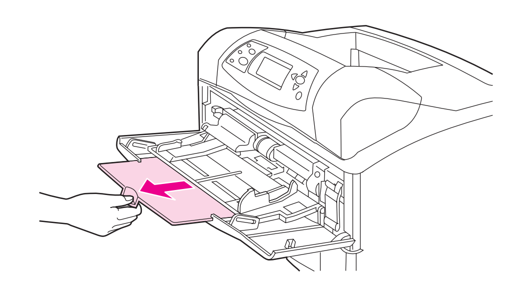
小心　为避免卡纸，请勿在打印机正在打印时装入纸盘。请勿展开纸张。展开纸张可能导致送纸错误。

将介质装入纸盘 1

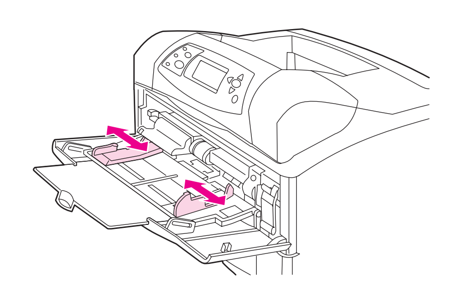
1. 打开纸盘 1。



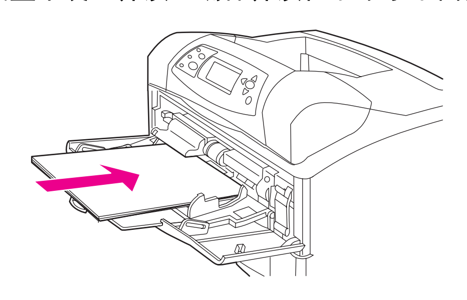
2. 拉出纸盘延伸板。



3. 将两侧导板设置为正确的宽度。

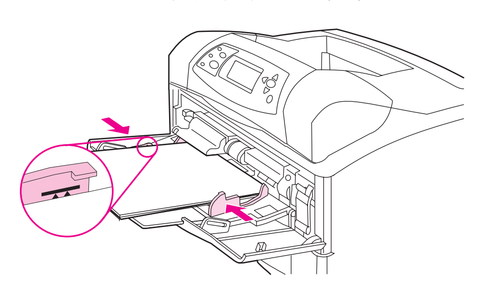


4. 在纸盘中装入介质。确保介质位于卡子下面并且低于最大高度指示器。



注意 装入介质，使其正面朝上，顶部短边朝向打印机。有关特殊介质的装入信息，请参阅打印小尺寸纸张、自定义尺寸纸张或重磅纸。

5. 调整两侧导板，使其轻轻压在介质叠上，但是切勿将介质压弯。



将纸张装入纸盘 2 或可选 500 页纸盘

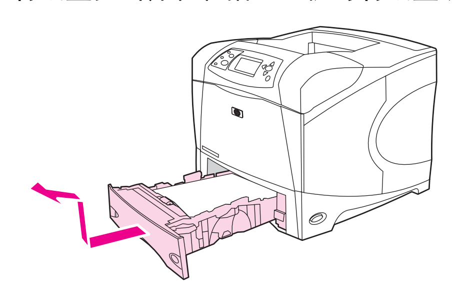
500 页纸盘经过调整，可以装入六种标准尺寸（letter、A4、legal、executive、A5 和 B5 JIS）和许多自定义尺寸的纸张。请参阅支持的打印介质尺寸。如果您将纸盘导板设置为标准尺寸并将介质旋钮设置为 Standard（标准），则打印机会检测标准尺寸。

安装可选的装订器/堆栈器后，即使作业不装订，打印机也会自动将所有尺寸介质上的打印图像旋转 180°。如果您要在具有特定方向要求的介质（例如信头介质、预打印介质、预先打孔介质和带水印介质）上打印，请确保将介质正确装入纸盘。请参阅安装装订器后纸张的方向。

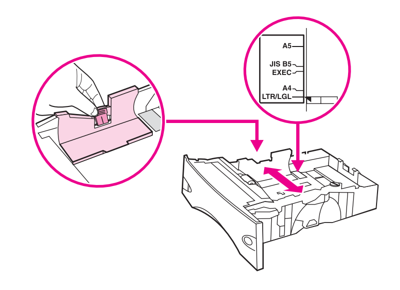
小心 为避免卡纸，请勿在打印机正在打印时装入纸盘。

将纸张装入纸盘 2 或可选 500 页纸盘

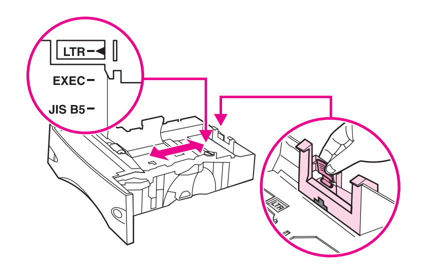
1. 将纸盘拉出并轻轻抬起，便可将纸盘从打印机中取出。



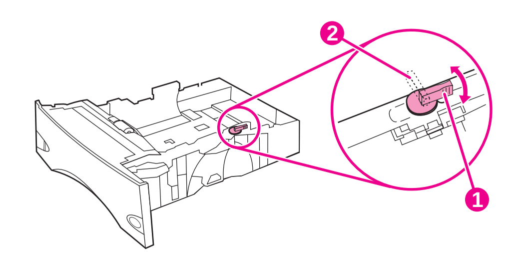
2. 捏紧左侧导板上的松开按钮，将侧面导板滑至正确的纸张尺寸。



3. 捏紧后部纸张导板上的松开按钮，将其滑至正确的介质尺寸。

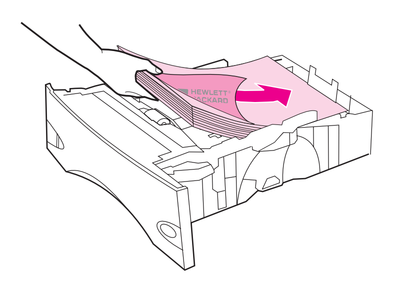


4. 对于 LTR (letter)、A4、LGL (legal)、EXEC (executive)、A5 或 JIS B5 纸张，请将纸盘右侧的旋钮旋到 Standard（标准）位置。对于支持的自定义纸张尺寸，请将旋钮旋到 Custom（自定义）位置。



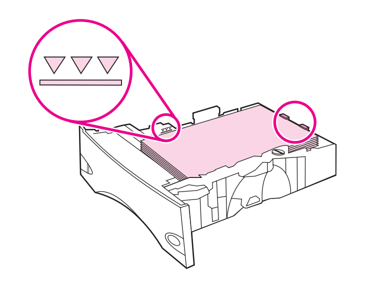
1 Standard（标准）位置
2 Custom（自定义）位置

5. 装入纸张，使其正面朝下，顶边朝向纸盘前端。

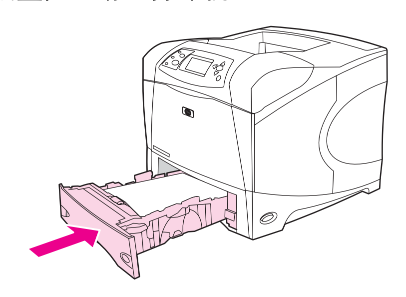


小心 请勿展开纸张。展开纸张可能导致送纸错误。

6. 确保纸叠四角平整并且纸叠顶部低于最大高度指示器。



7. 将纸盘完全滑入打印机。



将纸张装入可选 1,500 页纸盘

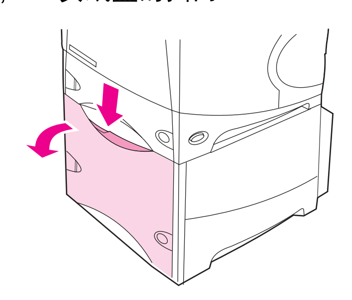
可选 1,500 页纸盘经过调整，可以装入 letter、A4 和 legal 尺寸的纸张。如果纸盘导板调整正确，打印机会自动检测装入的纸张尺寸。

安装可选的装订器/堆栈器后，即使作业不装订，打印机也会自动将所有尺寸纸张上的打印图像旋转 180°。如果您要在具有特定方向要求的介质（例如信头介质、预打印介质、预先打孔介质和带水印介质）上打印，请确保将介质正确装入纸盘。（请参阅安装装订器后纸张的方向。）

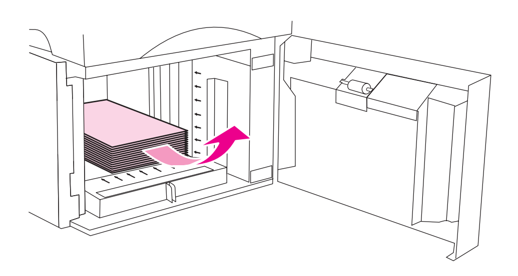
小心 为避免卡纸，请勿在打印机正在打印时装入纸盘。

将纸张装入可选 1,500 页纸盘

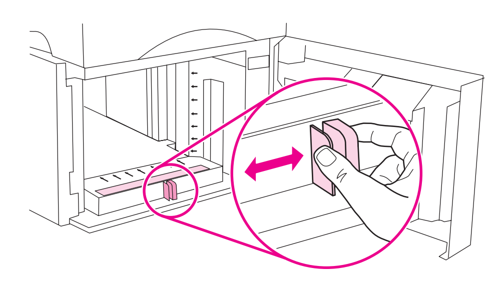
1. 打开 1,500 页纸盘的挡门。



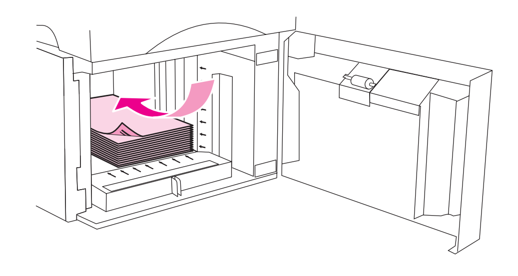
2. 如果该纸盘中有介质，请将其取出。纸盘中有介质时，无法调整导板。



3. 捏住纸盘前部的导板，将其滑至正确的介质尺寸位置。

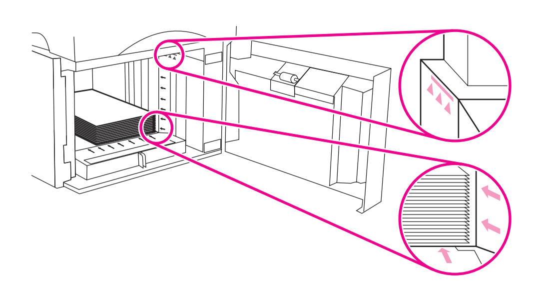


4. 装入介质，使其正面朝下，顶边朝向纸盘前端。

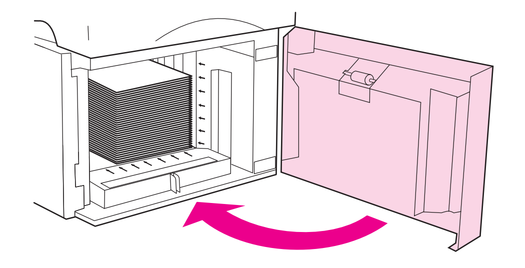


小心 请勿将介质展开。展开纸张可能导致送纸错误。

5. 确保纸叠高度没有超过导板上的最大高度指示器，并且纸叠前缘必须与箭头对齐。



6. 合上纸盘挡门。



了解介质输出选件

打印机具有三个输出位置：顶部（标准）出纸槽、后出纸槽和可选堆栈器或装订器/堆栈器。

输出到顶部（标准）出纸槽

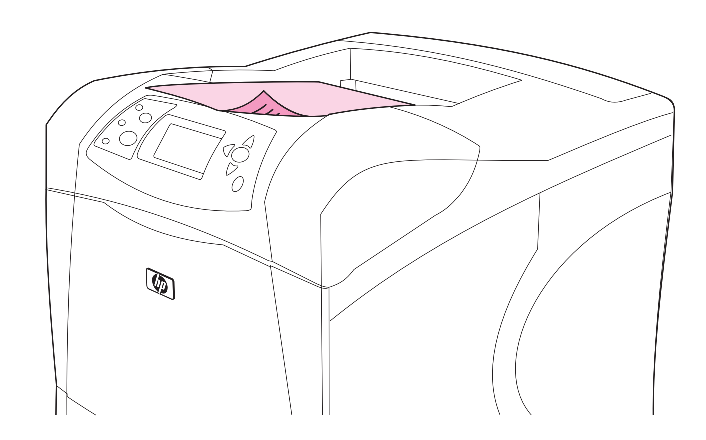
打印输出至后出纸槽

输出到可选堆栈器或装订器/堆栈器

安装装订器后纸张的方向

输出到顶部（标准）出纸槽

顶部出纸槽收集的纸张正面朝下，并按正确顺序放置。对于大多数打印作业（包括投影胶片），应使用顶部出纸槽。要使用顶部出纸槽，请确保已关闭后出纸槽。为避免卡纸，请勿在打印机打印时打开或关闭后出纸槽。



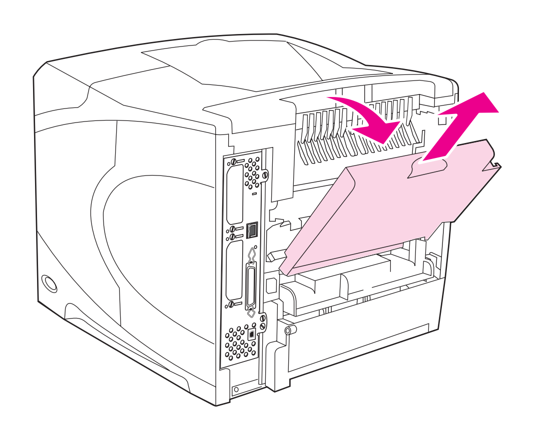
打印输出至后出纸槽

如果后出纸槽打开，则打印机会始终打印输出到后出纸槽。输出到此纸槽的介质将正面朝上退出，且最后一页位于最上面（逆序）。

从纸盘 1 输出到后出纸槽是最径直的走纸通道。使用以下介质时，打开后出纸槽可能提高打印输出性能：

- 信封
- 标签
- 自定义小尺寸纸张
- 明信片
- 重量超过 120 g/m^2（32 磅）的纸张

要打开后出纸槽，请抓住纸槽顶部的手柄。然后向下拉纸槽并滑出延伸板。



打开后出纸槽后就无法使用双面打印器（如果已安装）和顶部出纸槽。为避免卡纸，请勿在打印机打印时打开或关闭后出纸槽。

输出到可选堆栈器或装订器/堆栈器

可选堆栈器或可选装订器/堆栈器最多可以容纳 500 页纸（20 磅纸张）。堆栈器可以堆放标准和自定义尺寸的纸张。装订器/堆栈器可以堆放标准和自定义尺寸的纸张，但是只能装订 letter、legal 和 A4 尺寸的纸张。请勿发送其它类型的打印介质，例如标签或信封。

安装装订器/堆栈器后，不管作业是否装订，打印机都会自动将所有尺寸纸张上的打印图像旋转 180°。必须按正确方向打印的纸张类型（例如信头纸或预先打孔纸）可能需要按不同方向装入。请参阅安装装订器后纸张的方向。

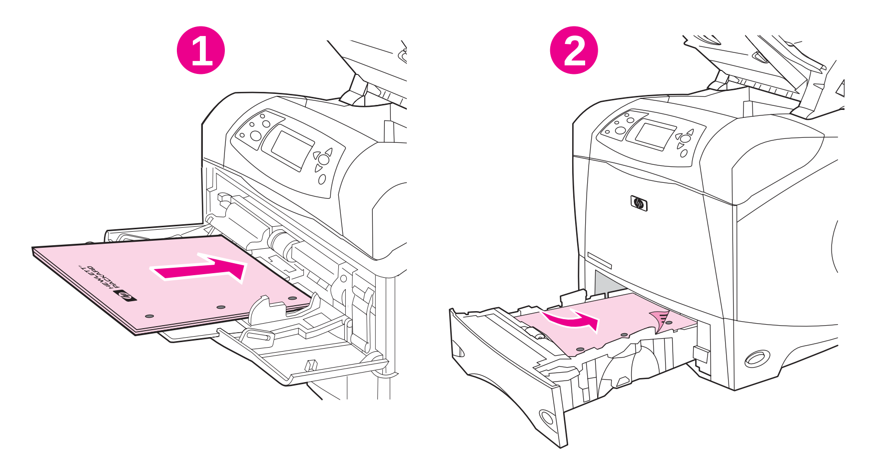
要打印到可选堆栈器或可选装订器/堆栈器，请在程序、打印机驱动程序或打印机控制面板中选择此选项。

使用可选堆栈器或可选装订器/堆栈器前，请确保已设置打印机驱动程序使其可识别该附件。您只需设置一次即可。有关详情，请参阅打印机驱动程序联机帮助。

有关支持纸张的更多信息，请参阅支持的打印介质尺寸。有关装订的更多信息，请参阅装订文档。

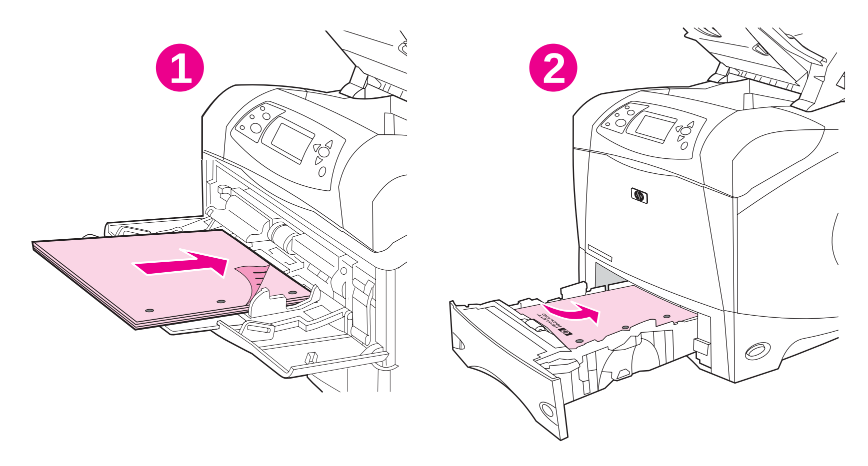
安装装订器后纸张的方向

安装可选的装订器/堆栈器后，即使作业不装订，打印机也会自动将所有尺寸纸张上的打印图像旋转 180°。如果您要在具有特定方向要求的纸张（例如信头纸、预打印纸、预先打孔纸和带水印纸）上打印，请确保将纸张正确装入纸盘。纸盘中纸张的正确方向如下所示。



1　纸盘 1，单面打印作业
2　其它所有纸盘，单面打印作业

要从纸盘 1 进行单面打印和装订，请在装入纸张时将其正面朝上，顶边朝向自己。要从其它所有纸盘进行单面打印和装订，请在装入纸张时将其正面朝下，顶边朝向打印机。



1　纸盘 1，双面打印作业
2　其它所有纸盘，双面打印作业

要从纸盘 1 进行双面打印和装订，请在装入纸张时将其正面朝下，顶边朝向打印机。要从所有其它纸盘进行双面打印和装订，请在装入纸张时将其正面朝上，顶边朝向自己。

打印信封

您可从纸盘 1 或可选信封输送器打印信封。纸盘 1 最多可容纳 10 个信封并支持标准或自定义尺寸。可选信封输送器最多可容纳 75 个信封，但仅支持标准信封尺寸。

要在任意尺寸的信封上打印，请确保在程序中将信封边距设为距离信封边缘至少 15 mm（0.6 英寸）。

打印性能取决于信封的结构。在购买大量信封前，请务必先试用少量样本信封。有关信封规格的信息，请参阅信封。

警告！ 切勿使用包含涂层衬里、外露自粘胶条或其它合成材料的信封。这些物质会释放有害气体。

小心 带有或内含卡环、摁扣、窗口、涂层衬里、外露自粘胶条或其它合成材料的信封会严重损坏打印机。为避免卡纸以及防止损坏打印机，切勿尝试对信封进行双面打印。装入信封前，请确保信封平整、无破损或粘连。不要使用带有压敏粘条的信封。

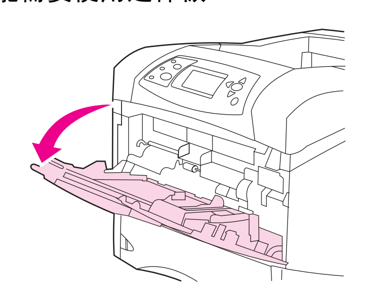
注意 打印信封时，打印机可能会以较慢的速度打印。

将信封装入纸盘 1

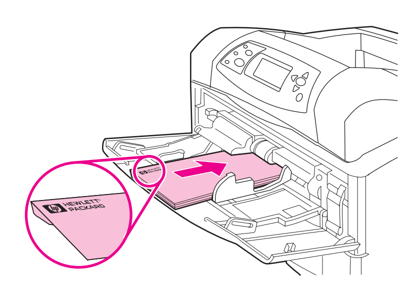
从纸盘 1 可打印多种类型的信封。该纸盘最多可叠放 10 个信封。有关规格信息，请参阅信封。

将信封装入纸盘 1

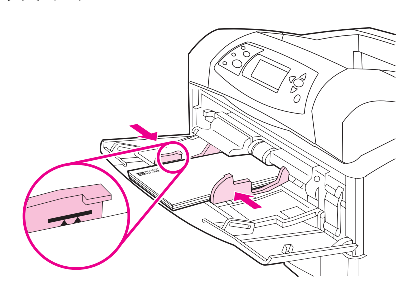
1. 打开纸盘 1，但不要拉出延伸板。大多数信封在不使用延伸板送入时效果最佳。但尺寸过大的信封可能需要使用延伸板。



2. 一次最多将 10 个信封装入纸盘 1 中部，信封正面朝上，贴邮票端朝向打印机。将信封尽可能深地滑入打印机，但不要硬推。



3. 调整导板，使其接触信封叠，但不要使信封弯曲。确保信封位于压片下面并且低于导板上的最大高度指示器。

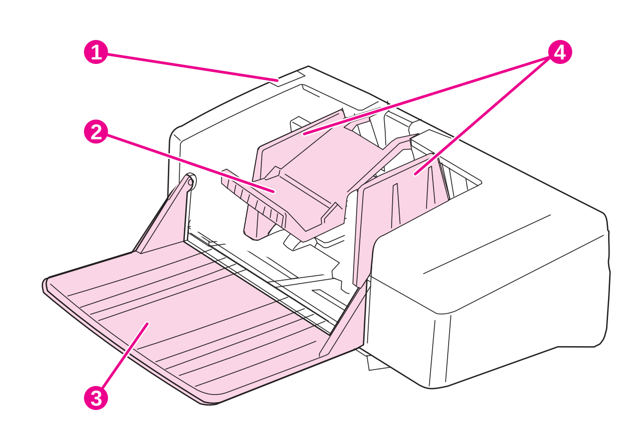


4. 为了减少卷曲和卡塞，请打开后出纸槽，使用直通送纸道。

自动送入信封（可选信封输送器）

使用可选的信封输送器，打印机最多可自动送入 75 个标准尺寸信封。要订购可选信封输送器，请参阅订购部件、附件和耗材。

- 请仅在经确认适合打印机使用的信封上打印。请参阅信封。
- 使用可选信封输送器前，请确保已设置打印机驱动程序识别该附件。您只需设置一次即可。有关详细信息，请参阅打印机驱动程序联机帮助。
- 确保您熟悉可选信封输送器的部件。



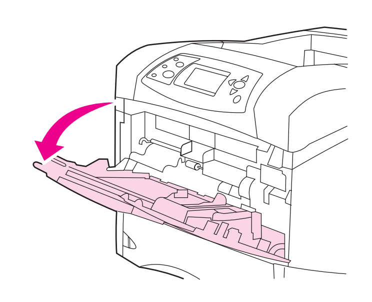
1 释出手柄
2 信封压板
3 纸盘延伸板
4 导板

安装可选信封输送器

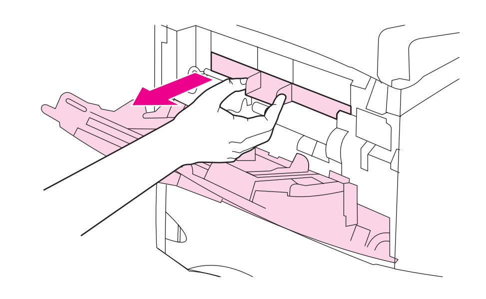
按照以下步骤在打印机上安装可选信封输送器。

安装可选信封输送器

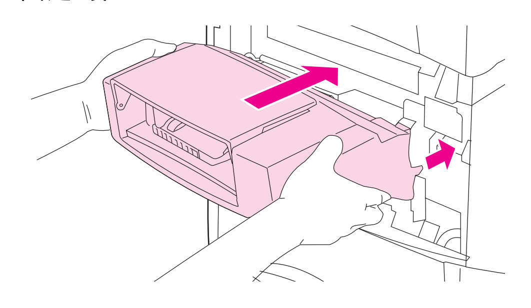
1. 打开纸盘 1。



2. 从打印机取下塑料信封入口盖板。



3. 将可选信封输送器用力插入打印机，直至其锁定到位。向外拉动可选信封输送器，确保其固定到位。

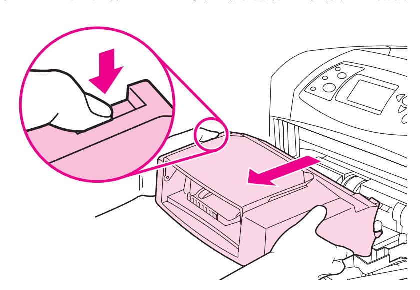


卸下可选信封输送器

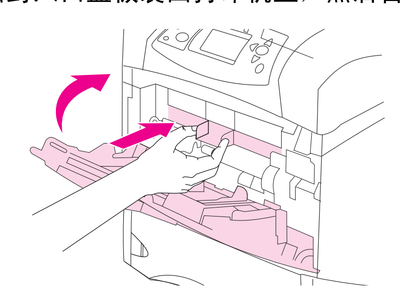
按照以下步骤从打印机卸下可选信封输送器。

卸下可选信封输送器

1. 按下左侧的释放按钮，将可选信封输送器拉出打印机。



2. 将塑料信封入口盖板装回打印机上，然后合上纸盘 1。

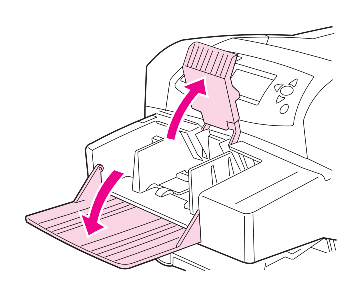


将信封装入可选信封输送器

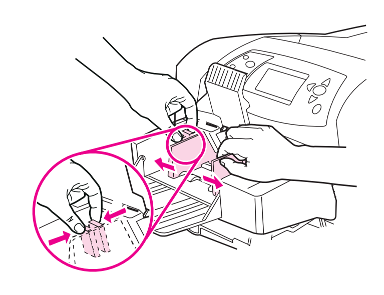
按照以下步骤将信封装入可选信封输送器。

将信封装入可选信封输送器

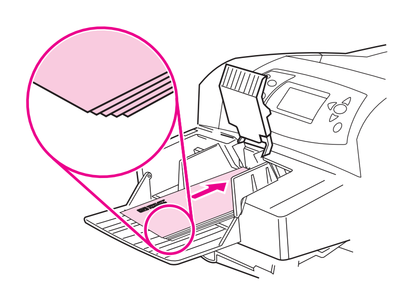
1. 向下翻折信封输送器纸盘。提起信封压板。



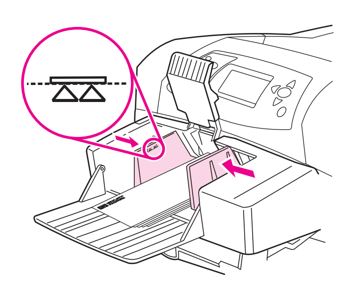
2. 按压左侧信封导板上的释出手柄，将导板分开。



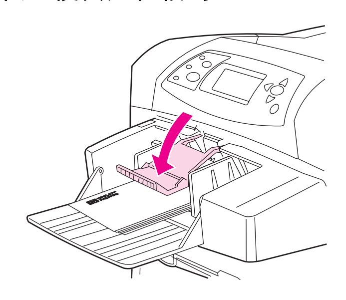
3. 装入信封，使其正面朝上，贴邮票端朝向打印机。信封堆叠高度不能超过导板上的箭头。将信封尽可能深地滑入打印机，但不要硬推。底部信封滑入的深度应比顶部信封稍大一些。



4. 调整导板，使其刚好接触信封但不会使信封弯曲。



5. 将信封压板放低，使其压在信封上。



6. 为了减少卷曲和卡塞，请打开后出纸槽，使用直通送纸道。

注意 按以下顺序从以下位置之一选择信封尺寸：程序、打印机驱动程序或打印机控制面板中的 Paper Handling（纸张处理）菜单。请参阅纸张处理菜单。

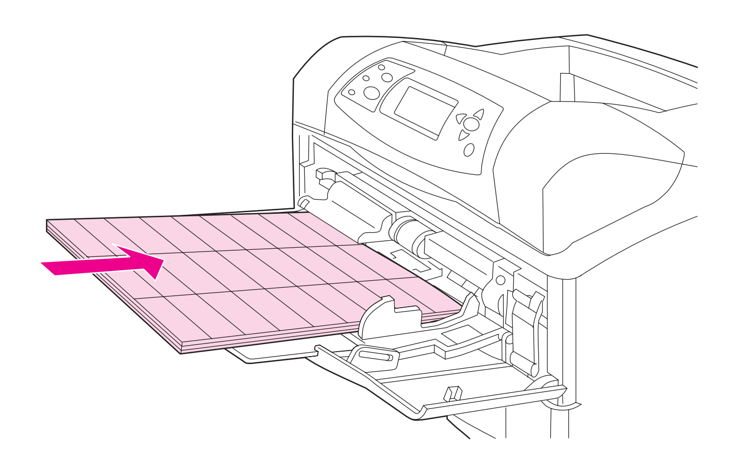
在特殊介质上打印

此部分说明如何在要求特殊处理的介质类型上进行打印：

- 在标签上打印
- 在投影胶片上打印
- 在信头纸、预先打孔纸或预打印纸（单面）上打印
- 在有特殊涂层的纸张上打印
- 打印小尺寸纸张、自定义尺寸纸张或重磅纸
- 设置自定义纸张尺寸

在标签上打印

请仅使用推荐用于激光打印机的标签。确保标签符合正确规格要求。请参阅标签。



在标签上打印时，请遵循以下准则：

- 从纸盘 1 一次最多可打印 50 张标签，或者从其它纸盘一次最多可打印 100 张标签。
- 将标签装入纸盘 1，使其正面朝上，顶部短边朝向打印机。装入其它纸盘时，使介质正面朝下，顶边朝向您。
- 尝试打开后出纸槽，以防止产生卷曲和其它问题。

请勿以下列方式装入标签或在标签上打印：

小心　不遵循这些说明会损坏打印机。

- 请勿按纸盘最大容量装入，原因是标签比纸张重。
- 请勿使用衬纸脱落、起皱或有任何损坏的标签。
- 请勿使用衬纸外露的标签。（标签必须盖住整个衬纸，使衬纸无外露部分。）
- 不要将同一张标签多次送入打印机。设计的标签衬纸仅能在打印机中通过一次。
- 请勿在标签的两面打印。
- 请勿在已取下标签的衬纸上打印。

在投影胶片上打印

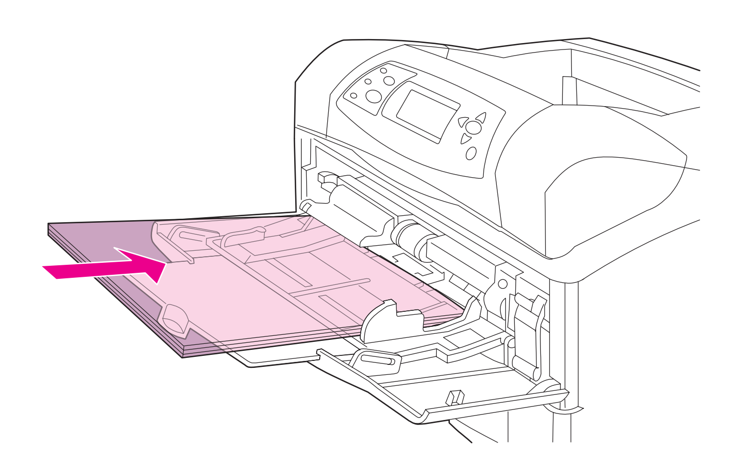
请仅使用推荐用于激光打印机的投影胶片。有关投影胶片的规格，请参阅投影胶片。

- 在打印机控制面板中，打开**配置设备**菜单。在**打印质量**子菜单上，选择**热凝器模式**。确保将加热组件模式设为 **TRANSPARENCY=LOW**（投影胶片 = 低温）。

小心

如果未将加热组件模式设置为 LOW（低温），则可对打印机和加热组件造成永久性损坏。

- 在打印机驱动程序中，将纸张类型设为 **Transparency**（投影胶片）。
- 在打印机控制面板中，打开**纸张处理**菜单。将您要使用的纸盘的类型设为 **TRANSPARENCY**（投影胶片）。
- 将投影胶片正面朝上装入纸盘 1，使其顶部朝向打印机。在纸盘 1 中最多可装入 50 张投影胶片。从纸盘 2 和可选纸盘最多可以打印 100 张投影胶片（但建议一次堆叠的数量不要超过 50 张）。由于投影胶片比纸张重，因此不要按纸盘的最大容量来装入。装入投影胶片时，使其打印面朝下，顶部短边朝向您。
- 为防止投影胶片过热或粘在一起，请使用顶部出纸槽，并在打印机打印下一张投影胶片之前，将前一张从出纸槽中取出。
- 仅可在投影胶片的一面打印。
- 从打印机上取出投影胶片后，将其放在平整表面上冷却。
- 如果一次送入两张或更多张投影胶片，则尝试将胶片叠展开。
- 请勿将投影胶片送入打印机一次以上。



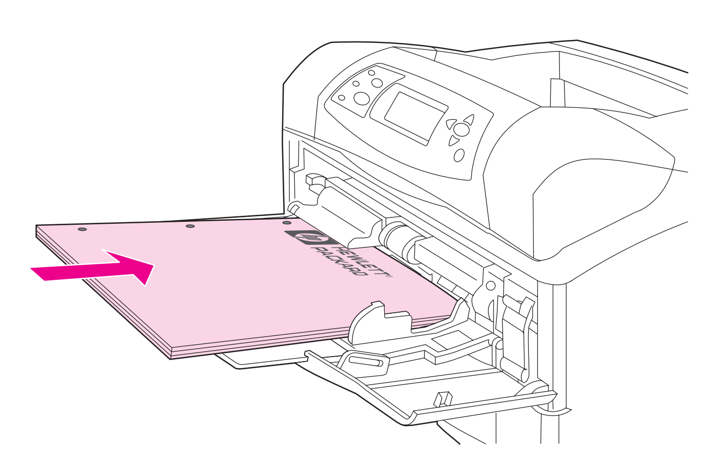
在信头纸、预先打孔纸或预打印纸（单面）上打印

在信头纸、预先打孔纸或预打印纸上进行打印时，保证纸张方向正确非常重要。此部分中的准则仅适用于单面打印。有关双面打印的准则，请参阅在纸张的两面打印（可选双面打印器）。

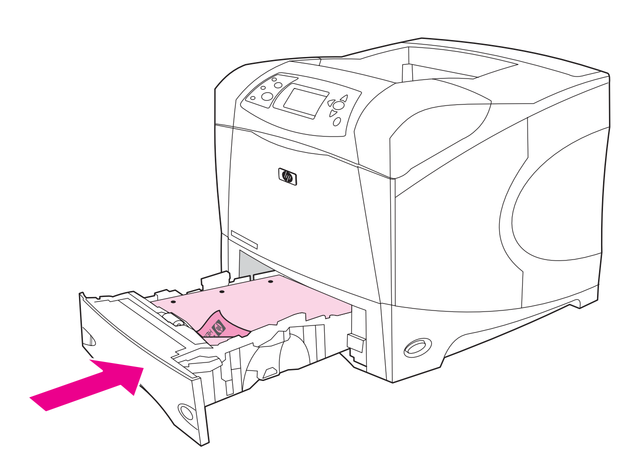
注意

有关具有特殊涂层的纸张（例如直纹或证券纸）的详细信息，请参阅在有特殊涂层的纸张上打印。

对于纸盘 1，请将纸张正面朝上装入，顶部短边朝向打印机。



对于纸盘 2、可选 500 页纸盘和可选 1,500 页纸盘，请将纸张正面朝下装入，顶部短边朝向您。



注意

如果在打印机驱动程序中启用了 **Alternative Letterhead**（备选信头纸）模式，并且选取了 **Letterhead**（信头纸）或 **Preprinted**（预打印纸）作为介质类型，则必须将介质定向为双面打印。

在信头纸和预打印表格上打印时的指导原则

- 不要使用以低温油墨（如在某些类型的热熔印刷中使用的油墨）印制的信头纸。
- 不要使用带有凸饰或印花的信头纸。
- 打印机借助温度和压力将碳粉熔凝到纸张上。请确保所有彩纸或预打印表格所使用的墨水与该熔化温度（200 摄氏度或 392 华氏度，.01 秒）兼容。

在有特殊涂层的纸张上打印

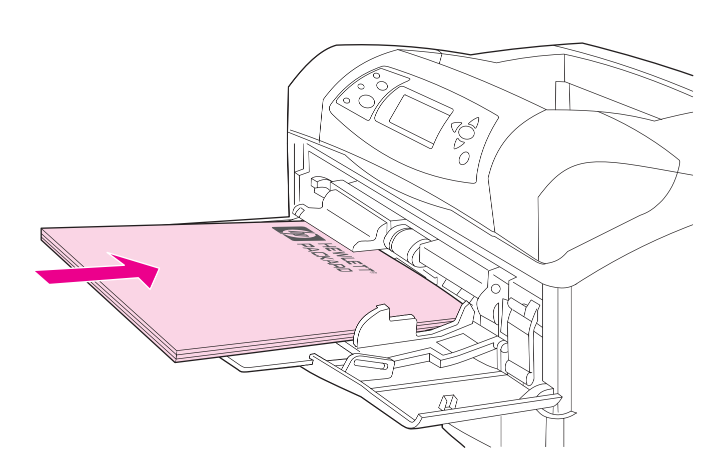
某些纸张具有特殊涂层，如直纹纸、证券纸和波纹纸。这些类型的纸张会导致与碳粉附着和打印质量有关的问题。在具有特殊涂层的纸张上打印时，请遵循以下准则。

- 在打印机控制面板中，打开**配置设备**菜单。在**打印质量**子菜单上，选择**热凝器模式**，然后选择所要使用的纸张类型（例如 **BOND**（**证券纸**））。将加热组件模式设置为 **HIGH 1**（高温 1）或 **HIGH 2**（高温 2）。**HIGH 2**（高温 2）可使碳粉在多纹理纸张上更好地附着，并提供最佳打印质量。打开**纸张处理**菜单，并将 **TRAY TYPE**（纸盘类型）设置为所要使用的纸张类型（例如 **BOND**（证券纸））以打开相应的加热组件模式。

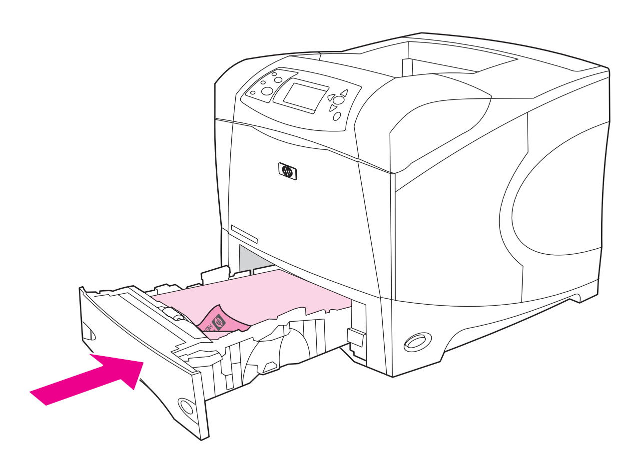
注意　在 **HIGH 1**（高温 1）或 **HIGH 2**（高温 2）设置下，打印机的打印速度可能会较慢。请仅在遇到碳粉附着问题时，才使用 **HIGH 1**（高温 1）和 **HIGH 2**（高温 2）设置。**HIGH 1**（高温 1）和 **HIGH 2**（高温 2）设置可能会增加卷曲和卡纸问题。

- 一些这类纸张的制造商现在已在纸张的一面涂上涂层，以增强碳粉附着力和打印质量。为充分利用此功能，请确保纸张装入正确。您可以正确看到水印的一面是正面或打印面。

对于纸盘 1，请将纸张正面朝上装入，顶部短边朝向打印机。



对于纸盘 2、可选 500 页纸盘和可选 1,500 页纸盘，请将纸张正面朝下装入，顶部短边朝向您自己。



打印小尺寸纸张、自定义尺寸纸张或重磅纸

自定义尺寸纸张可从纸盘 1、纸盘 2 或可选的 500 页纸盘进行打印。

注意

在小尺寸纸张、自定义尺寸纸张和重磅纸上打印时，打印机的打印速度可能会较慢。有关具有特殊涂层的纸张（例如直纹或证券纸）的详细信息，请参阅在有特殊涂层的纸张上打印。

重量和尺寸

在自定义或重磅纸上打印时，请参阅下面规格表。有关详细信息，请参见纸张规格。

纸盘	最小尺寸	最大尺寸	支持的重量
纸盘 1	76 x 127 mm（3 x 5 英寸）	216 x 356 mm （8.5 x 14 英寸）	60 至 200 g/m^2 （16 至 53 磅）
纸盘 2 和可选 500 页纸盘	148 x 210 mm（5.8 x 8.2 英寸）	216 x 356 mm （8.5 x 14 英寸）	60 至 120 g/m^2 （16 至 32 磅）

重磅纸打印准则

在重磅纸上打印时请遵循以下准则：

- 重量超过 120 g/m^2（32 磅）的纸张只能从纸盘 1 进行打印。为减少卷曲及其它问题，请将重磅纸从纸盘 1 打印至后出纸槽。
- 为防止碳粉从纸张上脱落，某些重磅类型纸应使用较高的加热组件模式进行打印。在打印机控制面板中，打开**配置设备**菜单。在**打印质量**子菜单上，选择**热凝器模式**，然后选择所要修改的介质类型。选择 **HIGH 1**（高温 1）或 **HIGH 2**（高温 2）作为加热组件模式。使用这些模式可帮助防止碳粉从页上脱落，但是使用它们可能会降低打印机速度或者产生其它问题（如卷曲问题增多）。

自定义尺寸纸张打印准则

在任何自定义尺寸纸张上打印时，请遵循以下准则：

- 先送入纸张的短边。
- 在程序中，将页面边距设置为距离边缘至少 4.23 mm（0.17 英寸）。
- 在程序、打印机驱动程序或打印机控制面板中设置自定义尺寸。确保将纸盘内的开关设为 **Custom**（自定义）。请参阅设置自定义纸张尺寸。

较小或较窄纸张附加打印准则

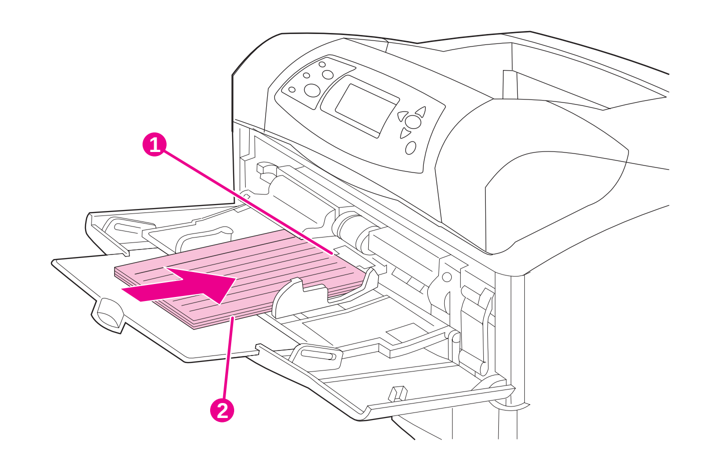
在较小或较窄纸张上打印时请遵循以下附加准则：

- 请勿尝试在宽度小于 76 mm（3 英寸）或长度小于 127 mm（5 英寸）的纸张上打印。
- 为减少卷曲和其它问题，请将尺寸非常小的自定义纸张从纸盘 1 打印至后出纸槽。
- HP 建议不要打印大量较小或较窄的纸张。打印大量的较小或较窄纸张可导致打印碳粉盒组件过度磨损，从而可能导致碳粉泄漏到打印机中或者引起打印质量问题。

设置自定义纸张尺寸

装入自定义纸张时，您需要在程序（首选方式）、打印机驱动程序或打印机控制面板中选择尺寸设置。为减少卷曲和其它问题，应将重磅纸、尺寸很小的自定义纸张从纸盘 1 打印至后出纸槽。

先将纸张短边送入打印机。



1　X 尺寸（前边）
2　Y 尺寸（侧边）

如果程序中未提供相应设置，请从打印机控制面板设置自定义纸张尺寸。

设置自定义纸张尺寸

1. 如果您在 500 页纸盘中装入了自定义纸张，请确保已将旋钮旋到 **Custom**（自定义）。（请参阅将纸张装入纸盘 2 或可选 500 页纸盘。）
2. 按 ✓（选择按钮）打开菜单。
3. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到**纸张处理**，然后按下 ✓（选择按钮）。
4. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到 **TRAY 1 SIZE**（纸盘 1 尺寸）或 **TRAY [N] SIZE**（纸盘 [N] 尺寸）（其中 [N] 是纸盘编号），然后按 ✓（选择按钮）。
5. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到 **CUSTOM**（自定义），然后按 ✓（选择按钮）。
6. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到 **INCHES**（英寸）或 **MILLIMETERS**（毫米），然后按 ✓（选择按钮）。这可以选定自定义纸张尺寸的度量单位。
7. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到正确尺寸，然后按 ✓（选择按钮）设置 X 尺寸（纸张前边，如上图所示）。X 尺寸可以是 76 至 216 mm（3 至 8.5 英寸）。
8. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到适当尺寸，然后按 ✓（选择按钮）设置 Y 尺寸（纸张侧边，如上图所示）。Y 尺寸可以是 127 至 356 mm（5 至 14 英寸）。例如，如果自定义纸张尺寸是 203 x 254 mm，则设置 X=203 mm，Y=254 mm。

在纸张的两面打印（可选双面打印器）

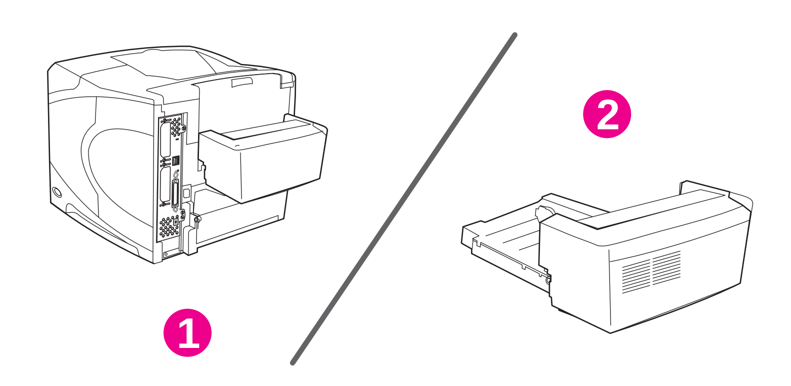
安装自动双面打印器后，打印机可自动在纸张两面进行打印。这就是所谓的双面打印。双面打印器支持以下纸张尺寸：letter、legal、executive、A4、A5 和 JIS B5。

注意 HP LaserJet 4250dtn、4250dtnsl、4350dtn 和 4350dtnsl 打印机包括自动双面打印器。

对于不带自动双面打印器的型号，可手动进行双面打印。请参阅手动双面打印。也可将双面打印器视为附件，进行订购。请参阅订购部件、附件和耗材。

安装双面打印器时，必须卸下打印机后部的双面打印插槽盖板。有关安装说明，请参阅双面打印器附带的说明文件。对非常复杂的页面进行双面打印时，可能需要添加内存。请参阅打印机内存。

打印机使用双面打印器打印时，页面的一部分会先进入顶部出纸槽，然后再反转以便打印另一面。



1　安装的双面打印器
2　卸下的双面打印器

双面打印纸张准则

小心 请勿在标签、投影胶片、信封、羊皮纸、自定义尺寸纸张或重于 28 磅 (105 g/m^2) 的纸张上进行双面打印，因为这类纸张可能会引起卡纸或损坏打印机。

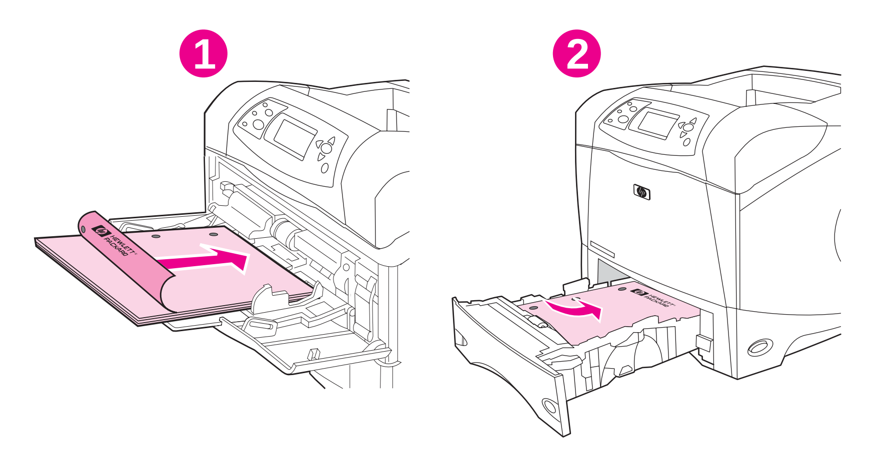
请注意以下准则：

- 使用双面打印器前，请确保设置打印机驱动程序以识别该附件。设置过程因使用的操作系统不同而有所变化。有关详情，请参阅使用打印机驱动程序。请在标有“更改配置设置”一栏中查找说明。
- 要在纸张两面进行打印，请先从程序或打印机驱动程序选择相应的选项。（请参阅打印机驱动程序联机帮助。）

- 如果未使用打印机随附的打印机驱动程序，则可能需要通过打印机控制面板更改双面打印设置，即在**配置设备**菜单的 **PRINTING**（打印）子菜单中设置 **DUPLEX=ON**（双面打印 = 启用）。还要在 **PRINTING**（打印）子菜单中，将 **DUPLEX BINDING**（双面装订）设置为 **LONG EDGE**（长边）或 **SHORT EDGE**（短边）。（有关更多信息，请参阅双面打印纸张的布局选项。）
- 您必须关闭后出纸槽才能使用双面打印器。打开后出纸槽会禁用双面打印器。

确定双面打印纸张的方向

某些类型的纸张（如信头纸、预打印纸、预先打孔纸和带水印纸）进行双面打印时需要按照指定的方向装入纸张。双面打印器首先打印纸张的第二面。纸盘中纸张的正确方向如下所示。

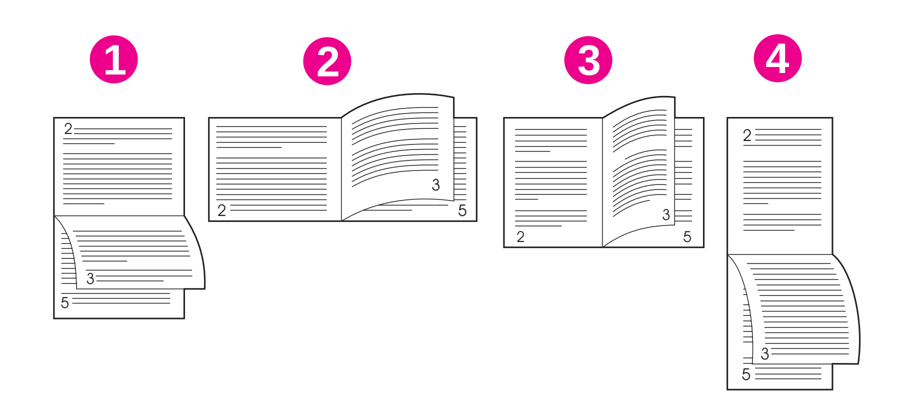


1　纸盘 1
2　其它所有纸盘

将纸张装入纸盘 1 时，使其正面朝下，顶边朝向您。将纸张装入其它纸盘时，使其正面朝上，顶边朝向打印机。

双面打印纸张的布局选项

以下所示为四个双面打印方向选项。您可以通过打印机驱动程序（首选方法）或打印机控制面板进行选择。（如果您使用打印机控制面板，请进入 Configure Device（配置设备）菜单，然后进入 Printing（打印）子菜单。选择 DUPLEX BINDING（双面装订）。在 PCL 子菜单中，选择 ORIENTATION（方向）设置。）



1. 长边横向*	此布局通常用于账目管理、数据处理和电子表格程序中。每隔一页就按相反方向打印图像。相对的两页连续从上往下读。
2. 短边横向	每个打印图像都是右边上翻。阅读相对的两页时，先从上往下读左页，然后转到右页继续从上往下读。
3. 长边纵向	此布局为打印机的默认设置，也是最常用的布局，打印的每页图像均正面朝上。阅读相对的两页时，先从上往下读左页，然后转到右页继续从上往下读。
4. 短边纵向*	此布局常用于剪贴板。每隔一页就按相反方向打印图像。相对的两页连续从上往下读。

* 使用 Windows 驱动程序时，请选择 **Flip Pages Up**（向上翻页）以获得上述装订选项。

使用选装的双面打印附件进行双面打印

1. 在其中一个纸盘中装入充足的纸张以供打印作业使用。如果想装入特殊纸张（如信头纸），可用下列方法之一来装入：
   - 对于纸盘 1，在装入信头纸时使其正面朝下，底边先送入打印机。
   - 对于所有其它纸盘，装入信头纸时，使其正面朝上，顶边朝向纸盘的背面。

小心

切勿装入重量超过 105 g/m^2（28 磅的证券纸）的纸张。否则可能会导致卡纸。

2. 打开打印机驱动程序（请参阅更改打印作业的设置）。
3. 在 **Finishing**（完成）标签上，单击 **Print on Both Sides**（双面打印）。对于 Macintosh，单击 **File**（文件），单击 **Print**（打印），然后单击 **Layout**（布局）。
4. 单击 **OK**（确定）。
5. 发送打印作业给打印机。

注意

在双面打印过程中，正在打印的纸张的一部分将会从顶部出纸槽中露出来。在完成双面打印之前，请不要拉动打印纸。在双面打印期间，如果打开了后出纸槽，则双面打印器将不起作用。

手动双面打印

如果打印机没有安装双面打印器，请按照这些说明手动进行双面打印。在进行手动双面打印前，确保将打印机驱动程序设置为启用双面打印。设置过程因使用的操作系统不同而有所变化。有关详情，请参阅使用打印机驱动程序。在标有“更改配置设置”一栏中查找说明。

注意

这些说明适用于 Windows。要在 Mac OS 9 下进行手动双面打印，请安装自定义软件并加载手册打印或手动双面打印用的插件。Mac OS X 不支持手动双面打印。

1. 在其中一个纸盘中装入充足的纸张以供打印作业使用。如果想装入特殊纸张（如信头纸），可用下列方法之一来装入：
   - 对于纸盘 1，在装入信头纸时使其正面朝下，底边先送入打印机。
   - 对于所有其它纸盘，装入信头纸时，使其正面朝上，顶边朝向纸盘的背面。
2. 打开打印机驱动程序（请参阅更改打印作业的设置）。
3. 在 **Finishing**（完成）标签上，选择 **Print on Both Sides (Manually)**（双面打印（手动））。
4. 单击 **OK**（确定）。

5. 发送打印作业给打印机。
6. 转到打印机。完成第一面打印后，从纸盘 1 中取出所有剩余的空白纸张。然后将已打印页放入，使其空白面朝上，顶边*先*送入打印机。*必须*在纸盘 1 中打印第二面。
7. 如果控制面板显示屏出现信息提示，请按 ✓（选择按钮）。

注意 如果手动双面打印作业的总页数超过纸盘 1 的容量，那么每次插入纸张时都必须重复步骤 6 和 7，直到完成双面打印作业。

取消打印作业

您可以从软件程序或打印队列取消打印作业，也可以按下打印机控制面板上的 STOP（停止）按钮取消打印作业。

- 如果打印机尚未开始打印，则先尝试在发送打印作业的软件程序中取消该作业。
- 如果打印作业正在打印队列或打印假脱机程序（如 Windows 计算机的“打印机”组或 Macintosh 计算机中的“打印监视器”）中等待打印，请在相应位置删除该作业。
- 如果打印作业正在进行打印，请按 STOP（停止）按钮。打印机将打印完已进入其中的所有页并删除该打印作业的剩余部分。

如果控制面板状态指示灯在取消某项作业后继续循环闪烁，则表明计算机仍在向打印机发送作业。从打印队列中删除该作业或等待计算机发送完数据（打印机将返回到就绪状态，“就绪”指示灯亮）。

按 STOP（停止）按钮只能取消打印机中的当前作业。如果打印机内存中有多项打印作业，则必须对每项作业按一次 STOP（停止）按钮。

使用打印机驱动程序

打印机驱动程序提供访问打印机的功能，并使计算机能与打印机通信。本部分提供从打印机驱动程序中设置选项时的打印指导。

如有可能，尽量从正在使用的软件程序或 Print（打印）对话框中设置打印功能。对于大多数 Windows 和 Macintosh 软件程序，都可以用此方式设置打印机功能。如果不能在软件程序或打印机驱动程序中设置，则必须在打印机控制面板上设置。

有关打印机驱动程序的详细信息，请参阅打印机联机“帮助”。有关从特定的软件程序打印的详细信息，请参阅该程序的相应文档。

注意　打印机驱动程序设置会覆盖控制面板的设置。软件程序设置会覆盖打印机驱动程序设置和控制面板设置。

更改打印作业的设置

如果想让打印设置只用于正在使用的软件程序中，请从该程序中更改设置。当您退出该程序后，打印机设置恢复为在打印机驱动程序中配置的默认值。

在 Windows 计算机上更改打印作业的打印设置

1. 在软件程序中，单击 **File**（文件）。
2. 单击 **Print**（打印）。
3. 单击 **Setup**（设置）或单击 **Properties**（属性）。（选项因所用程序而异。）
4. 更改打印设置。
5. 更改完成后，单击 **OK**（确定）。

在 Macintosh 计算机上更改打印作业的打印设置

1. 在软件程序中，单击 **File**（文件）。
2. 单击 **Print**（打印）。
3. 在出现的对话框中，选择要更改的打印设置，并进行更改。
4. 更改完成后，单击 **OK**（确定）。

更改默认设置

如果要将打印设置用于您所使用计算机上的所有软件程序，请更改打印机驱动程序中的默认设置。

请选择适合您的操作系统的过程：

- 在 Windows 98 和 Windows Me 中更改默认设置
- 在 Windows NT 4.0 中更改默认设置
- 在 Windows 2000、Windows XP 和 Windows Server 2003 中更改默认设置
- 在 Macintosh 操作系统中更改默认设置

在 Windows 98 和 Windows Me 中更改默认设置

1. 单击 **Start**（开始）按钮。
2. 单击 **Settings**（设置）。
3. 单击 **Printers**（打印机）。
4. 右键单击HP LaserJet 4250 或 4350 系列打印机图标。
5. 单击 **Properties**（属性）。
6. 在各标签上更改相应设置。这些设置现在就成为打印机默认设置。
7. 单击 **OK**（确定）保存设置，并关闭打印机驱动程序。

在 Windows NT 4.0 中更改默认设置

1. 单击 **Start**（开始）按钮。
2. 单击 **Settings**（设置）。
3. 单击 **Printers**（打印机）。
4. 右键单击HP LaserJet 4250 或 4350 系列打印机图标。
5. 单击 **Document Defaults**（文档默认设置）。
6. 在各标签上更改相应设置。这些设置现在就成为打印机默认设置。
7. 单击 **OK**（确定）保存设置，并关闭打印机驱动程序。

在 Windows 2000、Windows XP 和 Windows Server 2003 中更改默认设置

1. 单击 **Start**（开始）按钮。
2. 单击 **Settings**（设置）。
3. 单击 **Printers**（打印机）(Windows 2000) 或 **Printers and Faxes**（打印机和传真）（Windows XP 和 Windows Server 2003）。
4. 右键单击HP LaserJet 4250 或 4350 系列打印机图标。
5. 单击 **Properties**（属性）。
6. 在 **Advanced**（高级）标签上，单击 **Printing Defaults**（默认打印设置）。
7. 在各标签上更改相应设置。这些设置现在就成为打印机默认设置。
8. 单击 **OK**（确定）返回 **Advanced**（高级）标签。
9. 单击 **OK**（确定）保存设置，并关闭打印机驱动程序。

在 Macintosh 操作系统中更改默认设置

因所使用的 Macintosh 操作系统版本而异，可以使用 Apple Desktop Printer Utility（Apple 桌面打印机实用程序）、Print Center（打印中心）或 Print Setup Utility（打印设置实用程序）来更改打印机驱动程序的默认设置。

使用打印机驱动程序功能

本节提供通过打印机驱动程序控制的常见打印功能的说明。

- 打印水印
- 在一页纸上打印多页文档
- 设置自定义纸张尺寸
- 使用经济模式（草稿）打印
- 选择打印质量设置
- 使用缩小/放大选项
- 选择纸张来源
- 打印封面、不同于其它页面的首页、最后一页或者空白页

打印水印

水印是打印在文档中选定页面的背景上的一个标记，例如“Top Secret（顶级秘密）”、“Draft（草稿）”或某人的姓名。

注意　如果使用的是 Windows NT 4.0、Windows 2000、Windows XP 或 Windows Server 2003，则必须具备管理员权限才能创建水印。

在 Windows 计算机上打印水印（适用于所有版本）

1. 打开打印机驱动程序（请参阅更改打印作业的设置）。
2. 在 **Effects**（效果）标签上，从 **Watermarks**（水印）下拉列表中选择一个水印。单击 **Edit**（编辑）可编辑或创建水印。
3. 单击 **OK**（确定）。

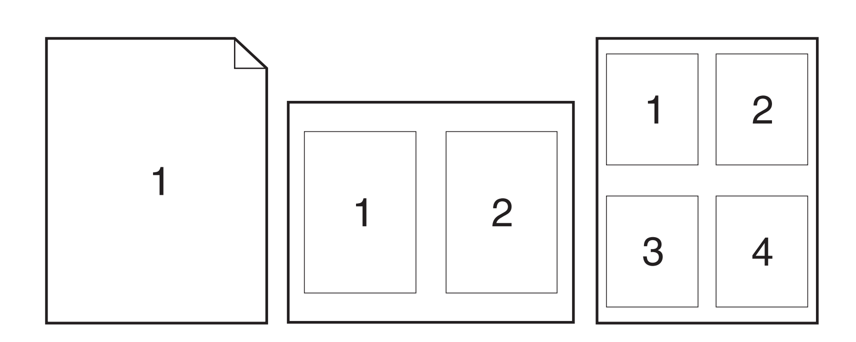
在 Macintosh 计算机上打印水印

选择 **Custom**（自定义），并指定所要的文本（这要视打印机驱动程序版本而定）。

注意　只有 Mac OS 9.*x* 支持水印。Mac OS X V10.1 和以后版本均不支持水印。

在一页纸上打印多页文档

可以在单页纸上打印多个文档页（这有时称为双页、四页或数页打印）。页面将减小尺寸并排列在纸张上。可以指定在单页纸上最多打印 16 页文档。此功能提供了一个打印草稿页的节省成本且环境友好的方法，在与双面打印相结合时尤其如此（请参阅在纸张的两面打印（可选双面打印器））。



在 Windows 计算机中，在单页纸的一面上打印多个页面（适用于所有版本）

1. 打开打印机驱动程序（请参阅更改打印作业的设置）。
2. 在 **Finishing**（完成）标签上，从 **Pages per sheet**（每张打印页数）下拉菜单中选择每页纸的打印页面数。
3. 如果想在页面周围保留边框，请单击 **Print Page Borders**（打印页边框）。
4. 从 **Page Order**（页面次序）下拉列表中选择页面次序。
5. 单击 **OK**（确定）。

设置自定义纸张尺寸

使用自定义纸张功能在非标准尺寸的纸张上进行打印。

在 Windows 计算机上设置自定义纸张尺寸

1. 打开打印机驱动程序（请参阅更改打印作业的设置）。
2. 在 **Paper/Quality**（纸张/质量）标签上，单击 **Custom**（自定义）。
3. 指定自定义宽度和高度。
4. 单击 **Close**（关闭）。
5. 单击 **OK**（确定）。

在 Macintosh 计算机上设置自定义纸张尺寸

对于 Mac OS 9

1. 在 **File**（文件）菜单上，选择 **Page Setup**（页面设置）。

2. 从 **Page Attributes**（页面属性）下拉菜单中，选择 **Custom Page Size**（自定义页面尺寸）。
3. 单击 **New**（新建）创建指定的自定义纸张尺寸。新的自定义页面将被自动添加到 **Page Setup**（页面设置）中的 **Page Size**（页面尺寸）菜单。

对于 Mac OS X

1. 在 **File**（文件）菜单上，选择 **Page Setup**（页面设置）。
2. 在 **Settings**（设置）下拉菜单上，单击 **Page Attributes**（页面属性），然后单击 **Custom Paper Size**（自定义纸张尺寸）。
3. 单击 **New**（新建），然后为自定义纸张尺寸键入一个名称。
4. 为自定义纸张尺寸键入高度和宽度。单击 **Save**（保存）。
5. 在 **Settings**（设置）下拉菜单上，单击 **Page Attributes**（页面属性）。确保 **Format for** 下拉菜单被设置为 **Any Printer**（任何打印机）。
6. 在 **Page Attributes**（页面属性）窗口中，单击 **Paper Size**（纸张尺寸），然后选择新的自定义纸张尺寸。检验尺寸是否正确无误。
7. 单击 **OK**（确定）。

使用经济模式（草稿）打印

使用“经济模式”（草稿）打印时，在每个页面上打印时所使用的碳粉将变少。选择该选项可延长硒鼓的寿命并降低每页的成本，但将降低打印质量。

HP 建议您不要始终使用“经济模式”。如果在平均碳粉覆盖率大大低于百分之五时始终使用“经济模式”，则碳粉使用时间可能要比打印碳粉盒中机械部件的寿命长。如果打印质量在这些环境中开始降低，则即使打印碳粉盒中仍然存有碳粉，也将需要安装一个新的碳粉盒。

在 Windows 计算机中使用经济模式（草稿）打印

1. 打开打印机驱动程序（请参阅更改打印作业的设置）。
2. 在 **Paper/Quality**（纸张/质量）标签上，单击 **EconoMode**（经济模式）。
3. 单击 **OK**（确定）。

选择打印质量设置

如果需要高级打印质量，则可从自定义设置中进行选择。

分辨率选项

- **Best Quality**（最佳质量）- 使用 ProRes 1200 可达到最佳打印质量。
- **Faster Printing**（加快打印）- 使用 FastRes 1200 作为备选分辨率，可打印复杂图形或加快输出速度。
- **Custom**（自定义）- 使用此选项可指定打印质量设置。

注意 更改分辨率可能会改变文本的格式。

在 Windows 计算机中选择打印质量设置

1. 打开打印机驱动程序。请参阅更改打印作业的设置。
2. 在 **Paper/Quality**（纸张/质量）标签上，从 **Print Quality**（打印质量）下拉菜单中选择所要的分辨率或打印质量设置。
3. 单击 **OK**（确定）。

使用缩小/放大选项

使用缩小/放大选项可以对文档相对其正常尺寸进行一定比例的缩放。也可以选择对文档进行缩放，使其与打印机支持的任意纸张大小相吻合。

在 Windows 计算机上设置缩小/放大选项

1. 打开打印机驱动程序。请参阅更改打印作业的设置。
2. 在 **Effects**（效果）标签上，单击 **% of Normal Size**（正常尺寸的百分比）。
3. 使用数字框或滑动条刻度来缩小或放大比例。
4. 单击 **OK**（确定）。

选择纸张来源

如果您的软件程序支持按来源打印纸张，请从程序中进行选择。程序设置会覆盖打印机驱动程序设置。

在 Windows 计算机上选择纸张来源

1. 打开打印机驱动程序。请参阅更改打印作业的设置。
2. 在 **Paper/Quality**（纸张/质量）标签上，从 **Source is**（来源）下拉列表中选择来源。
3. 单击 **OK**（确定）。

在 Macintosh 计算机上选择纸张来源

对于 Mac OS 9：在打印机驱动程序的 **General**（常规）选项中选择一个纸张来源。

对于 Mac OS X：按顺序单击 **File**（文件）、**Print**（打印）和 **Paper Feed**（进纸）。

打印封面、不同于其它页面的首页、最后一页或者空白页

使用下列过程可在不同于其余文档的类型介质上打印文档封面，或者在不同的介质上打印文档的首页或最后一页。例如，在信头纸上打印文档首页，而在普通纸上打印其余各页；或者在卡片纸上打印封面，而在普通纸上打印后续各页。在打印若干份文档时，也可使用此功能在文档之间插入空白页。

此选项可能并非在所有打印机驱动程序中都可用。

在 Windows 计算机上打印封面或者不同的页面

注意　此过程会更改一个打印作业的打印机设置。要更改打印机的默认设置，请参阅更改默认设置。

1. 打开打印机驱动程序（请参阅更改打印作业的设置）。
2. 在 **Paper/Quality**（纸张/质量）标签上，单击 **Use different paper/Covers**（使用不同纸张/封面）。
3. 要打印封面或在文档之间插入空白页，请从下拉列表中选择 **Front Cover**（封面）或 **Back Cover**（封底）。单击 **Add a Blank or Preprinted Cover**（添加空白页或预打印的封面）。为封面或空白页选择 **Source is**（来源）和 **Type is**（类型）。空白页可以是封面或封底。单击 **OK**（确定）。
4. 要打印不同于其它页面的首页或最后一页，请从下拉列表中选择 **First Page**（首页）、**Other Pages**（其它页）或 **Last Page**（最后一页）。为不同的页面选择 **Source is**（来源）和 **Type is**（类型）。单击 **OK**（确定）。

在 Macintosh 计算机上打印封面或者不同的页面

对于 Mac OS 9：在 **Print**（打印）对话框中，选择 **First from**（首页自）和 **Remaining from**（其余自）。

对于 Mac OS X：按顺序单击 **File**（文件）、**Print**（打印）和 **Paper Feed**（进纸）。

使用作业存储功能

打印机支持四种独特的作业存储功能，您可利用此功能在打印作业从计算机发出之后，从打印机控制面板启动打印：

- 快速复制作业
- 校对后打印作业
- 私有作业
- 存储的作业

某些功能可以在不安装可选硬盘的情况下使用，但要使用所有作业存储功能，您必须在打印机中安装可选硬盘附件，然后正确配置驱动程序。要使作业存储功能支持复杂作业，HP 建议您安装附加内存。有关订购可选硬盘或更多内存的信息，请参阅产品号。

打印之前请确保在打印机驱动程序中指明您的作业。使用默认名称可能会将先前具有相同默认名称的作业覆盖或导致该作业被删除。

注意　如果关闭打印机电源，则所有快速复制、校对后打印以及私有作业均会被删除。您也可以从打印机控制面板删除作业。

快速复制作业

快速复制功能会打印所需份数的作业，然后在可选硬盘或 RAM 磁盘（如果未安装硬盘）上存储一份。以后可以打印更多份作业副本。您可从打印机驱动程序关闭此功能。

有关指定可存储的快速复制作业数的更多信息，请参阅更改打印机控制面板配置设置。

注意　如果关闭打印机电源，则所有快速复制、校对后打印以及私有作业均会被删除。您也可以从打印机控制面板删除作业。

打印多份存储的作业

1. 按 MENU（菜单）进入菜单。
2. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到**检索作业**，然后按下 ✓（选择按钮）。
3. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到用户名，然后按 ✓（选择按钮）。
4. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到用户名或作业名，然后按下 ✓（选择按钮）。
5. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到 **PRINT**（打印），然后按 ✓（选择按钮）。
6. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）选择份数，然后按 ✓（选择按钮）。

删除快速复制作业

当您发送快速复制作业时，打印机会用此作业覆盖具有相同用户名和作业名的任何先前作业。如果打印机中尚未存储具有相同用户名和作业名的快速复制作业，且打印机需要更多空间，则打印机可能会从最早的作业开始删除其它快速复制作业。打印机默认的可存储快速复制作业数为 32，您可以在打印机控制面板中更改可存储的快速复制作业数。请参阅更改打印机控制面板配置设置。

注意　如果关闭打印机电源，则所有快速复制、校对后打印以及私有作业均会被删除。您也可以从打印机控制面板删除作业。

删除快速复制作业

1. 按 MENU（菜单）进入菜单。
2. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到**检索作业**，然后按下 ✓（选择按钮）。
3. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到用户名，然后按 ✓（选择按钮）。
4. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到用户名或作业名，然后按下 ✓（选择按钮）。
5. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到**删除**，然后按下 ✓（选择按钮）。

校对后打印作业

校对后打印功能可使您迅速简便地打印一份作业副本以进行校对，然后再打印更多份作业。

注意　如果关闭打印机电源，则所有快速复制、校对后打印以及私有作业均会被删除。

打印暂存作业的剩余份数

1. 按 ✓（选择按钮）打开菜单。
2. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到**检索作业**，然后按下 ✓（选择按钮）。
3. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到用户名，然后按 ✓（选择按钮）。
4. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到用户名或作业名，然后按下 ✓（选择按钮）。
5. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到**打印**，然后按下 ✓（选择按钮）。
6. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到份数，然后按下 ✓（选择按钮）。

删除暂存作业

当您发送一项校对后打印作业时，打印机会自动删除以前的校对后打印作业。如果打印机中不存在同名的校对后打印作业，且打印机需要更多空间，则打印机可能从最早的校对后打印作业开始删除其它作业。

注意　如果关闭打印机电源，则所有快速复制、校对后打印以及私有作业均会被删除。您也可以从打印机控制面板删除暂存作业。

删除暂存作业

1. 按 ✓（选择按钮）打开菜单。
2. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到**检索作业**，然后按下 ✓（选择按钮）。
3. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到用户名，然后按 ✓（选择按钮）。
4. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到用户名或作业名，然后按下 ✓（选择按钮）。
5. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到删除，然后按下 ✓（选择按钮）。

打印私有作业

使用私有打印功能可指定：在通过打印机控制面板输入一个四位数的个人识别号 (PIN) 释放某一项作业之前，不得打印该作业。PIN 由您在打印机驱动程序中指定，并作为打印作业的一部分发送至打印机。

指定私有作业

要在驱动程序中指定某作业是私有作业，请选择 **Private Job**（私有作业）选项，然后键入四位数的 PIN。

打印私有作业

1. 按 ✓（选择按钮）打开菜单。
2. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到**检索作业**，然后按下 ✓（选择按钮）。
3. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到用户名，然后按 ✓（选择按钮）。
4. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到用户名或作业名，然后按下 ✓（选择按钮）。
5. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到**打印**。**打印**旁边出现一个锁定符号。按下 ✓（选择按钮）。
6. 此时会提示您输入 PIN 号。使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）更改 PIN 的第一个数字，然后按下 ✓（选择按钮）。该数字会被一个**星号 (*)** 所取代。重复上述步骤更改 PIN 中剩余的三个数字。
7. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到份数，然后按下 ✓（选择按钮）。

删除私有作业

用户释放私有作业以进行打印后，打印机会自动将此作业删除，除非用户在打印机驱动程序中选择 **Stored Job**（存储的作业）选项。

注意

如果关闭打印机电源，则所有快速复制、校对后打印以及私有作业均会被删除。您也可以从打印机控制面板删除尚未打印的私有作业。

删除私有作业

1. 按 ✓（选择按钮）打开菜单。
2. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到**检索作业**，然后按下 ✓（选择按钮）。
3. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到用户名，然后按 ✓（选择按钮）。
4. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到用户名或作业名，然后按下 ✓（选择按钮）。
5. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到**删除**，然后按下 ✓（选择按钮）。（**删除**旁边出现一个锁定符号。）
6. 此时会提示您输入 PIN 号。使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）更改 PIN 的第一个数字，然后按下 ✓（选择按钮）。该数字会被一个**星号 (*)** 所取代。重复上述步骤更改 PIN 中剩余的三个数字。

存储打印作业

您可以将打印作业下载至可选硬盘，而不进行打印。然后您可以随时通过打印机控制面板打印该作业。例如，您可能需要下载其它用户能够访问和打印的人事表格、日历、时间表或会计表格。

存储打印作业

要将打印作业永久存储在可选硬盘上，请在打印作业时选择打印机驱动程序中的 **Stored Job**（存储的作业）选项。

打印存储的作业

1. 按 ✓（选择按钮）打开菜单。
2. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到**检索作业**，然后按下 ✓（选择按钮）。
3. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到用户名，然后按 ✓（选择按钮）。
4. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到用户名或作业名，然后按下 ✓（选择按钮）。
5. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到 **PRINT**（打印），然后按 ✓（选择按钮）。
6. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到份数，然后按下 ✓（选择按钮）。

删除存储的作业

1. 按 ✓（选择按钮）打开菜单。
2. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到**检索作业**，然后按下 ✓（选择按钮）。
3. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到用户名，然后按 ✓（选择按钮）。
4. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到用户名或作业名，然后按下 ✓（选择按钮）。
5. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到**删除**，然后按下 ✓（选择按钮）。

3 管理和维护打印机

本章包含有关以下主题的信息：

使用内嵌式 Web 服务器

使用内嵌式 Web 服务器可通过计算机查看打印机和网络状态，并管理打印功能，而不必通过打印机控制面板执行这些操作。以下示例说明使用内嵌式 Web 服务器可进行的操作：

- 查看打印机控制状态信息。
- 设置每个纸盘中所装入介质的类型。
- 确定所有耗材的剩余寿命，并订购新耗材。
- 查看和更改纸盘配置。
- 查看和更改打印机控制面板菜单配置。
- 查看和打印内部页。
- 接收打印机和耗材事件通知。
- 查看和更改网络配置。

为了与网络建立连接，内嵌式 Web 服务器功能至少需要 48 MB 的 RAM 和一个 HP Jetdirect 打印机服务器。

要使用内嵌式 Web 服务器，必须要具备用于 Windows、Mac OS 和 Linux（仅限于 Netscape）的 Microsoft Internet Explorer 5.01（或更高版本）或 Netscape 6.2（或更高版本）。HP-UX 10 和 HP-UX 11 要求安装 Netscape Navigator 4.7。当打印机连接到基于 IP 的网络时，内嵌式 Web 服务器才能工作。内嵌式 Web 服务器不支持基于 IPX 的打印机连接。打开和使用内嵌式 Web 服务器不一定需要访问因特网。

当打印机直接连接到计算机上时，Windows 98 及更高版本均支持内嵌式 Web 服务器。为通过直接连接使用内嵌式 Web 服务器，在安装打印机驱动程序时必须选择 Custom（自定义）安装选项。选择该选项以加载HP Toolbox。代理服务器将作为HP Toolbox软件的一部分安装。

当打印机连接到网络中后，内嵌式 Web 服务器自动变为可用。

访问内嵌式 Web 服务器的另一种方法是使用 HP Printer Access Tool。HP Printer Access Tool 软件可以为用户本地打印机文件夹中的所有网络打印机提供对内嵌式 Web 服务器 (EWS) 的单点访问。通过使用 Web 浏览器，用户可借助 EWS 来查看耗材状态信息、控制打印作业以及管理产品配置。

打开内嵌式 Web 服务器

1. 在计算机支持的 Web 浏览器中，键入打印机的 IP 地址。要查找 IP 地址，可打印一配置页。有关打印配置页的详细信息，请参阅配置页。

注意　打开 URL 之后，您可用书签对其进行标记，以便将来快速返回该地址。

2. 内嵌式 Web 服务器有三个标签，包含了有关打印机的设置和信息：**Information**（信息）标签、**Settings**（设置）标签以及 **Networking**（网络）标签。单击您要查看的标签。
3. 关于每个标签的详细信息，请参阅以下各节的内容。

信息标签

信息页面组由以下页面组成。

- **Device Status**（设备状态）。该页面显示打印机状态以及 HP 耗材的剩余寿命，0% 表示耗材已用完。该页面也显示为每个纸盘设置的打印介质的类型和尺寸。要更改默认设置，请单击 **Change Settings**（更改设置）。
- **Configuration page**（配置页）。该页面显示在打印机配置页上获取的信息。
- **Supplies Status**（耗材状态）。该页面显示 HP 耗材的剩余寿命，0% 表示耗材已用完。该页面也提供耗材产品号信息。如要订购新耗材，可单击窗口的 **Other Links**（其它链接）区域中的 **Order Supplies**（订购耗材）。您必须接入因特网才能访问任何网站。
- **Event log**（事件记录）。该页面显示所有打印机事件和错误的一个列表。
- **Device information**（设备信息）。该页面还显示打印机网络名称、地址和型号信息。要更改这些条目，请单击 **Settings**（设置）标签上的 **Device Information**（设备信息）。
- **Control panel**（控制面板）。单击此按钮可查看打印机控制面板的当前状态。

设置标签

使用此标签可通过您的计算机配置打印机。可使用密码对 **Settings**（设置）标签加以保护。如果本打印机已接入网络，那么在更改此标签上的设置之前，一定要与打印机管理员进行协商。

Settings（设置）标签包含下列页面。

- **Configure Device**（配置设备）。通过该页面配置所有打印机设置。该页面包含使用控制面板显示屏的打印机中所具有的传统菜单。这些菜单包括 **Information**（信息）、**Paper Handling**（纸张处理）和 **Configure Device**（配置设备）。
- **Alerts**（警报）。仅适用于网络。设置此页面以接收各种打印机和耗材事件的电子邮件警报。
- **Email**（电子邮件）。仅适用于网络。与 Alerts（警报）页面一同用于设置进入和外发电子邮件。
- **Security**（安全性）。设置一个必须输入才能访问 **Settings**（设置）和 **Networking**（网络）标签的密码。打开和关闭 EWS 的某些功能。
- **Other Links**（其它链接）。添加或自定义对其它网站的链接。该链接显示在所有内嵌式 Web 服务器页面的 **Other Links**（其它链接）区中。下面这些永久性链接会始终在 **Other Links**（其它链接）区中出现：**HP Instant Support**（HP 即时支持）、**Order Supplies**（订购耗材）和 **Product Support**（产品支持）。
- **Device Information**（设备信息）。为打印机命名并为其分配一个资产编号。键入将接收打印机有关信息的主联系人的姓名和电子邮件地址。
- **Language**（语言）。确定用于显示内嵌式 Web 服务器信息的语言。
- **Time Services**（时间服务）。设置打印机以定期从网络服务器检索日期和时间。

网络标签

当打印机连接至基于 IP 的网络后，网络管理员可以使用此标签控制与网络相关的打印机设置。如果打印机直接连接到计算机，或者打印机通过 HP Jetdirect 打印服务器以外的其它任何方式连接到网络中，则该标签将不会出现。

其它链接

此部分包含连接至互联网的链接。您必须具备互联网访问权才能使用这些链接。如果您使用拨号连接，并且在首次打开内嵌式 Web 服务器时没有连接，那么在您访问这些网站之前必须先进行连接。连接时可能要求您先关闭内嵌式 Web 服务器然后再重新打开。

- **HP Instant Support**（HP 即时支持）。将您连接到 HP 网站，以帮助您找到解决方法。该服务将分析您的打印机错误记录和配置信息，以向您的打印机提供相关的诊断和支持信息。
- **Order Supplies**（订购耗材）。单击此链接连接到某一订购网站，订购 HP 耗材真品，例如打印碳粉盒和介质。
- **Product Support**（产品支持）。连接至HP LaserJet 4250 或 4350 系列打印机的支持网站。然后，您可以搜索关于一般性主题的帮助信息。

使用 HP Web Jetadmin 软件

HP Web Jetadmin 是一个基于 Web 的软件解决方案，可用于远程安装、监控与网络连接的外围设备并排除其故障。其直观的浏览器界面可以简化对多种设备（包括 HP 和非 HP 打印机）的跨平台管理。前摄性管理使网络管理员可以在用户受到影响前解决打印机问题。在 http://www.hp.com/go/webjetadmin_software免费下载增强型管理软件。

要获得 HP Web Jetadmin 插件，请单击 **plug-ins**（插件），然后单击所需插件名称旁边的 **download**（下载）链接。在提供了新插件时，HP Web Jetadmin 软件会自动通知您。在 **Product Update**（产品更新）页面中，按照指示自动连接至 HP 网站。

当在主机服务器上安装了 HP Web Jetadmin 后，它可通过支持的 Web 浏览器（如 Windows 的 Microsoft Internet Explorer 6.0 或 Linux 的 Netscape Navigator 7.1）供任何客户机使用。浏览到 HP Web Jetadmin 主机。

注意　浏览器必须是启用了 Java 的浏览器。不支持通过 Apple PC 进行浏览。

使用 HP Toolbox

HP Toolbox是一个可用于完成以下任务的 Web 应用程序：

- 检查打印机状态。
- 配置打印机设置。
- 查看故障排除信息。
- 查看联机文档。

在打印机与计算机直接相连或者打印机连接到网络时，便可查看HP Toolbox。 您必须完整安装软件，才能使用HP Toolbox。

注意

打开和使用HP Toolbox时，不一定要访问互联网。 但是，如果您在 **Other Links**（其它链接）区域单击一个链接，则必须访问互联网才能进入该链接关联的站点。 有关详细信息，请参阅其它链接。

支持的操作系统

以下操作系统支持HP Toolbox：

- Windows 98、2000、Me、XP 和 Server 2003
- Mac OS X，版本 10.2 或更高

支持的浏览器

要使用HP Toolbox，必须有以下浏览器之一：

Windows

- Microsoft Internet Explorer 5.5 或更高版本
- Netscape Navigator 7.0 或更高版本
- Opera Software ASA Opera 6.05 或更高版本

Macintosh（仅适用于 OS X）

- Microsoft Internet Explorer 5.1 或更高版本
- Netscape Navigator 7.0 或更高版本

所有页面均可从浏览器进行打印。

查看HP Toolbox

1. 使用以下方法之一打开HP Toolbox：
   - 在 Windows 桌面上双击HP Toolbox图标。
   - 从 Windows **开始**菜单中，单击**程序**，然后单击**HP Toolbox**。
   - 对于 Macintosh OS X，请在硬盘驱动器上单击**应用程序**，然后单击**实用程序**文件夹。 双击 **HP Toolbox 图标**。

注意 打开 URL 之后，您即可将其加入书签，以便将来快速返回该地址。

2. HP Toolbox会在 Web 浏览器中打开。 HP Toolbox软件包含以下部分：
   - 状态标签
   - 故障排除标签
   - 警报标签
   - 说明文件标签
   - 设备设置窗口
   - Toolbox 链接
   - 其它链接

状态标签

状态标签包含到以下主要页面的链接：

- **设备状态**。 查看打印机状态信息。 此页将显示打印机状况，如卡纸或纸盘已空。 纠正打印机的问题后，单击**刷新**按钮来更新设备状态。
- **Supplies Status**（耗材状态）。 查看耗材的具体状态，如打印碳粉盒中剩余碳粉使用寿命的百分比，以及当前打印碳粉盒已打印的页数。 此页还包含用来订购耗材和查找回收信息的链接。
- **Print Info**（打印信息）。 打印配置页及各种可用于打印机的其它信息页，例如耗材状态页、演示页和菜单图。

故障排除标签

Troubleshooting（故障排除）标签包含到以下主要页面的链接：

- **Print Quality Tools**（打印质量工具）。 查看一般的故障排除信息，查看有关解决打印质量问题的信息，以及校准打印机以维护彩色打印质量。
- **Maintenance**（维护）。 查看有关管理打印机耗材、更换打印碳粉盒及更换其它打印机耗材的信息。
- **Error Messages**（错误消息）。 查看有关错误消息的信息。
- **Paper Jams**（卡纸）。 查看有关确定卡纸位置及清除卡纸的信息。
- **Supported Media**（支持的介质）。 查看有关打印机支持的介质、配置纸盘及解决与打印介质相关的问题的信息。
- **Printer Pages**（打印机页面）。 打印可用于排除打印机故障的各种页面，其中包括配置页、耗材页、事件记录页和用量信息页。

警报标签

使用**警报**标签可对打印机进行配置，使其自动向您通知打印机警报。 **警报**标签包含到以下主要页面的链接：

- 设置状态警报
- 管理设置

设置状态警报页

在“设置状态警报”页，您可以选择启用或关闭警报、指定打印机应发送警报的时间，以及选择两种不同的警报类型：

- 弹出式消息
- 系统纸盘图标

单击**应用**激活设置。

管理设置页

在 Administrative（管理）设置页中，您可以设置HP Toolbox检查打印机警报的频率。 有三种设置：

- **Less Often**（较少）。 HP Toolbox每分钟检查一次警报情况（每 60 秒一次）。
- **Normal**（正常）。 HP Toolbox每分钟检查两次警报情况（每 30 秒一次）。
- **More Often**（经常）。 HP Toolbox每分钟检查二十次警报情况（每 3 秒一次）。

注意　如果要减少网络输入/输出 (I/O) 通信量，应降低打印机检查警报的频率。

说明文件标签

说明文件标签包含到以下这些信息资源的链接：

- **Install Notes**（安装注意事项）。 提供有关安装和使用打印系统之前产品的特定安装说明和信息。
- **User Guide**（用户指南）。 包含与打印机的使用、保修、规格以及您当前正在阅读的支持等有关的信息。 用户指南以 HTML 和 PDF 格式提供。

设备设置窗口

当您单击 **Device Settings**（设备设置）按钮时，嵌入式 Web 服务器便会在一个新窗口中打开。 请参阅使用内嵌式 Web 服务器。

Toolbox 链接

屏幕左侧的 **toolbox Links**（toolbox 链接）项提供到以下选项的链接：

- **Select a device**（选择设备）。 从所有启用HP Toolbox的设备中进行选择。
- **View current alerts**（查看当前警报）。 查看已安装的所有打印机的当前警报。 （必须在打印时才能查看当前警报。）
- **Text only page**（纯文本页）。 将HP Toolbox视为可链接HP Toolbox内所有各页面及 **Device Settings**（设备设置）窗口的站点地图。

其它链接

此部分包含连接至互联网的链接。 您必须能访问互联网才可使用这些链接。 如果您使用拨号连接，且在首次打开HP Toolbox时并未连接，则您必须先连接然后才能访问这些网站。 连接时可能会要求您先关闭HP Toolbox，然后再重新打开。

- **HP Instant Support**（HP 即时支持）。 连接至产品的 HP 即时支持页面。
- **Product Registration**（产品注册）。 连接至 HP 产品注册网站。
- **Product Support**（产品支持）。 连接至打印机的支持站点。 然后，您可以就特定问题搜索帮助信息。

卸载 HP Toolbox

本部分说明如何卸载 HP Toolbox。

使用 Windows 桌面快捷键卸载 HP Toolbox

1. 单击**开始**。
2. 指向**程序**。
3. 指向 **Hewlett-Packard** 或 HP LaserJet 4250 或 4350 系列程序组，然后单击 **Uninstall hp LaserJet Toolbox**（卸载 hp LaserJet Toolbox）。
4. 按屏幕显示的说明操作。

要卸载 HP Toolbox，可使用 Windows 控制面板中的“添加/删除程序”

1. 单击**开始**。
2. 单击**控制面板**。

注意　在某些版本的 Windows 中，指向**设置**，然后单击**控制面板**。

3. 双击**添加或删除程序**。
4. 从程序列表选择 **hp LaserJet Toolbox**，然后按屏幕显示的说明操作。

管理和配置打印机驱动程序

当您安装和部署之前，您的系统和网络管理员可以使用驱动程序管理和配置方案来配置打印机驱动程序。当您要为共享相同配置的多个工作站和打印机配置打印机驱动程序时，这会很有帮助。

当您预先配置打印机驱动程序以匹配打印机硬件时，可以通过驱动程序访问所有打印机附件。也可以配置大多数的驱动程序功能设置。其中的五项驱动程序功能可以被“锁定”。这意味着您可以选择不允许用户改变双面打印器、将彩色打印为灰度、输入纸盘、输出纸盘以及介质类型设置。（某些功能可能不适用于所有打印机。例如，某些打印机不包含彩色打印和双面打印功能。）

驱动程序管理和配置方案可节省时间和减少管理成本。在此之前，如果一个管理员想配置打印机驱动程序，则必须在每个客户机工作站完成配置。由于驱动程序管理和配置方案提供了多个配置选项，管理员可以在一个中心位置上，创建最适合其软件安装和部署策略的单个配置。

驱动程序管理和配置方案也使管理员能更多地控制其打印环境，因为其可以部署在整个组织内共享配置的驱动程序。他们可以使用“锁定”功能来支持组织的倡议。例如，如果打印机包含一个双面打印器，通过锁定双面打印设置，可以确保所有打印作业都采用双面打印，以节省纸张。所有的控制都可以从一台计算机进行部署。

可以使用两个方法：

- HP Web Jetadmin 软件插件
- 自定义实用程序

不管使用哪种配置方法，一个配置可以供为一种打印机型号指定的所有打印机驱动程序共享，并且只需安装一次插件或实用程序。单个配置可以支持多个操作系统、打印机驱动程序语言和本地化语言版本。

单个配置文件与所有支持的驱动程序相关联，并可以使用插件或实用程序加以修改。

HP Web Jetadmin 软件插件

为 HP Web Jetadmin 软件提供了一个驱动程序管理和配置插件。在安装和部署之前，您可以使用插件来配置打印机驱动程序。这种管理和控制打印机驱动程序的方法提供了一种完整的、端到端解决方案，可以用来设置和配置打印机、打印通道（队列）以及客户端计算机或工作站。该工作流程中包括下列活动：

- 发现和配置打印机。
- 发现和配置服务器上的打印通道。您可以成批配置多个服务器或使用单个服务器的多台打印机（具有相同的型号类型）。
- 获得打印机驱动程序。对于连接到多个操作系统环境中的服务器的每个打印队列，可以安装多个驱动程序。
- 运行配置编辑器（有些较早版本的驱动程序不支持编辑器）。
- 将配置的打印机驱动程序部署到服务器上。
- 指示最终用户连接到打印服务器。为其操作系统配置的驱动程序被自动部署到其计算机中。

管理员可以使用 HP Web Jetadmin 软件插件，通过无人干预、批处理或远程过程来部署所配置的打印机驱动程序。可从 http://www.hp.com/go/webjetadmin_software 获得 HP Web Jetadmin 软件插件。

自定义实用程序

管理员可以使用自定义实用程序来创建自定义安装包，其中只包含在特定组织或操作环境中所需要的组件。自定义实用程序可以在以下两处获得：

- 在随打印机附带的 CD-ROM 上（该实用程序是安装程序的一个选项）
- 在打印系统软件中，软件可从有关该打印机型号的 HP 网站下载。

安装程序会提示管理员从打印系统的内容中选择组件。在安装过程中，会提示管理员配置打印机驱动程序设置（如果所选的驱动程序支持预先配置）。该过程生成一个自定义安装包，管理员可用来在客户端计算机和工作站上安装已配置的打印机驱动程序。自定义实用程序支持无人干预和批处理操作。

配置电子邮件警报

您可以使用 HP Web Jetadmin 或内嵌式 Web 服务器配置系统，以在打印机出现问题时向您发出警报。警报会以电子邮件的形式发送至电子邮件帐户或您指定的帐户。

您可以配置以下信息：

- 您要监控的设备（在此例中为打印机）
- 要接收的警报（例如，卡纸、纸张用完、**ORDER CARTRIDGE**（订购碳粉盒）、**更换碳粉盒**和 **cover open**（挡盖打开）警报）
- 警报应转发到的电子邮件帐户

实用程序	**信息来源**
HP Web Jetadmin	• 有关 HP Web Jetadmin 的一般信息，请参阅使用 HP Web Jetadmin 软件。 • 有关警报以及如何设置警报的详情，请参阅 HP Web Jetadmin 联机帮助。
内嵌式 Web 服务器	• 有关内嵌式 Web 服务器的一般信息，请参阅使用内嵌式 Web 服务器。 • 有关警报以及如何设置警报的详情，请参阅内嵌式 Web 服务器联机帮助。

设置实时时钟

使用实时时钟功能可设置日期和时间。 日期和时间信息与所存储的打印作业相关联，所以您可以判别所存储的打印作业的最新版本。

设置日期和时间

在设置日期和时间时，可设置日期格式、日期、时间格式以及时间。

设置日期格式

1. 按下 MENU（菜单）打开菜单。
2. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动至**配置设备**，然后按下 ✓（选择按钮）。
3. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动至**系统设置**，然后按下 ✓（选择按钮）。
4. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动至 **DATE/TIME**（日期/时间），然后按下 ✓（选择按钮）。
5. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动至 **DATE FORMAT**（日期格式），然后按下 ✓（选择按钮）。
6. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动至所需格式，然后按下 ✓（选择按钮）。
7. 这些设置将被保存，控制面板返回到 **DATE/TIME**（日期/时间）子菜单。
8. 按下 MENU（菜单）退出菜单。

设置日期

1. 按下 MENU（菜单）打开菜单。
2. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动至**配置设备**，然后按下 ✓（选择按钮）。
3. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动至**系统设置**，然后按下 ✓（选择按钮）。
4. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动至 **DATE/TIME**（日期/时间），然后按下 ✓（选择按钮）。
5. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动至 **DATE**（日期），然后按下 ✓（选择按钮）。
6. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动至相应年份，然后按下 ✓（选择按钮）。

注意 修改 **YEAR**（年）、**MONTH**（月）和 **DAY**（日）的顺序取决于日期格式设置。**YEAR**（年）、**MONTH**（月）或 **DAY**（日）可以为第一选择。

7. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动至相应月份，然后按下 ✓（选择按钮）。
8. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动至相应的一日，然后按下 ✓（选择按钮）。
9. 这些设置将被保存，控制面板返回到 **DATE/TIME**（日期/时间）子菜单。
10. 按下 MENU（菜单）退出菜单。

设置时间格式

1. 按下 MENU（菜单）打开菜单。
2. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动至**配置设备**，然后按下 ✓（选择按钮）。
3. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动至**系统设置**，然后按下 ✓（选择按钮）。
4. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动至 **DATE/TIME**（日期/时间），然后按下 ✓（选择按钮）。
5. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动至 **TIME FORMAT**（时间格式），然后按下 ✓（选择按钮）。
6. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动至所需时间格式，然后按下 ✓（选择按钮）。
7. 这些设置将被保存，控制面板返回到 **DATE/TIME**（日期/时间）子菜单。
8. 按下 MENU（菜单）退出菜单。

设置时间

1. 按下 MENU（菜单）打开菜单。
2. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动至**配置设备**，然后按下 ✓（选择按钮）。
3. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动至**系统设置**，然后按下 ✓（选择按钮）。
4. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动至 **DATE/TIME**（日期/时间），然后按下 ✓（选择按钮）。
5. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动至 **TIME**（时间），然后按下 ✓（选择按钮）。
6. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动至相应小时，然后按下 ✓（选择按钮）。
7. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动至相应分钟，然后按下 ✓（选择按钮）。
8. 这些设置将被保存，控制面板返回到 **DATE/TIME**（日期/时间）子菜单。
9. 按下 MENU（菜单）退出菜单。

检查打印机配置

您可从打印机控制面板打印信息页，以获得有关打印机及其当前配置的详细信息。此处说明以下信息页：

- 菜单图
- 配置页
- 耗材状态页
- PS 或 PCL 字体列表

有关打印机信息页的完整列表，请参阅打印机控制面板的**信息**菜单（请参阅信息菜单）。

请将这些信息页放在附近，以备排除故障时使用。另外，您与 HP 客户服务中心联系时也要使用这些信息页。

菜单图

打印菜单图，可查看打印机控制面板中所提供菜单和项目的当前设置。

打印菜单图

1. 按 ✓（选择按钮），打开菜单。
2. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到**信息**，然后按下 ✓（选择按钮）。
3. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到**打印菜单图**，然后按下 ✓（选择按钮）。

您可能要将菜单图存放在打印机附近，以备参考。视打印机中当前安装的选件而定，菜单图的内容可能有所不同。（此图中的许多设置值会被软件程序或打印机驱动程序中的设置所覆盖。）

有关控制面板项目和可能值的完整列表，请参阅控制面板菜单。要更改控制面板设置，请参阅更改打印机控制面板配置设置。

配置页

使用配置页可查看当前的打印机设置、帮助您排除打印机故障或者检验可选附件（如内存(DIMM)、纸盘和打印机语言）的安装情况。

注意 如果已安装 HP Jetdirect 打印服务器，则同时还会打印一份 HP Jetdirect 配置页。HP Jetdirect 打印服务器的 IP 地址出现在本页中。

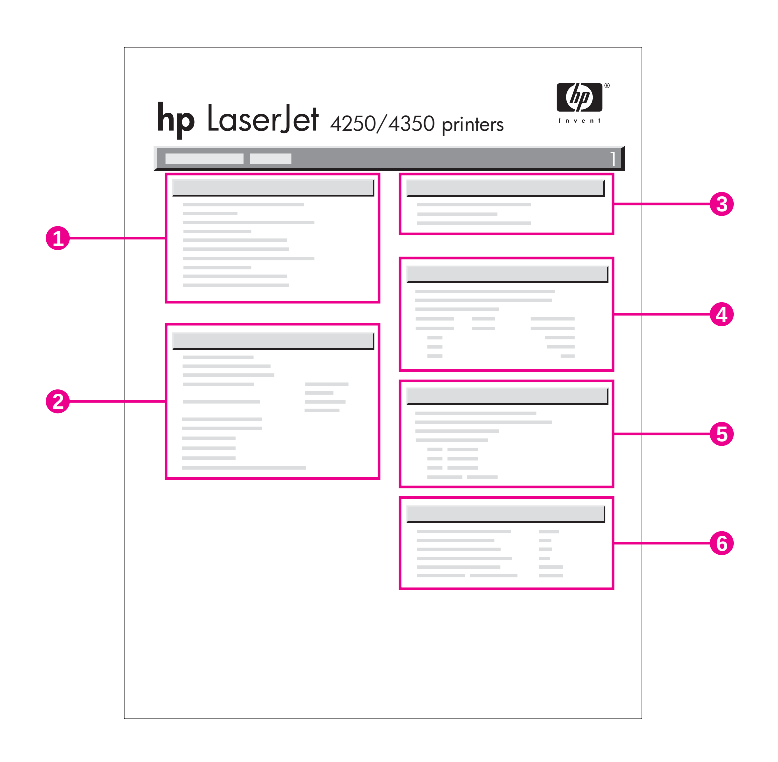
从控制面板打印配置页

1. 按 ✓（选择按钮），打开菜单。
2. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到**信息**，然后按下 ✓（选择按钮）。
3. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到 **PRINT CONFIGURATION**（打印配置页），然后按 ✓（选择按钮）。

下面是一个配置页示例。视打印机当前安装的选件而定，配置页的内容可能有所不同。

注意

您也可以从内嵌式 Web 服务器或HP Toolbox获得配置信息。有关详情，请参阅使用内嵌式 Web 服务器或参阅使用 HP Toolbox。



1	打印机信息	列出打印机的型号、序列号、页数和其它信息。
2	安装的个性和选件	列出所有已安装的打印机语言（如 PS 和 PCL）以及每个 DIMM 插槽和 EIO 插槽中安装的选件。
3	内存	列出打印机内存、PCL 驱动程序工作空间 (DWS) 以及节省资源信息。
4	事件记录	列出事件记录中的条目数、可查看的最多条目数以及最近三个条目。
5	安全性	列出打印机控制面板锁、控制面板密码以及磁盘驱动器（如已在打印机中安装）的状态。
6	纸盘和选件	列出所有纸盘的尺寸设置以及安装的可选纸张处理附件。

耗材状态页

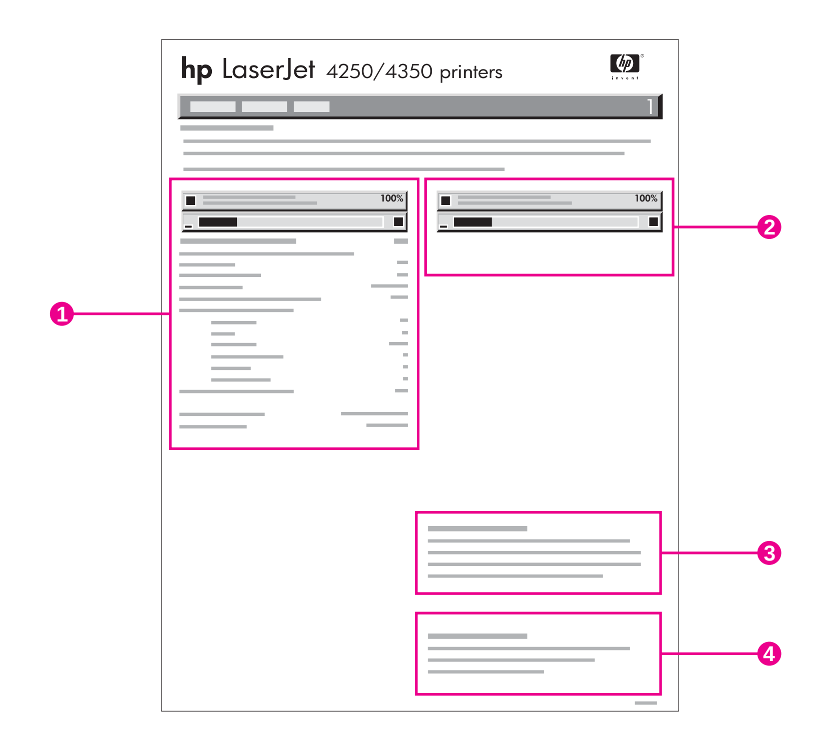
使用耗材状态页可获得有关打印机中安装的打印碳粉盒、打印碳粉盒中剩余的碳粉量以及已处理页数和作业数的信息。

注意

您也可以从内嵌式 Web 服务器或HP Toolbox获得配置信息。有关详情，请参阅使用内嵌式 Web 服务器或参阅使用 HP Toolbox。

从控制面板打印耗材状态页

1. 按 ✓（选择按钮），打开菜单。
2. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到**信息**，然后按下 ✓（选择按钮）。
3. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到**打印耗材 状态页**，然后按下 ✓（选择按钮）。



1 有关打印碳粉盒的信息，包括估计的剩余页数
2 有关维护套件剩余寿命的信息
3 有关订购替换耗材的信息
4 有关回收利用耗材的信息

PS 或 PCL 字体列表

使用字体列表查看打印机中当前安装的字体。字体列表还显示驻留在可选硬盘附件或闪存 DIMM 中的字体。

打印 PS 或 PCL 字体列表

1. 按 ✓（选择按钮），打开菜单。
2. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到**信息**，然后按下 ✓（选择按钮）。
3. 使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）滚动到**打印 PS 字体列表**或**打印 PCL 字体列表**，然后按 ✓（选择按钮）。

PS 字体列表会显示安装的 PS 字体，并且还提供这些字体的实例。PCL 字体列表提供以下信息：

- **Font**（字体），显示字体名称和实例。
- **Pitch/Point**（间距/磅值），说明字体的间距和磅值。
- **Escape Sequence**（换码序列）（一个 PCL 编程指令），用于选择指定的字体。（请参阅字体列表页下部的图例说明。）

注意　有关使用打印机指令选择 MS-DOS® 程序字体的信息，请参阅选择 PCL 6 和 PCL 5 字体。

- *Font #*（字体号）是一种编号，用于从打印机控制面板（而不是在程序中）选择字体。请勿混淆字体号和字体 ID。该编号是指存储字体的 CompactFlash 插槽。
  - **SOFT**（软）：一种下载字体，在被其它下载字体取代或关闭打印机电源之前，它始终驻留在打印机中。
  - **INTERNAL**（内部）：永久驻留在打印机中的字体。
- *Font ID*（字体 ID），是您通过软件下载软字体时，为其指定的编号。

管理打印碳粉盒

本节提供下列有关信息：HP 打印碳粉盒及其预期使用寿命、如何存放打印碳粉盒、以及如何识别原装 HP 耗材，同时还显示有关非 HP 打印碳粉盒的信息。

HP 打印碳粉盒

在使用原装 HP 打印碳粉盒时，可以获得下面几种类型的信息：

- 剩余碳粉量
- 剩余页数的估计值
- 已打印页数

非 HP 打印碳粉盒

惠普公司建议您不要使用非 HP 打印碳粉盒，无论是新碳粉盒还是改制碳粉盒。由于这些耗材不是 HP 产品，HP 不能影响其设计或控制其质量。由于使用非 HP 打印碳粉盒而导致的服务或维修*不*在打印机保修范围之内。

使用原装 HP 耗材可确保所有 HP 打印功能的可用性。

打印碳粉盒鉴别

将打印碳粉盒插入打印机时，打印机会鉴别该碳粉盒是否是原装 HP 打印碳粉盒。如果您认为自己购买了一个原装 HP 耗材，可以访问我们的http://www.hp.com/go/anticounterfeit.

打印碳粉盒存放

在可以使用打印碳粉盒之前请勿去除其包装。

始终将打印碳粉盒存放在合适的环境中。温度应在 -20 至 40 摄氏度（-4 至 104 华氏度）之间。相对湿度应在 10% 到 90% 之间。

小心 为防止损坏打印碳粉盒，将其暴露在日光下的时间切勿超过数分钟。

打印碳粉盒预期寿命

打印碳粉盒的使用寿命根据打印作业所需的碳粉量以及碳粉盒内部组件的使用寿命长短而定。当以 5% 的覆盖率打印文本（商业信函的典型情况）时，一个 HP 打印碳粉盒平均可以持续打印10,000 (Q5942A) 或 20,000 (Q5942X)页。

如检查耗材量所述，您随时可以通过检查耗材量来检验其使用寿命。

检查耗材量

您可以通过打印机控制面板、内嵌式 Web 服务器、HP Toolbox 软件或 HP Web Jetadmin 来检查耗材（碳粉）量。

通过使用控制面板来检查耗材量

1. 按下菜单键打开菜单。
2. 使用▲（向上按钮）或▼（向下按钮）滚动到**信息**，然后按下✓（选择按钮）。
3. 使用▲（向上按钮）或▼（向下按钮）滚动到**打印耗材 状态页**，然后按下✓（选择按钮）。有关耗材状态页的信息，请参阅耗材状态页。

通过使用内嵌式 Web 服务器来检查耗材量

1. 在 Web 浏览器中，键入打印机主页的 IP 地址。这会带您进入打印机状态页。（请参阅打开内嵌式 Web 服务器。）
2. 在屏幕的左侧，单击**耗材状态**。这会带您进入显示耗材量信息的耗材状态页。（有关耗材状态页的信息，请参阅耗材状态页。）

通过使用 HP Toolbox 软件来检查耗材量

可以将 HP Toolbox 配置为当打印碳粉不足时通知您。您可以选择通过电子邮件、弹出式消息或任务栏图标接收警告。要使用 HP Toolbox 软件来检查耗材状态，请单击**状态**标签，然后单击**耗材状态**。

使用 HP Web Jetadmin 来检查耗材量

在 HP Web Jetadmin 中，选择打印机设备。设备状态页会显示耗材量信息。

碳粉不足和碳粉耗尽状态

如果打印碳粉盒中的碳粉不足或耗尽，打印机会发出警告。

当碳粉盒中的碳粉不足或感光鼓使用寿命已到时

当碳粉不足时，打印机控制面板会显示**订购碳粉盒**信息。对于 HP LaserJet 4250 系列，此信息首次出现于打印碳粉盒使用寿命剩余约 15%（10,000 页碳粉盒）或约 8%（20,000 页碳粉盒）之时。对于 HP LaserJet 4350 系列，此信息首次出现于打印碳粉盒使用寿命剩余约 25%（10,000 页碳粉盒）或约 15%（20,000 页碳粉盒）之时。设置这个百分比的目的是为了发出警告，当碳粉量降至此百分比时，还可进行大约 2 个星期的普通打印才会耗尽碳粉。在旧碳粉盒耗尽之前，必须留出时间购买新碳粉盒。

订购碳粉盒信息第一次显示时，打印机的默认操作是继续打印，直至碳粉耗尽，但您可能更愿意打印机停止打印而不是继续打印 - 例如，希望在作业打印期间保持打印质量高度一致，或者不想在打印大作业期间耗尽碳粉时。要配置打印机使其停止打印，请在**配置设备**菜单中的**系统设置**下，将**碳粉盒碳粉 不足**设置为**停止**。随后，当屏幕显示 **更换碳粉盒**时，打印机将停止打印。打印每个作业时，您可以按下✓（选择按钮）恢复打印。

当碳粉盒碳粉耗尽或感光鼓使用寿命已到时

在下列情形中，屏幕会显示**更换碳粉盒**信息：

- **当打印碳粉盒中的碳粉耗尽时**。如果将**碳粉盒碳粉 耗尽**设为 **继续**（在**配置设备**菜单的**系统设置**子菜单中），打印机无需干预即可继续打印，直至碳粉盒感光鼓使用寿命已到为止。在首次出现**更换碳粉盒**信息之后，HP 不保证打印质量。请尽快更换打印碳粉盒。（请参阅订购部件、附件和耗材）。此**更换碳粉盒**信息会一直显示，直到您更换打印碳粉盒。如果将**碳粉盒碳粉 耗尽**设为 **停止**，则打印机将停止打印，直到您更换打印碳粉盒，或通过将打印机配置为继续来恢复打印：在**配置设备**菜单中的**系统设置**下，将**碳粉盒碳粉耗尽**设为**继续**。
- **当打印碳粉盒的感光鼓使用寿命已到时**。您必须更换打印碳粉盒才能继续打印。没有其它方法，即使碳粉盒中仍有碳粉也不能继续打印。（请参阅订购部件、附件和耗材）。这是为了保护打印机。

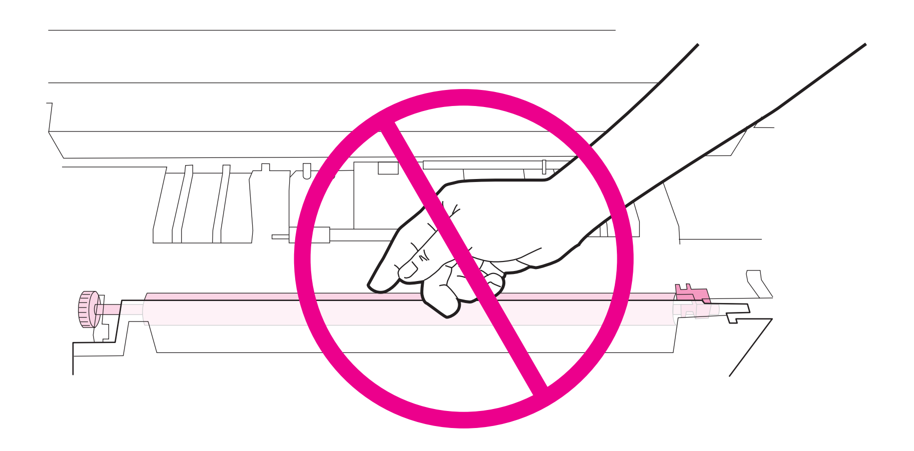
清洁打印机

每次更换打印碳粉盒或出现打印质量问题时，请按照下页所述的清洁步骤操作。尽量使打印机保持清洁。

- 使用稍微沾湿的软布清洁打印机外部。
- 使用无绒干布清洁打印机内部。

小心

请勿使用氨基清洁剂清洁打印机及其四周。清洁打印机时，请小心操作，避免接触转印滚筒（位于打印碳粉盒下方的黑色橡胶滚筒）。皮肤油脂沾在滚筒上可导致打印质量问题。

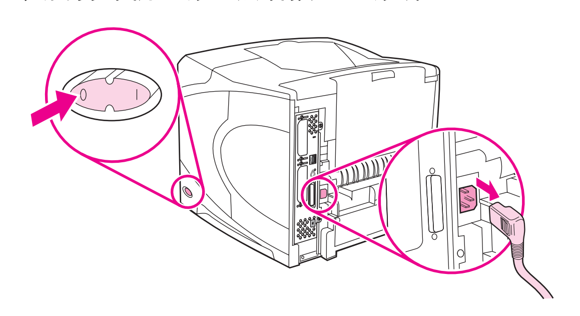


清洁打印机内部

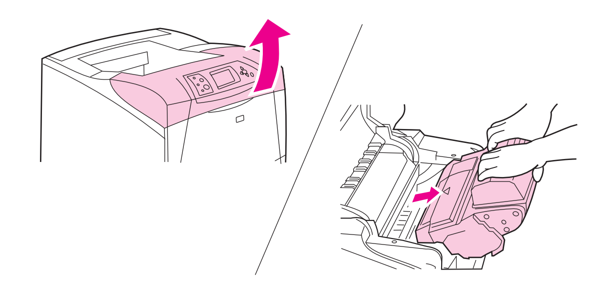
使用以下步骤清洁打印机内部的灰尘和残留物。

清洁打印机内部

1. 关闭打印机电源，然后拔下电源线。



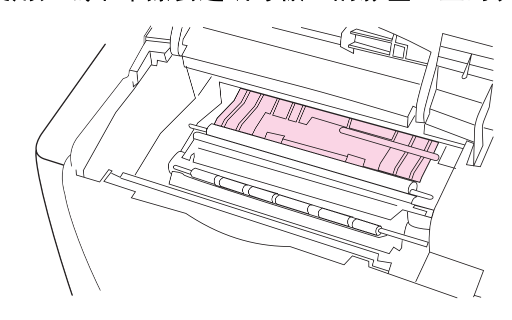
2. 打开顶盖并卸下打印碳粉盒。



警告！ 避免将手伸入打印机内部太深。加热组件附近区域可能会很热！

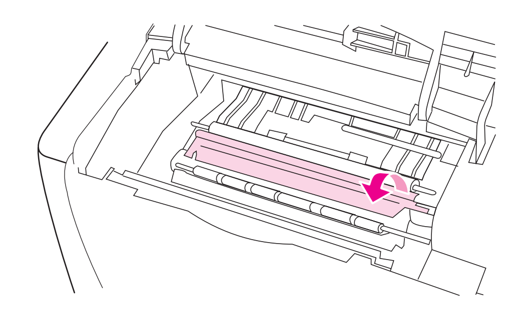
小心 为防止损坏打印碳粉盒，将其暴露在日光下的时间切勿超过数分钟。当打印碳粉盒不在打印机中时，用纸将其包裹起来。

3. 使用无绒干布擦去进纸导板（阴影区）上的灰尘或污垢。



注意 如果碳粉沾在衣物上，请用干布将它抹去，然后用冷水洗涤衣物。（热水会将碳粉凝固到纤维中。）

4. 使用绿色手柄，提起纸张装卸板，然后使用无绒干布擦去残留物。



5. 重新安装打印碳粉盒，合上顶盖，插入电源线，然后打开打印机电源。

清洁加热组件

运行打印机清洁页，清除不时累积在加热组件上的碳粉和纸张碎屑。累积的碳粉和纸张碎屑可能会导致打印作业的正面或背面出现斑点。

为确保获得最佳打印质量，HP 建议您每次更换打印碳粉盒时都运行清洁页，或者设置打印机使其自动定期运行清洁页。如果已安装了可选的双面打印器，则必须手动运行清洁页。

清洁步骤大约需要 2.5 分钟才能完成。在清洁过程中，打印机控制面板显示屏上会出现一条**正在清洁**信息。

手动运行清洁页

为使清洁页能够正常运行，请在复印纸（不是证券纸、重磅纸或粗糙纸）级别的纸张上打印该页面。

手动运行清洁页

1. 如果已安装了双面打印器，请打开后出纸槽。
2. 按下菜单键打开菜单。
3. 使用▲（向上按钮）或▼（向下按钮）滚动到**配置设备**，然后按下✓（选择按钮）。
4. 使用▲（向上按钮）或▼（向下按钮）滚动到**打印质量**，然后按下✓（选择按钮）。
5. 使用▲（向上按钮）或▼（向下按钮）滚动到**处理，清洁页**，然后按下✓（选择按钮）。
6. 如果已安装了双面打印器，请合上后出纸槽。

自动运行清洁页

使用以下步骤，您可以设置打印机使其在选定的时间间隔后自动打印清洁页。为使清洁页无干扰地运行，打印机中必须一直装有选定尺寸和普通纸张类型的纸张。打印机将不会中断正在处理的打印作业。

自动运行清洁页

1. 按下菜单键打开菜单。
2. 使用▲（向上按钮）或▼（向下按钮）滚动到**配置设备**，然后按下✓（选择按钮）。
3. 使用▲（向上按钮）或▼（向下按钮）滚动到**打印质量**，然后按下✓（选择按钮）。
4. 使用▲（向上按钮）或▼（向下按钮）滚动到**自动，清洁**，然后按下✓（选择按钮）。
5. 使用▲（向上按钮）或▼（向下按钮）滚动到**开**，然后按下✓（选择按钮）。
6. 使用▲（向上按钮）或▼（向下按钮）滚动到**清洁，间隔**，然后按下✓（选择按钮）。
7. 使用▲（向上按钮）或▼（向下按钮）滚动到 1,000 与 20,000 页之间的所需间隔，然后按下✓（选择按钮）以保存选择。
8. 使用▲（向上按钮）或▼（向下按钮）滚动到**自动，清洁页尺寸**，然后按下✓（选择按钮）。
9. 使用▲（向上按钮）或▼（向下按钮）滚动到供打印机用于清洁页的纸张尺寸（**A4** 或 **LETTER**），然后按下✓（选择按钮）以保存选择。

经过选定的时间间隔后，打印机会自动在您选定的页面尺寸上打印清洁页。您可以丢弃清洁过程中创建的输出页。

执行预防性维护

当打印机控制面板显示屏显示**执行打印机维护**信息时，应更换某些部件。这将有助于确保打印机维持最佳性能。

每打印完 200,000页，打印机就会显示维护信息。使用“复位”子菜单中的**清除维护信息**项目，可以暂时清除该信息，此后还可打印大约 10,000 页。（请参阅复位子菜单）。要查看打印机自安装新维护套件组件后打印的页数，请打印配置页或耗材状态页。（有关详情，请参阅配置页或耗材状态页。）

要订购打印机维护套件，请参阅产品号。该套件包括：

- 加热组件
- 滚筒（转印滚筒、拾纸轮和送纸轮）
- 安装说明

注意　打印机维护套件是一个易耗品，不在原打印机保修或多数扩展保修范围之内。

安装维护套件之后，维护套件计数器必须复位。

复位维护套件计数器

1. 关闭打印机电源，然后再次打开。
2. 控制面板显示屏上显示 XXX 时，按住✓（选择按钮）。继续按住✓（选择按钮），直至打印机控制面板上的三个指示灯闪烁一次然后持续亮着。此过程最长需要 10 秒钟。
3. 释放✓（选择按钮），然后按▲（向上按钮）滚动到**新的维护套件**。
4. 按下✓（选择按钮）复位维护套件计数器。

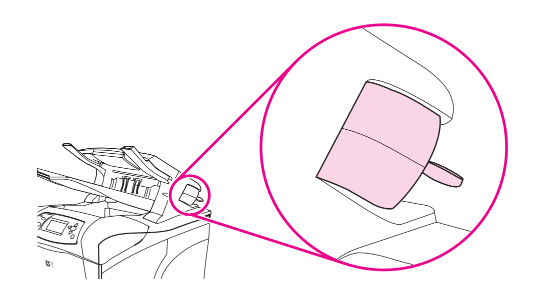
注意　仅在安装了维护套件后，才执行此步骤。请勿使用此步骤临时清除**执行打印机维护**信息。

更换装订器组件

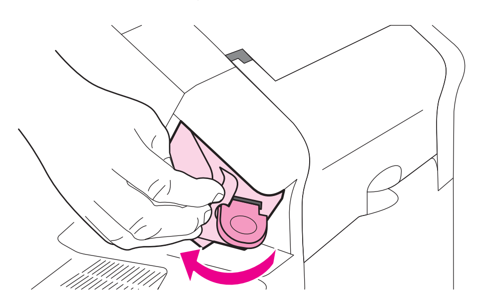
使用以下步骤更换可选装订器/堆栈器中的有故障的装订器组件。

取出并更换装订器组件

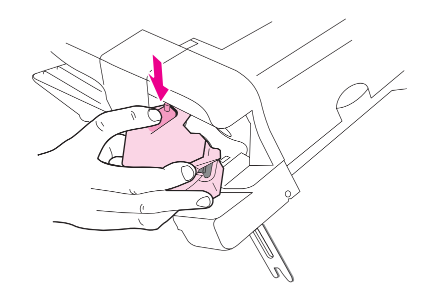
1. 找到位于装订器/堆栈器右侧的装订器组件。



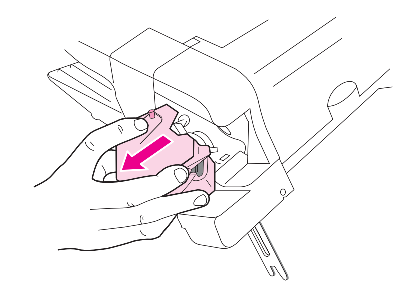
2. 朝打印机左侧转动装订器组件，直至组件卡住为止。在此打开位置上握住装订器组件。



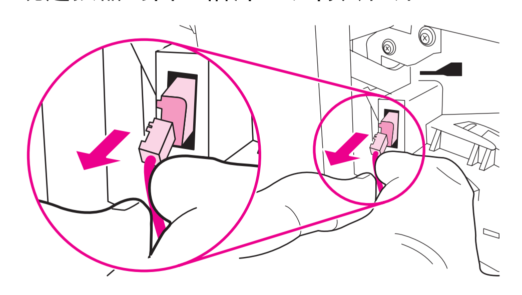
3. 向下推动装订器组件顶部的槽片。



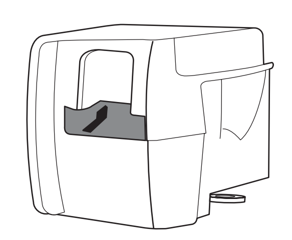
4. 向下按住槽片，将装订器组件向上拉出装订器/堆栈器。



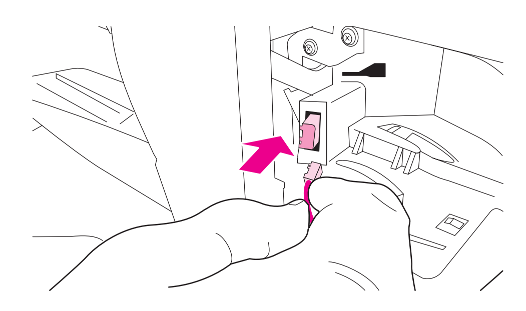
5. 断开连接装订器组件和装订器/堆栈器的电缆。（仅分开蓝色部件）。向左开启包含蓝色电缆连接器的白色槽片，以将其松开。



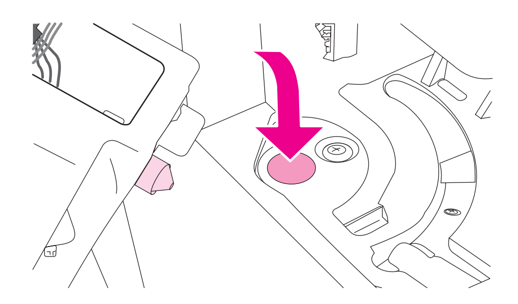
6. 从包装袋中取出新装订器组件。



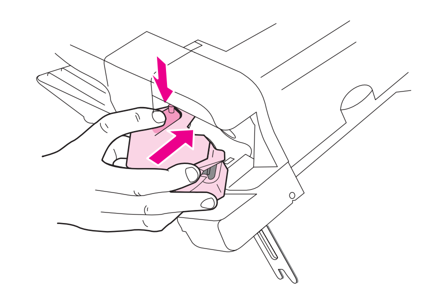
7. 连接新装订器组件和装订器/堆栈器之间的电缆。



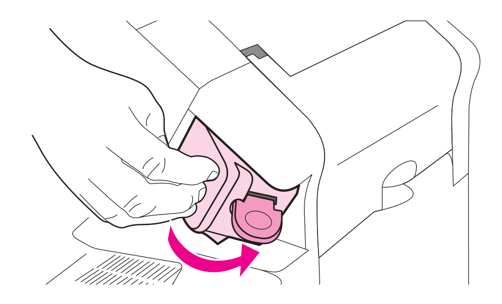
8. 将新装订器组件底部的插销插进装订器/堆栈器的孔中。



9. 按下装订器组件顶部的槽片，将组件推进装订器/堆栈器中。



10. 朝打印机后部转动装订器组件，直至组件卡入到位。



11. 如果装订器盒没有安装在装订器组件中，请现在安装。（请参阅装入订书钉）。

4 故障排除

本章将此故障排除信息加以组织，以帮助您解决打印问题。请从以下列表中选择常见主题或问题类型。

故障排除流程图

如果打印机响应不正确，请使用流程图确定问题。如果打印机未通过某一步骤，请按照相应的故障排除建议操作。

如果按照本指南中的建议操作后仍无法解决问题，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅HP 客户服务。）

注意 Macintosh 用户：有关故障排除的更多信息，请参阅排除常见的 Macintosh 问题。

1 控制面板是否显示“就绪”？

是→	转至步骤 2。			
否↓				
显示屏空白，且打印机风扇停止运行。	**显示屏空白，但打印机风扇仍在运行。**	**显示屏使用的语言错误。**	**显示屏显示乱码或怪码。**	**打印机控制面板显示屏显示的消息不是就绪。**
• 关闭打印机电源，然后再次打开。 • 检查电源线连接和电源开关。 • 将打印机插头插入另一个插座。 • 检查打印机的供电是否稳定，以及是否符合打印机规格。（请参阅电气规格。）	• 按下打印机控制面板上的按钮，查看打印机是否响应。 • 关闭打印机电源，然后再将其打开。	• 关闭打印机电源，然后再次打开。控制面板显示屏上显示 XXX MB 时，按住✓（选择按钮），直至打印机控制面板上的三个指示灯闪烁一次然后持续亮着。此过程最长需要 10 秒钟。然后，释放✓（选择按钮）。按▼（向下按钮）在可用语言之间滚动。按✓（选择按钮）将所需语言保存为新的默认设置。	• 确保从打印机控制面板选定所需的语言。 • 关闭打印机电源，然后再将其打开。	• 转至解释控制面板信息。

2 是否能够打印配置页？

（请参阅配置页。）

是 →	**转至步骤 3。**	
否↓		
不打印配置页。	**打印出空白页。**	**打印机控制面板显示屏显示的消息不是就绪也不是打印配置。**

• 检查是否所有纸盘均正确装入了纸张、进行了调整并安装在打印机中。 • 使用计算机检查打印队列或打印假脱机程序，查看打印机是否已被暂停。如果当前打印作业有问题或打印机被暂停，则无法打印配置页。（按下停止键并再次尝试执行故障排除流程图中的步骤 2。）	• 检查密封胶带是否仍在打印碳粉盒中。（请参阅《入门指南》或随打印碳粉盒提供的说明书。） • 打印碳粉盒中的碳粉可能已耗尽。安装新打印碳粉盒。	• 转至解释控制面板信息。

3 是否能够从程序进行打印？

是→	**转至步骤 4。**
否 ↓	
不打印作业。	**打印 PS 错误页或指令列表。**
• 如果未打印作业，且打印机控制面板显示屏上有信息显示，请参阅解释控制面板信息。 • 使用计算机查看打印机是否已被暂停。按下停止键继续操作。 • 如果打印机处于网络中，请检查是否打印至正确的打印机。要验证是否存在网络问题，请使用并行电缆或 USB 电缆将计算机直接连接至打印机，将端口更改为 LPT1，然后再次打印。 • 检查接口电缆的连接。断开计算机和打印机之间的连接，然后重新连接。 • 将电缆连接在另一台计算机上以检测电缆。 • 如果您使用并行连接，请确保电缆符合 IEEE-1284 标准。 • 如果打印机联网，请打印一张配置页。（请参阅配置页）。如果安装了 HP Jetdirect 打印服务器，还将打印 Jetdirect 页。检查 Jetdirect 配置页，以验证打印机的网络协议状态和设置是正确的。 • 要验证计算机不存在问题，请从另一台计算机进行打印（如果可能）。 • 确保将打印作业发送至正确的端口（如 LPT1 或网络打印机端口）。 • 检查使用的打印机驱动程序是否正确。（请参阅使用打印机驱动程序）。 • 重新安装打印机驱动程序。（请参阅《入门指南》。） • 检查计算机端口配置是否正确，运行是否正常。（尝试将另一台打印机连接至该端口并进行打印。） • 如果使用 PS 驱动程序进行打印，则从打印机控制面板的“打印”子菜单（在“配置设备”菜单中）设置**打印 PS 错误=开**，然后再次打印作业。如果打印了错误页面，请参阅下一栏中的说明。 • 从打印机控制面板的“系统设置”子菜单（在“配置设备”菜单中），确保设置**语言=自动**。 • 您可能忽略了有助于解决问题的打印机信息。从打印机控制面板的“系统设置”子菜单（在“配置设备”菜单中），暂时关闭“可清除警告”和“自动继续”设置。然后，重新打印作业。	• 打印机可能接收到非标准的 PS 代码。从打印机控制面板的“系统设置”子菜单（在“配置设备”菜单中），仅将此打印作业设为**语言=PS**。打印完作业后，将设置改回“自动”。 • 确保打印作业是 PS 作业，且您使用的是 PS 驱动程序。 • 打印机可能已接收到 PS 代码，尽管该代码被设置为 PCL。在“系统设置”子菜单（在“配置设备”菜单中）上，设置**语言=自动**。

4 作业是否按预期方式打印？

是→	转至步骤 5。		
否↓			
打印出乱码或仅打印页面的一部分。	**打印作业中途停止。**	**打印速度比预期速度慢。**	**打印机控制面板设置不起作用。**
• 检查使用的打印机驱动程序是否正确。（请参阅使用打印机驱动程序）。 • 发送至打印机的数据文件可能损坏。要进行检测，请尝试使用另一台打印机（如果可能）打印此文件，或者打印不同的文件。 • 检查接口电缆的连接。将电缆连接在另一台计算机上以检测电缆（如果可能）。 • 使用高质量的电缆更换接口电缆（请参阅产品号）。 • 简化打印作业，以更低的分辨率打印，或安装更多打印机内存。（请参阅打印机内存）。 • 您可能忽略了有助于解决问题的打印机信息。从打印机控制面板的“系统设置”子菜单（在“配置设备”菜单中），暂时关闭“可清除警告”和“自动继续”设置。然后，重新打印作业。	• 可能按下了停止键。 • 检查打印机的供电是否稳定，以及是否符合打印机规格。（请参阅电气规格）。	• 简化打印作业。 • 将更多内存添加至打印机。（请参阅打印机内存）。 • 关闭标题页。（请向网络管理员咨询。） • 注意，在下列情况下，打印速度可能会变慢：打印窄纸、从纸盘 1 打印、使用 HIGH 2 加热组件模式、将“小尺寸纸张速度”设置为“慢”。	• 检查打印机驱动程序或程序中的设置。（打印机驱动程序和程序设置会覆盖打印机控制面板设置。）
打印作业未正确格式化。	**送纸不正确或纸张损坏。**	**存在打印质量问题。**	
• 检查使用的打印机驱动程序是否正确。（请参阅使用打印机驱动程序）。 • 检查程序设置。（请参阅程序联机帮助。） • 尝试使用其它字体。 • 下载的资源可能已丢失。您可能需要重新下载这些资源。	• 确保装纸正确，且导板未将纸叠夹得太紧或太松。 • 如果打印自定义尺寸纸张时遇到问题，请参阅打印小尺寸纸张、自定义尺寸纸张或重磅纸。 • 如果页面起皱或卷曲，或者页面上的图像倾斜，请参阅纠正打印质量问题。	• 调整打印分辨率。（请参阅打印质量子菜单）。 • 检查是否启用了 RET。（请参阅打印质量子菜单）。 • 转至纠正打印质量问题。	

5 打印机是否选择了正确的纸盘和纸张处理附件？

是→	有关其它问题，请查看目录、索引或打印机驱动程序联机帮助。

否↓		
打印机从错误的纸盘中进纸。	**可选附件运行不正常。**	**打印机控制面板显示屏显示的消息不是“就绪”。**
• 确保选择了正确的纸盘。（请参阅选择纸张来源）。 • 确保纸盘的纸张尺寸和类型配置正确。（请参阅装入纸盘）。打印配置页，查看当前的纸盘设置。（请参阅配置页）。 • 确保打印机驱动程序或程序中的纸盘选项（来源）或类型设置正确。（打印机驱动程序和程序设置会覆盖打印机控制面板设置。） • 默认设置下，先打印装入纸盘 1 的纸张。如果不想从纸盘 1 打印，请取出装入该纸盘的所有纸张，或者更改 USE REQUESTED TRAY（使用请求的纸盘）设置。（请参阅自定义纸盘 1 操作）。将**纸盘 1 尺寸**和**纸盘 1 类型**更改为除**任意**之外的其它设置。 • 如果要从纸盘 1 打印，但无法在程序中选择该纸盘，请参阅自定义纸盘 1 操作。	• 打印配置页，检查附件安装是否正确，运行是否正常。（请参阅配置页）。 • 配置打印机驱动程序识别已安装的附件（包括纸盘）。（请参阅打印机驱动程序联机帮助。） • 关闭打印机电源，然后再将其打开。 • 检验是否使用了正确的打印机可选附件。 • 如果双面打印器不能进行双面打印，请检查后出纸槽是否合上。 • 如果双面打印器不能进行双面打印，则可能需要安装更多内存。（请参阅打印机内存）。 注意 产品名称中带有“d”的型号都提供双面打印器。双面打印器对于所有其它型号而言是可选的。 • 如果可选的堆栈器或装订器/堆栈器运行不正常，请查看附件指示灯。（请参阅附件指示灯）。 • 如果可选的堆栈器或装订器/堆栈器运行不正常，请检查打印机控制面板显示屏上是否显示信息。（请参阅解释控制面板信息）。 • 如果可选的装订器/堆栈器不装订，但附件指示灯稳定地亮着绿色，并且打印机控制面板显示屏上既没有显示**作业页数太多**，也没有显示**作业纸张尺寸不一致**，请致电支持部门。（请参阅HP 客户服务）。	• 转至解释控制面板信息。

解决一般打印问题

除本节中列出的问题之外，如果使用的是 Macintosh 计算机，请参阅排除常见的 Macintosh 问题；如果使用的是 PS 驱动程序，请参阅排除常见的 PostScript 问题。

打印机从错误的纸盘选择介质。

原因	解决方法
软件程序中的纸盘选择可能有误。	对于许多软件程序来说，可在程序的**页面设置**菜单上找到选择纸盘。 取出其它纸盘中的所有介质，以使打印机从正确的纸盘中选择介质。 对于 Macintosh 计算机，请使用 HP LaserJet 实用程序来更改纸盘的优先级。
已配置的尺寸与装入纸盘的介质的尺寸不匹配。	通过控制面板来更改已配置的尺寸，使之与装入纸盘的介质的尺寸相匹配。

打印机不从纸盘中进纸。

原因	解决方法
纸盘是空的。	在纸盘中装入纸张。
纸张导板设置不当。	要正确设置导板，请参阅装入纸盘。 对于 500 页纸盘，确保纸叠的前导边是平整的。不平整的边缘会妨碍提升板的升起。

纸张退出打印机时发生卷曲。

原因	解决方法
纸张从顶部出纸槽退出时发生卷曲。	打开后出纸槽以便让纸张从打印机的直通式通道中退出。 翻转所打印的纸张。 降低加热温度以减少卷曲。（请参阅选择正确的加热组件模式。）

第一页介质卡在打印碳粉盒区域中。

原因	解决方法
高湿度加上高温会对介质造成影响。	调整打印机以适应高温高湿条件。

打印作业的速度极慢。

原因	解决方法
该作业可能非常复杂。 即使添加了更多内存，也不能超过打印机的最大速度。 使用自定义尺寸介质打印时，打印速度可能会自动降低。 注释：当在窄纸上打印、从纸盘 1 打印或使用 HIGH 2 加热组件模式时，打印速度可能会较低。	降低页面的复杂程度或尝试调整打印质量设置。如果经常出现此类问题，请添加打印机内存。
您正在使用 PCL 打印机驱动程序打印 PDF 或 PostScript (PS) 文件。	尝试使用 PS 打印机驱动程序，而不要使用 PCL 打印机驱动程序。（通常可以从软件程序来实现。）
在打印机驱动程序中，**优化用于：**被设置为卡片纸、厚纸、粗糙纸或证券纸。	在打印机驱动程序中，将类型设置为普通纸（请参阅按介质类型和尺寸打印（锁定纸盘））。 **注释：**如果将该设置更改为普通纸，则打印速度会更快。但是，如果您使用的是厚介质，最好将打印机驱动程序设置为厚介质，这样即使打印速度慢，但打印效果好。

打印作业打印在纸张的两面上。

原因	解决方法
打印机设置为双面打印。	请参阅更改打印作业的设置以更改设置，或者参阅联机帮助。

打印作业仅有一页，但打印机也处理该页面的背面（页面从通道中退出，然后再进入到打印机中）。

原因	解决方法
打印机设置为双面打印。尽管打印作业只有一页，但打印机也处理背面。	请参阅更改打印作业的设置以更改设置，或者参阅联机帮助。 在完成双面打印之前，不要试图从打印机中拉出纸张。否则可能会导致卡纸。

打印出页面，但全都是空白。

原因	解决方法
密封胶带可能仍贴在打印碳粉盒上。	取出打印碳粉盒，然后拉出密封胶带。重新安装打印碳粉盒。
文件本身可能有空白页。	检查文件以确保它不包含空白页。

打印机可以打印，但打印出的文字出现错码、乱码或不完整。

原因	解决方法
打印机电缆松脱或出现故障。	断开打印机电缆，然后重新连接。尝试打印已知可正常打印的作业。如有可能，请将该电缆和打印机连接至另一台计算机，然后尝试打印已知可正常打印的作业。最后，尝试使用一条新电缆。
打印机在网络或共享设备上，但是接收的信号不清晰。	将打印机从网络上断开，用并行电缆或 USB 电缆将它直接连到计算机上。打印已知可正常打印的作业。
在软件中选择了错误的驱动程序。	检查软件中的打印机选择菜单，以确保选择了 HP LaserJet 4250 或 4350 系列 打印机。
软件程序运行不正常。	尝试从另一个程序打印作业。

选择软件中的打印时打印机不响应。

原因	解决方法
打印机的介质耗尽。	添加介质。
打印机可能处于手动送纸模式。	改变打印机的手动送纸模式。
计算机和打印机之间的电缆未正确连接。	断开该电缆，重新连接。
打印机电缆出现故障。	如有可能，将该电缆连到另一台计算机上，然后打印已知可正常打印的作业；还可以尝试换一根电缆。
在软件中选择了错误的打印机。	检查软件的打印机选择菜单，以确保选择了 HP LaserJet 4250 或 4350 系列打印机。
打印机可能发生了卡纸。	清除卡纸，特别注意双面打印器区域（如果您的型号装有双面打印器）。请参阅清除卡纸。
打印机的软件中未配置打印机端口。	检查软件中的打印机选择菜单，以确保它使用了正确的端口。如果计算机有多个端口，请确保打印机连接在正确的端口上。
打印机在网络上，但是未收到信号。	将打印机从网络上断开，用并行电缆或 USB 电缆将它直接连到计算机上。重新安装打印软件。打印已知可正常打印的作业。 从打印队列中清除所有已停止的作业。
打印机没有电。	如果所有的灯都不亮，请检查电源线的连接。检查电源开关。检查电源。
打印机运行不正常。	检查控制面板显示屏上的消息和指示灯，以确定打印机是否指示了错误。记下所有信息，并参阅解释控制面板信息。

纸张使用准则

要获得最佳结果，请确保所使用纸的质量，应无划损、缺口、破损、污点、浮粒、灰尘、折皱、脱墨和卷曲边。

如果不能确定装入纸张的类型（如证券纸或再生纸），请检查纸张包装上的标签。

有关所支持介质的完整列表，请参阅支持的打印介质尺寸。

以下纸张问题可导致打印质量下降、卡纸甚至损坏打印机。

症状	纸张问题	解决方案
打印质量差或碳粉粘结	纸张太潮、太粗糙、太重或太平滑，或纸张带有印花或者是来自有缺陷的纸批。	尝试使用其它类型纸张，平滑度为 100 到 250 Sheffield，湿度为 4% 到 6%。
残缺，卡纸，卷曲	纸张存放不当。 纸张的两面不一样。	将纸张平放在防潮包装中。 将纸张反转。
过度卷曲	纸张太潮、纹理方向错误或属于短纹理结构。 纸张的两面不一样。	打开后出纸槽或使用长纹理纸张。 将纸张反转。
卡纸、损坏打印机	纸张有开口或穿孔。	使用无开口或未穿孔的纸张。
进纸问题	纸张的边缘参差不齐，或是来自有缺陷的纸批。 纸张的两面不一样。 纸张太潮、太粗糙、太重或太平滑。 纸张纹理方向错误或属于短纹理结构，或者纸张带有印花。	使用激光打印机专用的高质量纸张。 将纸张反转。 尝试使用其它类型纸张，光滑度为 100 到 250 Sheffield，湿度为 4% 到 6%。 打开后出纸槽或使用长纹理纸张。

注意 不要使用用低温油墨（如某些热复印技术中使用的油墨）印制的信头纸。不要使用带有凸饰或印花的信头纸。打印机通过高温和高压使碳粉熔凝到纸张上。请确保所有彩纸或预先打印的表格所使用的墨水与该熔化温度（200 摄氏度或 392 华氏度，0.1 秒）兼容。

小心 如果未能遵守以上列出的准则，则可能导致打印机卡纸或受损。

打印特殊页

打印机的内存中的特殊页可帮助您诊断和了解打印机问题。

- **配置页**

  配置页列出打印机的许多当前设置和属性。有关如何打印配置页的信息，请参阅配置页。如果您安装了 HP Jetdirect 打印服务器，打印出的第二页将列出所有的 HP Jetdirect 信息。

- **字体列表**

  您可以使用控制面板打印字体列表（请参阅PS 或 PCL 字体列表），或者（对于 Macintosh 计算机）使用 HP LaserJet 实用程序来打印（请参阅HP LaserJet 实用程序）。

- **耗材状态页**

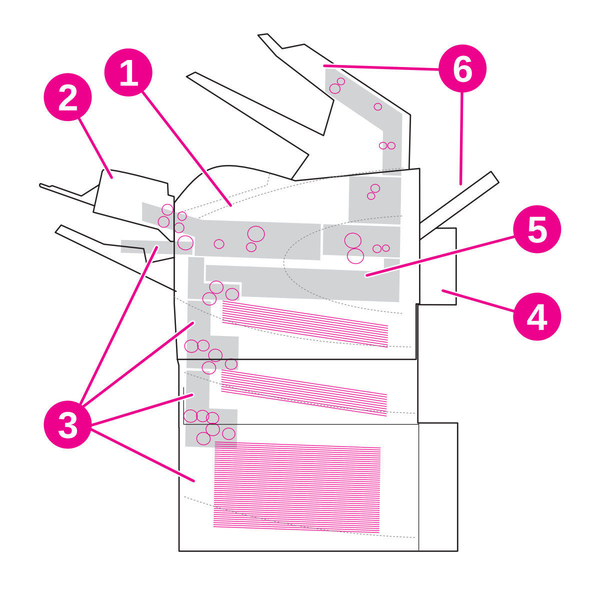
  使用耗材状态页可获得有关打印机中安装的打印碳粉盒、打印碳粉盒中剩余的碳粉量以及已处理页面和作业数的信息（请参阅耗材状态页）。

清除卡纸

如果打印机控制面板显示屏上出现卡纸信息，请在下图所示的位置查找卡塞的纸张或其它打印介质，然后参阅相关的步骤清除卡纸。您可能需要在卡纸信息中未指出的其它位置查找介质。如果卡塞位置不明显，请先查看打印碳粉盒下方的顶盖区域。

清除卡塞的介质时，请小心操作，避免撕裂卡塞的介质。如果一小片介质遗留在打印机中，则可能还会导致卡塞故障。如果不断发生卡塞问题，请参阅解决重复出现的卡纸故障。

卡塞位置



1　顶盖和打印碳粉盒区域
2　可选信封输送器
3　纸盘区域（纸盘 1、纸盘 2 和可选纸盘）
4　可选双面打印器
5　加热组件区域
6　输出区域（顶部出纸槽、后出纸槽、可选堆栈器或装订器/堆栈器）

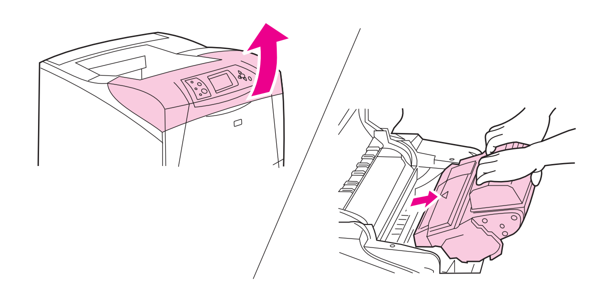
注意　卡塞后打印机中可能会遗留松散的碳粉，并可能导致暂时的打印质量问题。打印几页纸张后，这些问题应会解决。

从顶盖和打印碳粉盒区域清除卡纸

使用此步骤清除打印过程中发生的卡纸。

从顶盖和打印碳粉盒区域清除卡纸

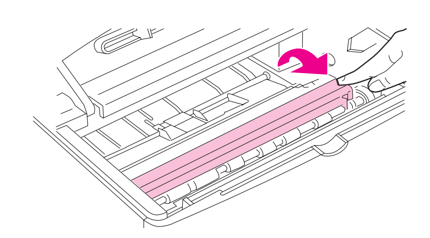
1. 打开顶盖并取出打印碳粉盒。



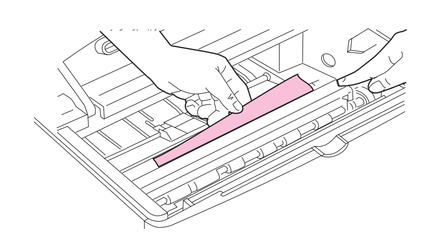
小心

为防止损坏打印碳粉盒，将其暴露在日光下的时间切勿超过数分钟。当打印碳粉盒不在打印机中时，用纸将其包裹起来。

2. 使用绿色手柄提起纸张装卸板。



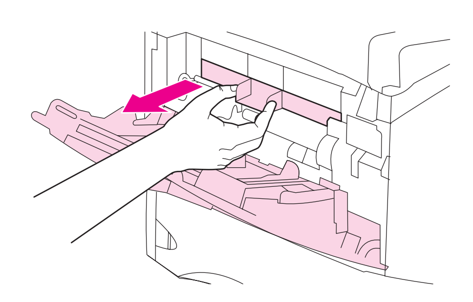
3. 将卡塞的介质慢慢地拉出打印机。请勿撕裂介质。如果很难取出介质，请尝试从纸盘区域将其清除。（请参阅从纸盘清除卡纸。）



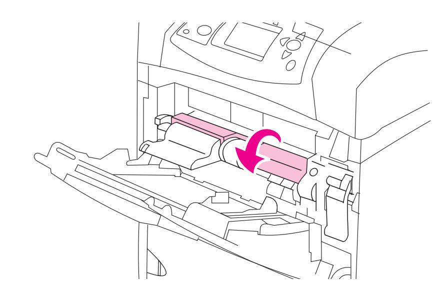
注意

避免松散的碳粉溢出。使用无绒干布清除可能脱落在打印机内部的松散碳粉。如果松散的碳粉落入打印机，可能会导致暂时性打印质量问题。打印几页纸张后，松散的碳粉应会从打印机清除。如果碳粉沾在衣物上，请用干布将它抹去，然后用冷水洗涤衣物。（热水会将碳粉凝固到纤维中。）

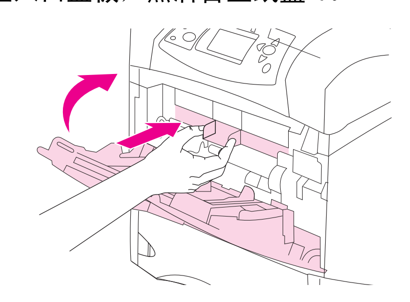
4. 打开纸盘 1 并卸下入口盖板。如果有卡塞的介质，请将其取出。



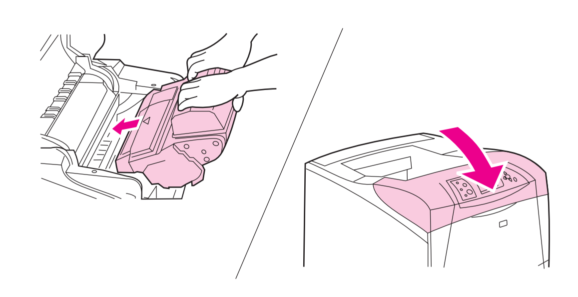
5. 旋转纸张导板，检查导板下面是否有其它的卡塞介质。如果有卡塞的介质，请将其取出。



6. 重新装上入口盖板，然后合上纸盘 1。



7. 重新安装打印碳粉盒并合上顶盖。



8. 如果仍然显示卡塞信息，则说明打印机内还有卡塞的介质。请从其它位置查找卡塞的介质。（请参阅卡塞位置。）

如果您使用非 HP 打印碳粉盒，则打印机控制面板显示屏上显示 **安装了非 HP 耗材**信息。按下 ✓（选择按钮）继续操作。

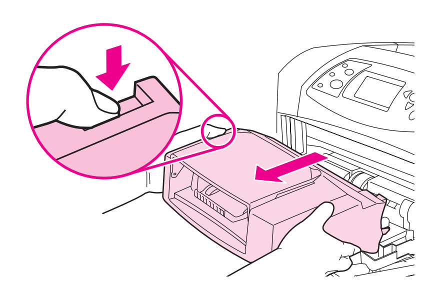
从可选信封输送器清除卡纸

本节仅适用于使用可选信封输送器时发生的卡纸。

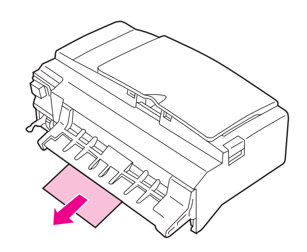
从可选信封输送器清除卡纸

1. 取出装入可选信封输送器中的所有信封。放下信封压板，将纸盘延伸板提至关闭位置。

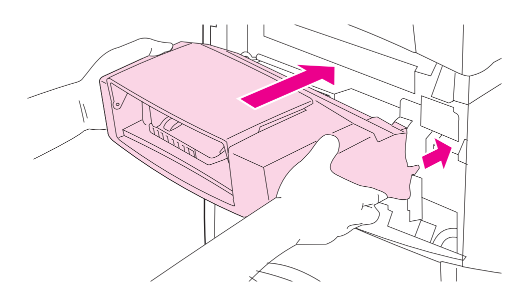
2. 按住可选信封输送器左侧的释放按钮，抓住可选信封输送器两侧，然后小心地将其拉出打印机。



3. 慢慢地将所有卡塞的信封从可选信封输送器和打印机中取出。



4. 将可选信封输送器插入打印机，直至其锁定到位。（可选信封输送器右上侧的连接器正好插入打印机的插口）。轻轻拉动可选信封输送器看看其是否松动，确保其固定到位。



5. 按下✓（选择按钮）清除卡塞信息。

6. 如果仍然显示卡塞信息，则说明打印机内还有卡塞的信封。请从其它位置查找卡塞的介质。（请参阅卡塞位置。）

7. 重新装入信封，确保使底部信封推入的深度稍稍大于顶部信封。（请参阅将信封装入可选信封输送器。）

从纸盘清除卡纸

本节描述如何从纸盘清除卡纸。另请参阅从可选信封输送器清除卡纸。

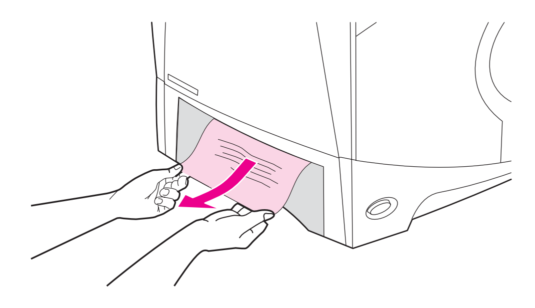
从纸盘 1 清除卡纸

将卡塞的纸张或其它打印介质慢慢地拉出打印机。如果部分纸张已被卷入打印机，请按照从顶盖和打印碳粉盒区域清除卡纸所述的步骤进行操作。

从纸盘 2 或可选的 500 页纸盘清除卡纸

1. 将纸盘滑出打印机，将其稍微提起，然后从纸盘中取出所有破损的介质。

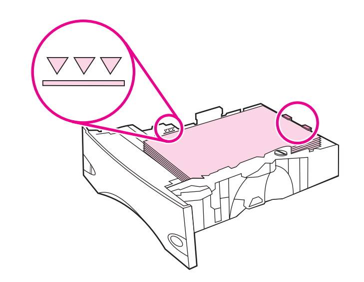
2. 如果在进纸区域可以看见卡塞介质的边缘，请慢慢地将介质向下拉出打印机。（请勿平直拉出介质，否则会撕裂介质）。如果看不见介质，请在下一个纸盘或顶盖区域查找。（请参阅从顶盖和打印碳粉盒区域清除卡纸。）



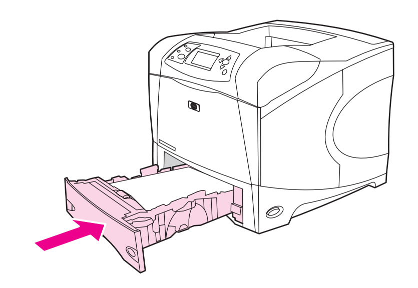
注意

如果不能轻松地移动介质，请勿强行移动。如果介质附着在纸盘中，请尝试通过纸盘上部（如果可行）或顶盖区域将其取出。

3. 确保介质在纸盘中四角平展，并且位于最大高度指示器下面。



4. 将纸盘滑回打印机。

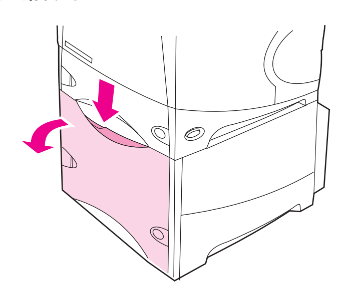


5. 按下✓（选择按钮）清除卡纸信息。

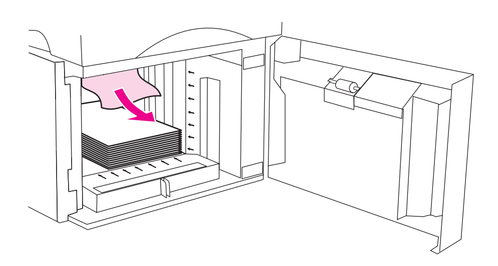
6. 如果仍然显示卡纸信息，则说明打印机内还有卡纸。请从其它位置查找卡纸。（请参阅卡塞位置。）

从可选的 1,500 页纸盘清除卡纸

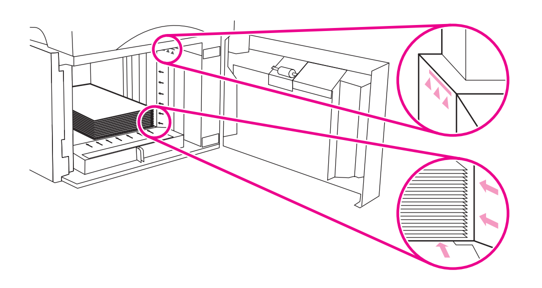
1. 打开纸盘前挡盖。



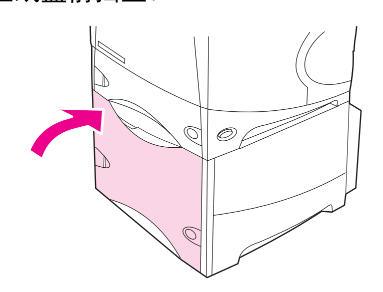
2. 如果在进纸区域可以看见卡纸的边缘，请慢慢地将纸张向下拉出打印机。（请勿平直拉出纸张，否则会撕裂纸张。）如果看不见纸张，请在顶盖区域查找。（请参阅从顶盖和打印碳粉盒区域清除卡纸。）



3. 确保纸张高度没有超过纸张导板上的已满标记，并且纸叠前缘必须与箭头对齐。



4. 合上纸盘前挡盖。



5. 按下✓（选择按钮）清除卡纸信息。

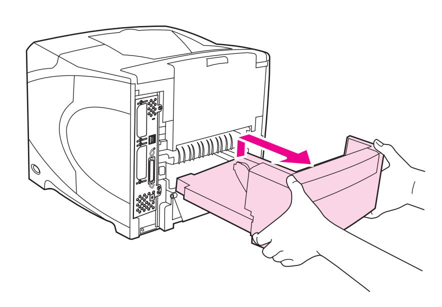
6. 如果仍然显示卡纸信息，则说明打印机内还有卡纸。请从其它位置查找卡纸。（请参阅卡塞位置。）

从可选的双面打印器清除卡纸

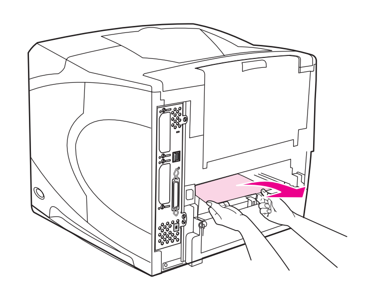
如果您在进行双面打印时发生卡纸，请使用此步骤检查卡纸并将其清除。

从可选双面打印器清除卡纸

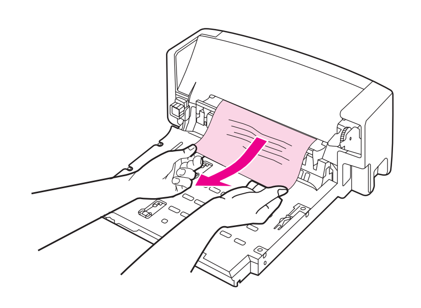
1. 向上提起可选双面打印器，然后将其拉出以卸下。



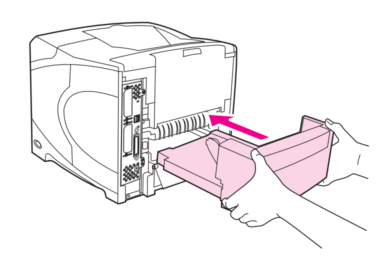
2. 从纸盘 2 顶部取出所有纸张。（您可能需要将手伸入打印机内。）



3. 将纸张慢慢地拉出可选双面打印器。



4. 将可选双面打印器插入打印机。



5. 如果仍然显示卡纸信息，则说明打印机内还有卡纸。请从其它位置查找卡纸。（请参阅卡塞位置。）

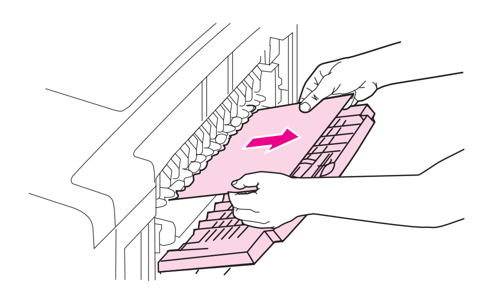
从输出区域清除卡纸

使用本节介绍的步骤，清除在后出纸槽或可选堆栈器或装订器/堆栈器中发生的卡纸。

从后出纸槽清除卡纸

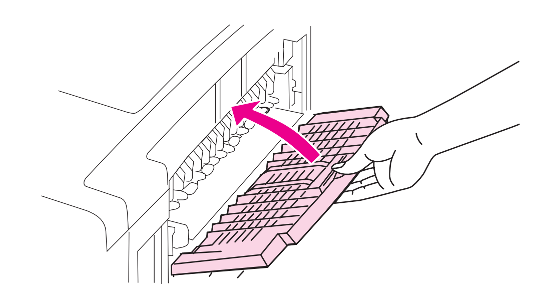
1. 打开后出纸槽。如果大部分介质仍留在打印机内，则通过顶盖区域可能更容易将其取出。（请参阅从顶盖和打印碳粉盒区域清除卡纸。）

2. 抓住介质两侧，然后慢慢地将介质拉出打印机。（松散的碳粉可能落在介质页面上。请小心操作，避免碳粉溅到您身上或落入打印机中。）

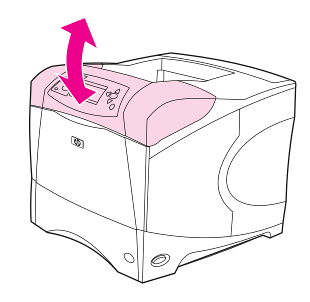


注意 如果很难取出卡塞的介质，请尝试完全打开顶盖以释放对纸张的压力。如果纸张撕裂或您仍然无法取出纸张，请参阅从加热组件区域清除卡纸。

3. 合上后出纸槽。



4. 打开顶盖然后将其合上以清除卡纸信息。



5. 如果仍然显示卡纸信息，则说明打印机内还有卡纸。请从其它位置查找卡纸。（请参阅卡塞位置。）

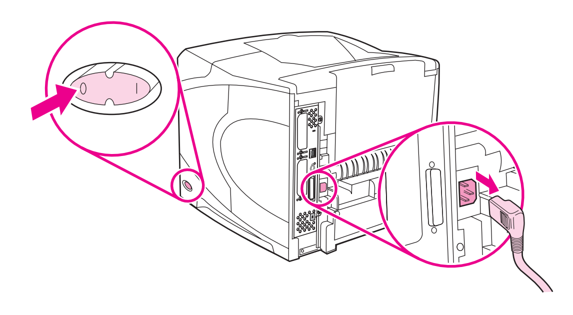
从加热组件区域清除卡纸

仅在以下情形中使用此步骤：

- 介质卡在加热组件内，无法从顶盖区域或后部输出区域取出。
- 尝试从加热组件清除卡纸时介质已撕裂。

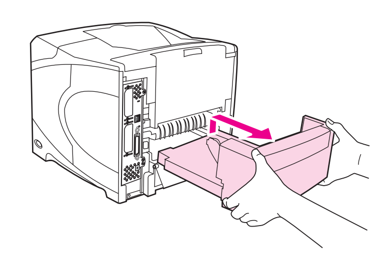
从加热组件区域清除卡纸

1. 关闭打印机电源，然后拔下打印机电源线。

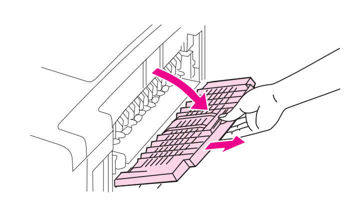


警告！ 加热组件会很热。为避免轻微烫伤，请先等待 30 分钟，待加热组件冷却之后再将其从打印机卸下。

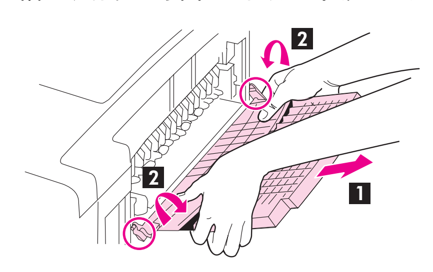
2. 旋转打印机，以使其后盖朝向您。如果安装了可选的双面打印器，请将其向上提起，然后拉出打印机。



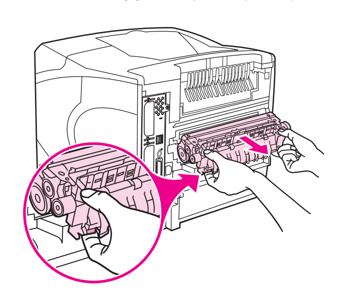
3. 打开后出纸槽并向外拉出延伸板，直至其停住。



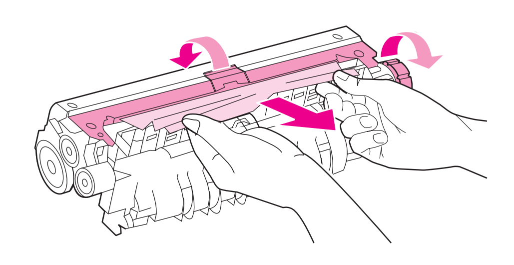
4. 将纸槽中央向下弯曲，释放两个铰链销，卸下后出纸槽和延伸板。



5. 紧紧抓住加热组件两端。向上推动蓝色手柄，将加热组件平直拉出打印机。

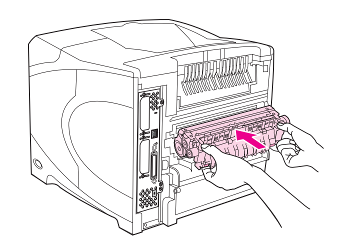


6. 取出卡塞的介质。如有必要，请提起加热组件顶部的黑色塑料导板，以便抓住卡塞的介质。您还可以转动加热组件侧面的卡塞介质清除轮，以便尝试退出卡塞的介质。

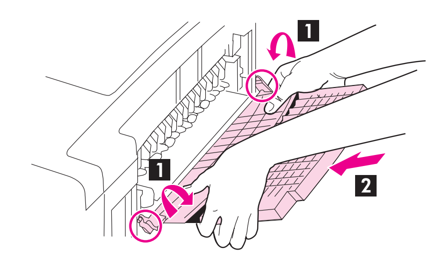


小心 请勿使用锋利的物体从加热组件区域清除介质。否则，可能会损坏加热组件。

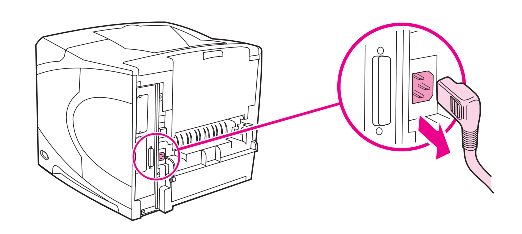
7. 将加热组件用力推入打印机，直至两侧的蓝色手柄卡入到位。



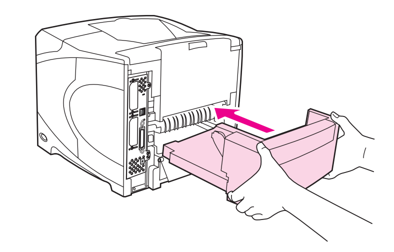
8. 安装后出纸槽。轻轻拉动纸槽，确保铰链销完全插入。



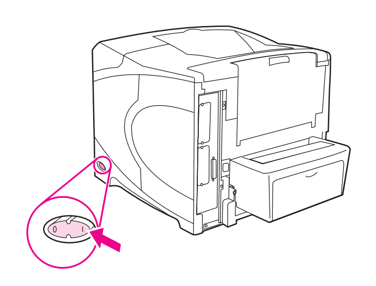
9. 将电源线插入打印机。



10. 如果已卸下可选的双面打印器，请将其重新装上。



11. 打开打印机电源。



12. 如果仍然显示卡纸信息，则说明打印机内还有卡纸。请从其它位置查找卡纸。（请参阅卡塞位置。）

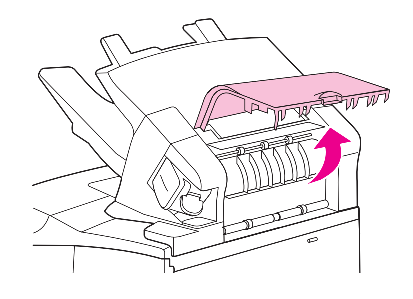
清除所有卡纸后，因为打印机电源已关闭，所以您需要重新发送打印作业。

从可选堆栈器或装订器/堆栈器清除卡纸

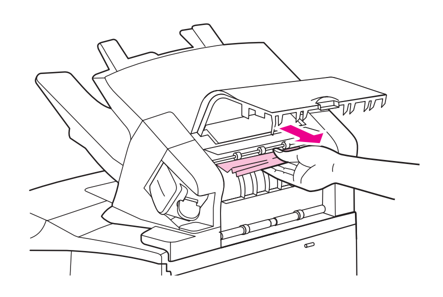
在可选的堆栈器或可选的装订器/堆栈器中可能发生卡纸。订书钉卡塞仅发生在可选的装订器/堆栈器中。

从可选堆栈器或装订器/堆栈器清除卡纸

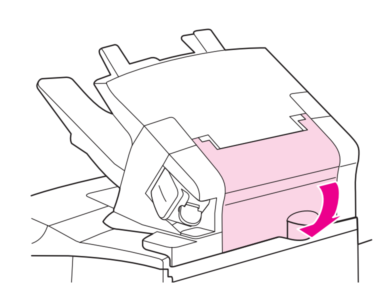
1. 从打印机背面，打开堆栈器或装订器/堆栈器上的挡盖。



2. 小心地取出所有卡纸。



3. 合上堆栈器或装订器/堆栈器上的挡盖。



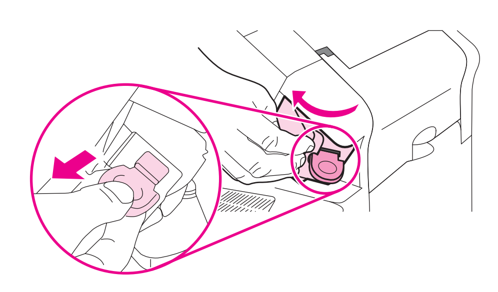
4. 如果仍然显示卡纸信息，则说明还有卡纸。请从其它位置查找卡纸。检查附件前部，小心地取出所有卡纸。（请参阅卡塞位置。）

注意 要继续打印，必须将出纸槽向下推到最低位置。

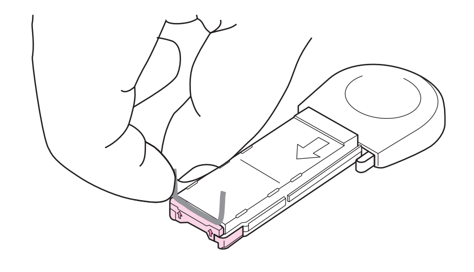
从可选装订器/堆栈器清除卡塞的订书钉

注意 打印机控制面板显示屏上显示**装订器卡塞**信息时，清除卡塞的订书钉。

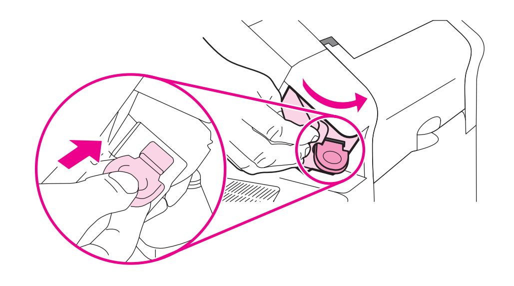
1. 从装订器/堆栈器右侧，朝打印机前部转动装订器组件，直至组件卡入到打开位置。向外拉蓝色装订器盒，将其取出。



2. 向上转动装订器盒一端的绿色小盖，取出卡塞的订书钉。



3. 将装订器盒插入装订器组件，朝打印机后部转动装订器组件，直至组件卡入到位。



清除卡塞的订书钉后，装订器需要重新装入，因此可能不会装订前几个文档（最多五个）。如果在打印作业发送到打印机后，装订器卡塞或者订书钉用完，则只要通往堆栈器槽的通道未被堵塞，仍会打印作业。

解决重复出现的卡纸故障

如果经常发生卡纸，请尝试以下操作：

- 检查所有卡纸位置。（请参阅清除卡纸）。可能有一页介质卡在打印机的某处。即使一小片撕裂的介质留在打印机通道中，也会导致重复出现卡纸故障。
- 检查纸盘调整是否正确。（请参阅装入纸盘）。导板应卡入到位，但不应将介质夹得太紧。
- 检查纸盘中的介质是否正确装入，以及纸盘是否装得太满。确保纸叠位于槽片下面并且低于最大高度指示器。请参阅装入纸盘。
- 检查所有纸盘和纸张处理附件是否已完全插入打印机。（如果在打印过程中打开纸盘，可能会导致卡纸。）
- 检查所有盖板和挡盖是否已合上。（如果在打印过程中打开盖板或挡盖，可能会导致卡纸。）
- 尝试打印至不同的出纸槽。（请参阅了解介质输出选件。）
- 纸张可能已粘在一起。尝试弯曲纸叠以分开每页纸张。不要将纸叠展开。
- 如果从纸盘 1 打印，请尝试减少纸叠的厚度。
- 如果从可选信封输送器打印，请确保信封正确装入（使底部信封推入的深度稍稍大于顶部信封）。（请参阅将信封装入可选信封输送器。）
- 如果打印小尺寸介质，请先将介质的短边送入。（请参阅自定义尺寸纸张打印准则。）
- 将纸盘中的介质堆翻转过来。另外，尝试将纸张旋转 180 度。
- 检查您使用的纸张或其它打印介质的特性。仅使用符合 HP 规格的介质。（请参阅纸张规格）。尝试使用不同的介质，看看问题是否会消失。请勿使用卷曲、变形、破损或不规则的介质。
- 检查是否符合打印机的环境条件。（请参阅操作环境。）
- 避免使用打印机或复印机使用过的纸张。
- 尝试使用新打开包装的纸张。
- 尝试使用不同品牌的纸张。
- 请勿在信封或投影胶片的两面打印。（请参阅打印信封或在投影胶片上打印。）
- 仅可在完整的标签页上打印，请勿在标签页的两面打印。（请参阅在标签上打印。）
- 检查打印机的供电是否稳定，以及是否符合打印机规格。（请参阅电气规格。）
- 清洁打印机。（请参阅清洁打印机。）
- 如果已到维护期限，请执行预防性打印机维护。请参阅装入订书钉。

了解打印机信息

打印机控制面板显示屏上显示的打印机信息，表示打印机的正常状态（例如**正在处理...**）或需要注意的出错状态（例如**合上顶盖**）。解释控制面板信息列出需要注意或可能引起问题的最常见信息。这些信息首先按照字母顺序列出，而在列表后半部分按照数字顺序列出信息。

使用打印机联机帮助系统

本打印机控制面板上有一个帮助系统，可以提供解决大多数打印机错误的说明。某些控制面板信息交替显示有关访问联机帮助信息的说明。

每当信息交替显示**要获得帮助，请按**时，可按下**?**（帮助按钮）来查看帮助，并可使用▲（向上按钮）和▼（向下按钮）滚动该信息。

要退出联机帮助系统，请按下菜单键。

解决持续出现的信息

有些信息（例如，请求装入纸盘的信息或说明前一打印作业仍在打印机内存中的信息）允许您按下✓（选择按钮）进行打印，或者按下停止按钮清除作业并去除该信息。

如果在执行所有建议的措施后，信息仍然显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 客户服务 或转到 http://www.hp.com/support/lj4250 或 http://www.hp.com/support/lj4350。）

解释控制面板信息

控制面板消息	**说明**	**建议的操作**
<BINNAME> 已满 **取出纸槽中的** **所有纸张**	所指示的出纸槽 [BINNAME] 已满，不能继续打印。	清空出纸槽，以便能够完成当前打印作业。
<BINNAME> 已满 **取出纸槽中的** **所有纸张** 或交替显示 **<当前状态** **信息>**	所指示的出纸槽 [BINNAME] 已满，但当前打印作业不需要它。	在向该纸槽发送作业之前清空该纸槽。
10.32.00 **未授权耗材** **要获得帮助，请按 ?**	打印机已检测到一种打印机耗材并非原装 HP 耗材。	在您安装 HP 耗材或按下覆盖按钮✓（选择按钮）（这可能使打印机保修无效）之前，此信息一直显示。 如果您确信购买的是 HP 耗材，请访问 http://www.hp.com/go/anticounterfeit。 由于使用非 HP 耗材或未授权的耗材而导致的打印机维修不在打印机保修范围之内。

控制面板消息	说明	建议的操作
10.XX.YY 耗材 **内存错误** **要获得帮助，请按 ？**	打印机的一种或多种耗材出现了错误。XX 和 YY 的值如下所列： XX00 = 内存有缺陷 XX01 = 内存缺失 YY00 = 黑色打印碳粉盒	1. 关闭打印机电源，然后再将其打开，以清除该信息。 2. 如果该信息仍然显示，请与 HP 授权的服务和支持提供商联系（请参阅HP 客户服务）。
13.XX.YY 卡纸 **<位置>**	在指定的位置上发生了卡纸。	从指定的位置取出卡塞的介质。请参阅清除卡纸。 如果清除所有卡纸后，该信息仍然显示，则传感器可能被卡住或已损坏了。请与 HP 授权的服务或支持提供商联系（请参阅HP 客户服务）。
20 内存 **不足** **要获得帮助，请按 ？** 或交替显示 **20 内存** **不足** **要继续操作，请按** ✓	打印机接收的数据超出可用内存的存储范围。您可能已尝试传输过多的宏、软字体或复杂图形。	按下✓（选择按钮）打印所传输的数据（有些数据可能已丢失），然后简化打印作业或安装附加的内存。（请参阅打印机内存。）
21 页面太复杂 **要获得帮助，请按 ？** 或交替显示 **21 页面太复杂** **要继续操作，请按** ✓	发送至打印机的数据（密集的文字、规则、光栅或矢量图形）太复杂。	1. 按下✓（选择按钮）以打印所传输的数据（有些数据可能已丢失）。 2. 如果该信息经常出现，请简化打印作业或安装附加的内存。（请参阅打印机内存。）
22 EIO X **缓存溢出** **要继续操作，请按** ✓	向指定插槽 [X] 中的 EIO 卡上发送了太多数据。您可能正在使用不正确的通信协议。 注释：EIO 0 是为 HP Jetdirect 嵌入式打印服务器保留的。	1. 按下✓（选择按钮）清除该消息。（作业将不打印。） 2. 检查主机配置。如果该信息仍然显示，请与 HP 授权的服务和支持提供商联系（请参阅HP 客户服务）。
22 USB I/O **缓存溢出** **要继续操作，请按** ✓	太多数据被发送至 USB 端口。	按下✓（选择按钮）清除该出错信息。（作业将不打印。）

控制面板消息	说明	建议的操作
22 并行 I/O **缓存溢出** **要获得帮助，请按 ?** 或交替显示 **22 并行 I/O** **缓存溢出** **要继续操作，请按 ✓**	太多数据被发送至并行端口。	1. 检查电缆连接是否松动，并确保使用高质量的电缆。一些非 HP 并行电缆可能缺少引线连接，或者不符合 IEEE-1284 规格。（请参阅订购部件、附件和耗材。） 2. 如果您使用的驱动程序不符合 IEEE-1284 标准，则会发生此错误。为了获得最佳效果，请使用随打印机提供的 HP 驱动程序。（请参阅软件。） 3. 按下✓（选择按钮）清除该出错信息。（作业将不打印。） 4. 如果该信息仍然显示，请与 HP 授权的服务和支持提供商联系（请参阅 HP 客户服务）。
40 EIO X 传输 **错误** **要继续操作，请按 ✓**	打印机与指定插槽 [X] 中的 EIO 卡之间的连接已经断开。 注释：EIO 0 是为 HP Jetdirect 嵌入式打印服务器保留的。	按下✓（选择按钮）清除该出错信息，然后继续打印。
41.3 纸盘 X 中的 **纸张尺寸与预期不同** **要获得帮助，请按 ?** 或交替显示 **装入纸盘 XX** **[类型][尺寸]** **要使用其它** **纸盘，请按 ✓** 或 **要获得帮助，请按 ?**	如果打印机中的两页或多页纸张粘在一起，或者未正确调整纸盘，通常会导致此问题。	1. 在纸盘中重新装入正确尺寸的纸张。 2. 按下✓（选择按钮）滚动到**纸盘 XX 尺寸=**。重新配置纸盘中的尺寸，以便打印机能够使用包含该作业所需尺寸纸张的纸盘。 3. 如果错误仍未清除，请关闭打印机电源，然后再将其打开。 4. 如果该信息仍然显示，请与 HP 授权的服务和支持提供商联系（请参阅 HP 客户服务）。
41.X 错误 **要获得帮助，请按 ?** 或交替显示 **41.X 错误** **要继续操作，请按 ✓**	出现暂时性的打印错误。	1. 按下✓（选择按钮）。如果已启用卡纸恢复，打印机会自动重新打印包含错误的页面。 2. 关闭打印机电源，然后再将其打开。 3. 如果该信息仍然显示，请与 HP 授权的服务和支持提供商联系（请参阅 HP 客户服务）。
49.XXXXX 错误 **要继续操作，** **请先关闭然后再打开**	出现严重的固件错误。	1. 关闭打印机电源，20 分钟后再打开打印机电源。 2. 如果该信息仍然显示，请与 HP 授权的服务和支持提供商联系（请参阅 HP 客户服务）。

控制面板消息	说明	建议的操作
50.X 热凝器错误 **要获得帮助，请按 ?**	出现加热组件错误。	1. 关闭打印机电源，然后再次打开。 2. 如果该信息仍然显示，请与 HP 授权的服务和支持提供商联系（请参阅 HP 客户服务）。
51.XY 错误 **要获得帮助，请按 ?** 或交替显示 **51.XY 错误** **要继续操作，** **请先关闭然后再打开**	出现暂时性的打印错误。	1. 关闭打印机电源，然后再次打开。 2. 如果该信息仍然显示，请与 HP 授权的服务和支持提供商联系（请参阅 HP 客户服务）。
52.XY 错误 **要获得帮助，请按 ?** 或交替显示 **52.XY 错误** **要继续操作，** **请先关闭然后再打开**	出现暂时性的打印错误。	1. 关闭打印机电源，然后再次打开。 2. 如果该信息仍然显示，请与 HP 授权的服务和支持提供商联系（请参阅 HP 客户服务）。
53.XY.ZZ 检查 RAM **DIMM 插槽 <X>** **要继续操作，** **请按 ✓**	打印机内存存在问题。您将不能使用产生错误的 DIMM。	在下列情况下，将提示您按下✓（选择按钮）以继续操作： • 1 或 2 个 DIMM，其中唯一的错误是 ZZ=04 • 2 个 DIMM，其中一个是好的，另一个具有错误代码 ZZ=01、02、03 或 05 • 2 个 DIMM，其中一个具有错误代码 ZZ=04，另一个具有错误代码 ZZ=01、02、03 或 05 X 和 Y 的值如下： • X = DIMM 类型，0 = ROM，1 = RAM • Y = 设备位置，0 = 内部存储器（ROM 或 RAM），1 或 2 = DIMM 插槽 1 或 2 如果该信息继续出现，则可能需要更换指定的 DIMM。关闭打印机电源，然后更换产生错误的 DIMM。
54.XX 错误 **要继续操作，** **请先关闭然后再打开**	该信息一般与传感器问题有关。	关闭打印机电源，然后再次打开。 如果再次出现错误，请记录该信息并与 HP 授权的服务和支持提供商联系（请参阅HP 客户服务）。

控制面板消息	说明	建议的操作
55.XX.YY 直流 **控制器错误** **要获得帮助，请按 ？** 或交替显示 **55.XX.YY 直流** **控制器错误** **要继续操作，** **请先关闭然后再打开**	出现暂时性的打印错误。	1. 关闭打印机电源，然后再次打开。 2. 如果该信息仍然显示，请与 HP 授权的服务和支持提供商联系（请参阅 HP 客户服务）。
56.XX 错误 **要获得帮助，请按 ？** 或交替显示 **56.XX 错误** **要继续操作，** **请先关闭然后再打开**	由于输入或输出请求不正确，因而出现暂时性的打印错误。	1. 关闭打印机电源，然后再次打开。 2. 如果该信息仍然显示，请与 HP 授权的服务和支持提供商联系（请参阅 HP 客户服务）。
57.XX 错误 **要获得帮助，请按 ？** 或交替显示 **57.XX 错误** **要继续操作，** **请先关闭然后再打开**	其中一个打印机风扇出现暂时性的打印错误。	1. 关闭打印机电源，然后再次打开。 2. 如果该信息仍然显示，请与 HP 授权的服务和支持提供商联系（请参阅 HP 客户服务）。
58.XX 错误 **要获得帮助，请按 ？** 或交替显示 **58.XX 错误** **要继续操作，** **请先关闭然后再打开**	在检测到内存标识 CPU 错误的地方出现打印机错误，或者空气传感器或电源出现问题。	解决电源问题： 1. 从 UPS 设备、附加电源设备或配电盘上拔下打印机插头，然后将其插入壁装插座，并查看此措施是否能够解决问题。 2. 如果打印机插头已插入壁装插座，请尝试使用大厦中与当前所用电源相独立的另一个电源。 您可能需要检查打印机所处位置的线路电压和电流源，以确保其符合打印机的电气规格。（请参阅电气规格。） 如果该信息仍然显示，请与 HP 授权的服务和支持提供商联系（请参阅HP 客户服务）。
59.XY 错误 **要获得帮助，请按 ？** 或交替显示 **59.XY 错误** **要继续操作，** **请先关闭然后再打开**	出现暂时性的打印错误。	1. 关闭打印机电源，然后再次打开。 2. 如果该信息仍然显示，请与 HP 授权的服务和支持提供商联系（请参阅 HP 客户服务）。

解释控制面板信息 （续）

控制面板消息	说明	建议的操作
62 未找到系统 **要继续操作，** **请先关闭然后再打开**	此信息表明未找到系统。打印机软件系统已损坏。	1. 关闭打印机电源，然后再次打开。 2. 如果该信息仍然显示，请与 HP 授权的服务和支持提供商联系（请参阅 HP 客户服务）。
64 错误 **要获得帮助，请按 ？** 或交替显示 **64 错误** **要继续操作，** **请先关闭然后再打开**	扫描缓存中出现暂时性的打印错误。	1. 关闭打印机电源，然后再次打开。 2. 如果该信息仍然显示，请与 HP 授权的服务和支持提供商联系（请参阅 HP 客户服务）。
66.XY.ZZ 输出 **设备故障**	外部纸张处理附件出现错误。	1. 关闭打印机电源。 2. 检查附件是否正确连接到打印机，在打印机中是否已正确固定，以及打印机和附件之间是否没有任何间隙。如果附件使用电缆，请断开电缆，然后重新连接。 3. 打开打印机电源。 4. 如果错误再次显示，请记录信息，然后与 HP 客户支持联系。（请参阅 HP 客户服务。）
66.XY.ZZ 输入 **设备故障**	外部纸张处理附件出现错误。	1. 关闭打印机电源。 2. 检查附件是否正确连接到打印机，在打印机中是否已正确固定，以及打印机和附件之间是否没有任何间隙。如果附件使用电缆，请断开电缆，然后重新连接。 3. 打开打印机电源。 4. 如果错误再次显示，请记录信息，然后与 HP 客户支持联系。（请参阅 HP 客户服务。）
66.XY.ZZ 外部 **设备故障** **要获得帮助，请按 ？**	打印机和外部纸张处理附件之间出现了错误。	1. 关闭打印机电源。 2. 检查附件是否正确连接到打印机，在打印机中是否已正确固定，以及打印机和附件之间是否没有任何间隙。如果附件使用电缆，请断开电缆，然后重新连接。 3. 打开打印机电源。 4. 如果错误再次显示，请记录信息，然后与 HP 客户支持联系。（请参阅 HP 客户服务。）

控制面板消息	说明	建议的操作
68.X 存储器错误 **设置已更改** **要获得帮助，请按 ？** 或交替显示 **68.X 存储器错误** **设置已更改** **要继续操作，请按** ✓	打印机的固定存储器出现错误，一台或多台打印机设置已复位为出厂默认设置。	按下✓（选择 按钮）以清除该信息，然后按下✓（选择 按钮）以恢复打印。 打印配置页并检查打印机设置，以确定更改了哪些值。请参阅配置页。 如果错误仍无法清除，请关闭打印机，然后再打开。如果再次出现该错误，请记录该信息并与 HP 授权的服务和支持提供商联系（请参阅HP 客户服务）。
68.X 固定 **存储器写入失败** **要继续操作，请按** ✓	存储设备无法写入。可以继续打印，但由于固定存储器中出现错误，因此可能发生意外行为。	按下✓（选择按钮）继续操作。 如果错误仍无法清除，请关闭打印机，然后再打开。如果再次出现错误，请记录该信息并与 HP 授权的服务和支持提供商联系（请参阅HP 客户服务）。
68.X 固定 **存储器已满** **要获得帮助，请按 ？** 或交替显示 **68.X 固定** **存储器已满** **要继续操作，请按** ✓	打印机的固定存储器已满。一些设置可能已复位为出厂默认设置。	1. 如果错误仍无法清除，请关闭打印机，然后再打开。 2. 打印配置页并检查打印机设置，以确定更改了哪些值。请参阅配置页。 3. 关闭打印机，然后在打开打印机电源的同时按住菜单，以清理固定存储器。 4. 如果再次出现该错误，请记录该信息并与 HP 授权的服务和支持提供商联系（请参阅HP 客户服务）。
69.X 错误 **要获得帮助，请按 ？** 或交替显示 **69.X 错误** **要继续操作，** **请先关闭然后再打开**	出现打印错误。	1. 关闭打印机电源，然后再次打开。 2. 如果该信息仍然显示，请与 HP 授权的服务和支持提供商联系（请参阅HP 客户服务）。

控制面板消息	说明	建议的操作
79.XXXX 错误 **要继续操作，** **请先关闭然后再打开**	打印机检测到严重的硬件错误。	1. 按下停止以清除打印机内存中的打印作业。关闭打印机电源，然后再次打开。 2. 尝试从另一个程序打印作业。如果能够打印作业，请返回第一个程序，然后尝试打印不同的文件。如果仅在使用某些程序或打印某些作业时出现该信息，请与软件销售商联系以获得帮助。 如果使用不同程序和打印不同作业时仍出现该信息，请尝试以下步骤。 1. 关闭打印机电源。 2. 断开将打印机连接到网络或计算机的所有电缆。 3. 从打印机上卸下所有内存 DIMM 或第三方 DIMM。然后重新安装至少一个内存 DIMM。（请参阅打印机内存。） 4. 从打印机中卸下所有 EIO 设备和 CompactFlash 卡。 5. 打开打印机电源。 如果错误不再存在，请按照以下步骤进行。 1. 安装 DIMM 和 EIO 设备，每次安装一台，并确保每安装完一台设备都关闭打印机电源，然后再打开。 2. 如果您确定是 DIMM 或 EIO 设备导致错误，请更换该设备。 3. 重新连接打印机和网络或计算机之间的所有电缆。
8X.YYYY **EIO 错误**	插槽 [X] 中的 EIO 附件卡出现严重错误。	1. 关闭打印机电源，然后再次打开。 2. 关闭打印机电源，重新固定插槽 [X] 中的 EIO 附件，然后打开打印机电源。 3. 关闭打印机电源，卸下插槽 [X] 中的 EIO 附件，将其安装到另一个 EIO 插槽中，然后打开打印机电源。 4. 更换插槽 [X] 中的 EIO 附件。
8X.YYYY 嵌入式 **JETDIRECT 错误**	嵌入式 HP Jetdirect 打印服务器出现严重错误。	1. 关闭打印机电源，然后再次打开。 2. 如果该信息仍然显示，请与 HP 授权的服务和支持提供商联系（请参阅 HP 客户服务）。

控制面板消息	说明	建议的操作
EIO X 磁盘 **写保护** **要进行清除，请按** ✓ 或交替显示 **<当前状态** **信息>**	EIO 磁盘是受保护的，不能将新文件写入。	使用 HP Web Jetadmin 中的“设备存储管理器”禁用写保护。
EIO X 磁盘 **正在旋转**	EIO 插槽 [X] 中的磁盘附件正在初始化。	不需要执行操作。
EIO X 磁盘 **不起作用** **要获得帮助，请按 ？**	插槽 X 中的 EIO 磁盘运行不正常。	1. 关闭打印机电源。 2. 确保 EIO 磁盘正确插入并牢靠固定。 3. 如果继续出现此打印机控制面板信息，则需要更换可选硬盘。
EIO X 磁盘尚未 **初始化** **要进行清除，请按** ✓ 或交替显示 **<当前状态** **信息>**	文件系统未初始化。	使用 HP Web Jetadmin 初始化文件系统。
EIO X 磁盘设备 **故障** **要进行清除，请按** ✓ 或交替显示 **<当前状态** **信息>**	EIO 磁盘有严重故障，不能再使用。	卸下 EIO 磁盘，然后用新磁盘进行更换。
EIO X 磁盘文件 **操作失败** **要进行清除，请按**✓ 或交替显示 **<当前状态** **信息>**	无法执行所请求的操作。您可能已尝试非法操作，如尝试将文件下载至不存在的文件夹。	尝试再次打印到一个存在的文件夹。
EIO X 磁盘文件 **系统已满** **要进行清除，请按** ✓ 或交替显示 **<当前状态** **信息>**	EIO 磁盘已满。	从 EIO 磁盘删除文件，然后再试一次。使用 HP Web Jetadmin 中的“设备存储管理器”下载或删除文件和字体。

解释控制面板信息 （续）

控制面板消息	说明	建议的操作
RAM 磁盘 **写保护** **要进行清除，请按 ✓** 或交替显示 **<当前状态** **信息>**	RAM 磁盘是受保护的，不能将新文件写入。	使用 HP Web Jetadmin 中的“设备存储管理器”禁用写保护。
RAM 磁盘尚未 **初始化** **要进行清除，请按 ✓** 或交替显示 **<当前状态** **信息>**	文件系统未初始化。	使用 HP Web Jetadmin 初始化文件系统。
RAM 磁盘设备 **故障** **要进行清除，请按 ✓** 或交替显示 **<当前状态** **信息>**	RAM 磁盘有严重故障，不能再使用。	请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。
RAM 磁盘文件 **操作失败** **要进行清除，请按 ✓** 或交替显示 **<当前状态** **信息>**	无法执行所请求的操作。您可能已尝试非法操作，如尝试将文件下载至不存在的文件夹。	尝试再次打印到一个存在的文件夹。
RAM 磁盘文件 **系统已满** **要进行清除，请按 ✓** 或交替显示 **<当前状态** **信息>**	RAM 磁盘已满。	1. 删除文件，然后再试一次；或者关闭打印机电源，然后打开打印机电源以删除设备上的所有文件。使用 HP Web Jetadmin 中的“设备存储管理器”或其它软件实用程序删除文件。 2. 如果该信息仍然显示，请增加 RAM 磁盘的大小。从打印机控制面板的“系统设置”子菜单（在“配置设备”菜单中）更改 RAM 磁盘大小。请参阅“系统设置”子菜单中的 RAM 磁盘菜单项说明。

解释控制面板信息 （续）

控制面板消息	说明	建议的操作
ROM 磁盘 **写保护** **要进行清除，请按** ✓ 或交替显示 **<当前状态** **信息>**	磁盘是受保护的，不能将新文件写入。	使用 HP Web Jetadmin 中的“设备存储管理器”禁用写保护。
ROM 磁盘尚未 **初始化** **要进行清除，请按** ✓ 或交替显示 **<当前状态** **信息>**	文件系统未初始化。	使用 HP Web Jetadmin 初始化文件系统。
ROM 磁盘设备 **故障** **要进行清除，请按** ✓ 或交替显示 **<当前状态** **信息>**	ROM 磁盘有严重故障，不能再使用。	请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。
ROM 磁盘文件 **操作失败** **要进行清除，请按** ✓ 或交替显示 **<当前状态** **信息>**	无法执行所请求的操作。您可能已尝试非法操作，如尝试将文件下载至不存在的文件夹。	尝试再次打印到一个存在的文件夹。
ROM 磁盘文件 **系统已满** **要进行清除，请按** ✓ 或交替显示 **<当前状态** **信息>**	ROM 磁盘已满。	从磁盘删除文件，然后再试一次。使用 HP Web Jetadmin 中的“设备存储管理器”下载或删除文件和字体。
安装了非 HP **耗材** **禁用经济模式**	打印机已检测到打印碳粉盒并非原装 HP 耗材。	在您安装 HP 碳粉盒或按下覆盖按钮✓（选择按钮）之前，此信息一直显示。 如果您确信购买的是原装 HP 耗材，请访问 http://www.hp.com/go/anticounterfeit。 由于使用非 HP 耗材或未授权的耗材而导致的打印机维修不在打印机保修范围之内。

控制面板消息	说明	建议的操作
安装了非 HP **耗材** **要获得帮助，请按 ？**	打印机已检测到打印碳粉盒并非原装 HP 耗材。	在您安装 HP 碳粉盒或按下覆盖按钮✓（选择按钮）之前，此信息一直显示。 如果您确信购买的是原装 HP 耗材，请访问 http://www.hp.com/go/anticounterfeit。 由于使用非 HP 耗材或未授权的耗材而导致的打印机维修不在打印机保修范围之内。
安装碳粉盒 **要获得帮助，请按 ？**	缺少打印碳粉盒，必须重新安装才能继续打印。	更换或正确重新安装打印碳粉盒。
插槽 X 中 [FS] DIMM 上的 **不支持数据** **要进行清除，请按 ✓**	不支持 DIMM 上的数据。[FS] 代表 ROM 或 FLASH。	可能需要更换 DIMM。在取出该卡之前请关闭打印机电源。 按下✓（选择按钮）继续操作。
插入或合上 **纸盘 XX** **要获得帮助，请按 ？**	指定的纸盘打开或缺失。	插入或合上纸盘，以便继续打印。
订购碳粉盒 **还可打印 XXXX 页** **要获得帮助，请按 ？** 或交替显示 **<当前状态** **信息>**	对于 HP LaserJet 4250 系列，此信息首次出现于打印碳粉盒使用寿命剩余约 15%（10,000 页碳粉盒）或约 8%（20,000 页碳粉盒）之时。对于 HP LaserJet 4350 系列，此信息首次出现于打印碳粉盒使用寿命剩余约 25%（10,000 页碳粉盒）或约 15%（20,000 页碳粉盒）之时。	确保要准备好一个新碳粉盒（请参阅订购部件、附件和耗材）。
更换碳粉盒 **要获得帮助，请按 ？** 或交替显示 **<当前状态** **信息>**	此耗材可打印的剩余页数已达到下限。打印机被设为在需要订购耗材时停止打印。	要继续打印，请按下✓（选择 按钮）以退出打印机信息，然后按下✓（选择按钮）。该信息变为**订购碳粉盒 还可打印 XXXX 页**（警告）。 按照以下步骤更换耗材。 1. 打开顶盖。 2. 取出打印碳粉盒。 3. 安装新的打印碳粉盒。 4. 合上顶盖。
更换碳粉盒 **要继续操作，请按 ✓**	此耗材可打印的剩余页数已达到下限。打印机被设为在需要订购耗材时继续打印。	按下✓（选择按钮）继续打印当前作业。 按照以下步骤更换耗材。 1. 打开顶盖。 2. 取出打印碳粉盒。 3. 安装新的打印碳粉盒。 4. 合上顶盖。
拒绝访问 **菜单被锁定**	您试图使用的打印机控制面板功能已锁定，以防止未经授权的访问。	请咨询您的网络管理员。

控制面板消息	说明	建议的操作
扩展槽 <X> **不起作用** **要获得帮助，请按 ？** 或交替显示 **<当前状态** **信息>**	插槽 X 中的 CompactFlash 卡运行不正常。	1. 关闭打印机电源。 2. 确保正确插好该卡。 3. 如果继续出现此打印机控制面板信息，则需要更换该卡。
扩展槽 X **写保护** **要进行清除，请按** ✓ 或交替显示 **<当前状态** **信息>**	插槽 X 中的 CompactFlash 卡是受保护的，不能将新文件写入。	使用 HP Web Jetadmin 中的“设备存储管理器”禁用写保护。
扩展槽 X 尚未 **初始化** **要进行清除，请按** ✓ 或交替显示 **<当前状态** **信息>**	文件系统未初始化。	使用 HP Web Jetadmin 初始化文件系统。
扩展槽 X 设备 **故障** **要进行清除，请按**✓ 或交替显示 **<当前状态** **信息>**	插槽 X 中的 CompactFlash 卡有严重故障，不能再使用。	卸下该卡，然后用新卡进行更换。（请参阅打印机内存。）
扩展槽 X 文件 **操作失败** **要进行清除，请按** ✓ 或交替显示 **<当前状态** **信息>**	无法执行所请求的操作。您可能已尝试非法操作，如尝试将文件下载至不存在的文件夹。	尝试再次打印到一个存在的文件夹。
扩展槽 X 文件 **系统已满** **要进行清除，请按** ✓ 或交替显示 **<当前状态** **信息>**	插槽 X 中的 CompactFlash 卡已满。	从 CompactFlash 卡删除文件，然后再试一次。使用 HP Web Jetadmin 中的“设备存储管理器”下载或删除文件和字体。（有关更多信息，请参阅 HP Web Jetadmin 软件帮助。）

解释控制面板信息 （续）

控制面板消息	说明	建议的操作
没有作业要取消	按下了停止按钮，但没有活动的作业或没有要取消的缓存数据。 该信息在打印机返回就绪状态之前显示约 2 秒钟。	不需要执行操作。
内部磁盘 **设备故障** **要进行清除，请按** ✓ 或交替显示 **<当前状态** **信息>**	磁盘有严重故障，不能再使用。	请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。
内部磁盘 **写保护** **要进行清除，请按** ✓ 或交替显示 **<当前状态** **信息>**	磁盘是受保护的，不能将新文件写入。	使用 HP Web Jetadmin 中的“设备存储管理器”禁用写保护。
内部磁盘尚未 **初始化** **要进行清除，请按** ✓ 或交替显示 **<当前状态** **信息>**	文件系统未初始化。	使用 HP Web Jetadmin 初始化文件系统。
内部磁盘文件 **操作失败** **要进行清除，请按** ✓ 或交替显示 **<当前状态** **信息>**	无法执行所请求的操作。您可能已尝试非法操作，如尝试将文件下载至不存在的文件夹。	尝试再次打印到一个存在的文件夹。
内部磁盘文件 **系统已满** **要进行清除，请按** ✓ 或交替显示 **<当前状态** **信息>**	内部磁盘已满。	从磁盘删除文件，然后再试一次。使用 HP Web Jetadmin 中的“设备存储管理器”下载或删除文件和字体。

控制面板消息	说明	建议的操作
内存不足 **无法载入字体/数据。** **要获得帮助，请按 ？** 或交替显示 **<设备>** **要继续操作，请按 ✓**	打印机接收的数据超出可用内存的存储范围。您可能已尝试传输过多的宏、软字体或复杂图形。	按下✓（选择按钮）以打印所传输的数据（有些数据可能已丢失）。 要解决此问题，请简化打印作业或安装附加的内存。
清洁页错误 **打开后纸槽**	您试图在存在双面打印器且合上后挡盖时创建或处理清洁页。	打开后出纸槽以开始创建或处理清洁页。
清理送纸道	打印机卡纸，或者打开了打印机电源并检测到介质位于错误的位置上。打印机自动尝试退出页面。	等待打印机完成清除页面的尝试。如果它不能完成，将在控制面板显示屏上显示卡纸信息。
使用纸盘 XX **[类型][尺寸]** **要更改，请按 ▲ /▼** **要使用，请按 ✓**	打印机没有检测到所请求的介质类型和尺寸。该信息显示可能最适用的类型和尺寸，以及提供该类型和尺寸的纸盘。	按下✓（选择按钮）接受此信息中的值，或使用▲（向上按钮）和▼（向下按钮）滚动可用的选项。
事件记录为空	您正试图从控制面板选择**显式事件 记录**来查看空的事件记录。	不需要执行操作。
收到的数据 **要打印最后一页** **请按 ✓** 或交替显示 **<当前状态** **信息>**	打印机正在等待打印命令（例如等待换页，或者打印作业被暂停）。	按下✓（选择按钮）继续操作。
手动进纸 **[类型][尺寸]** **要继续操作，请按 ✓** 或交替显示 **手动进纸** **[类型][尺寸]** **要获得帮助，请按 ？**	打印机正在等待在纸盘 1 中装入介质供手动进纸。	将请求的介质装入纸盘 1，并按下✓（选择按钮）。
手动进纸 **[类型][尺寸]** **要使用其它** **纸盘，请按 ✓**	打印机正在等待在纸盘 1 中装入介质供手动进纸。	按下✓（选择按钮）使用其它纸盘中提供的类型和尺寸。

控制面板消息	说明	建议的操作
手动进纸 **输出堆栈器** **然后按下✓ 以** **打印第二面**	已打印完手动双面打印作业的第一面，正在等待您插入输出纸叠来完成第二面。	1. 将输出纸叠装入纸盘 1 中，保持相同的方向，打印面朝下。 2. 要继续打印，请按下✓（选择 按钮）以退出打印机信息，然后按下✓（选择 按钮）以执行打印。
双面打印器 **连接不正确** **要获得帮助，请按 ?**	可选双面打印器未正确连接至打印机。	1. 确保使用随打印机提供的直角电源线。 2. 尝试卸下可选的双面打印器并重新安装，然后关闭打印机电源并再次打开。
双面打印器错误 **卸下双面打印器** **先关闭电源，然后** **安装双面打印器**	可选双面打印器出现错误。	关闭打印机电源，重新连接可选的双面打印器。（打印机上的打印作业可能丢失。）
所选个性 **不可用** **要继续操作，请按 ✓** 或交替显示 **所选个性** **不可用** **要获得帮助，请按 ✓**	打印机收到对个性化（打印机语言）的请求，但打印机中不存在该语言。打印作业将被取消。	使用其它打印机语言的打印机驱动程序来打印作业，或者将请求的语言添加到打印机中（如果适用）。 要查看可用语言的列表，请打印配置页。（请参阅配置页）
外部附件中的固件损坏 **要获得帮助，请按 ?**	打印机在进纸或出纸附件中检测到损坏的固件。	可以继续打印，但可能会发生卡纸。要查看固件升级说明及下载固件升级程序，请访问 http://www.hp.com/support/lj4250 或 http://www.hp.com/support/lj4350。
无法存储作业 **<作业名>** 或交替显示 **<当前状态** **信息>**	由于内存、磁盘或配置问题，命名的打印作业无法存储。	纠正错误，然后再次尝试存储作业。
无法打印多份原件 **<作业名>** 或交替显示 **<当前状态** **信息>**	内存或文件系统出现故障，不允许打印多份原稿。只能打印一份原稿。	纠正错误，然后再次尝试存储作业。
信封输送器 **空** 或交替显示 **<当前状态** **信息>**	信封输送器是空的。	在信封输送器中装入信封。

控制面板消息	说明	建议的操作
信封输送器 **连接不正确**	可选信封输送器未正确连接至打印机。	尝试卸下可选信封输送器并重新安装，然后关闭打印机电源并再次打开。
暂停 **要返回'就绪'，** **请按'停止'**	打印机暂停，但在继续接收数据，直到用尽内存。打印机并没有出现错误。	按下停止。
正在等待 **提起纸盘 XX 中的纸张** 或交替显示 **<当前状态** **信息>**	指定的纸盘正在将纸张提起到纸盘顶部以便正确进纸。	不需要执行操作。
正在检查打印机	打印机正在检查是否出现卡纸，以及是否有纸张未从打印机中清除。	不需要执行操作。
正在检查送纸道	打印机正在检查是否出现卡纸，以及是否有纸张未从打印机中清除。	不需要执行操作。
正在清洁磁盘 **<X>% 完成** **请勿关机** 或交替显示 **正在清洁磁盘** **<X>% 完成** **要获得帮助，请按 ？**	正在对存储设备进行杀毒或清洁。请勿关闭电源。产品功能不可用。完成后打印机将自动重新启动。	不需要执行操作。
正在取消...	打印机正在取消作业。当停止作业、清除纸张通道、并且接收在活动的数据通道上的所有剩余的传入数据并将其丢弃时，该信息继续显示。	不需要执行操作。
正在为磁盘杀毒 **<X>% 完成** **请勿关机** 或交替显示 **正在清洁磁盘** **<X>% 完成** **要获得帮助，请按 ？**	正在对硬盘或 CompactFlash 卡进行杀毒。	不需要执行操作。
正在预热 或交替显示 **<当前状态** **信息>**	打印机正在从省电模式下恢复。恢复到正常状态后打印将继续。	不需要执行操作。

控制面板消息	说明	建议的操作
纸盘 XX **[类型][尺寸]** **要更改尺寸或** **类型，请按** ✓ 或交替显示 **纸盘 XX** **[类型][尺寸]** **要接受设置，** **请按** ↩	此信息说明纸盘的当前类型和尺寸配置，并允许您更改配置。	要更改纸张尺寸或类型，请在出现该信息时按下✓（选择按钮）。要清除该信息，请在出现该信息时按下↩（后退按钮）。 ● 如果该纸盘经常用于不同的尺寸或类型，请将尺寸和类型设置为**任意**。 ● 如果仅用一种类型的纸张打印，请将尺寸和类型设为特定的设置。
纸盘 XX 已打开 **要获得帮助，请按?** 或交替显示 **<当前状态** **信息>**	由于纸盘 [X] 打开，因此无法将纸张送入打印机，必须合上纸盘才能继续打印。	检查纸盘并合上任何打开的纸盘。
纸盘 XX 已空 **[类型][尺寸]** 或交替显示 **<当前状态** **信息>**	指定的纸盘是空的。	在空纸盘 [XX] 中装入纸张以清除此信息。 如果在指定的纸盘中未装入纸张，打印机将从下一个具有相同纸张尺寸和类型的纸盘继续打印，而信息则将继续显示。
纸盘 XX 中的介质 **尺寸不匹配** **要获得帮助，请按 ?** 或交替显示 **<当前状态** **信息>**	所示纸盘装入的纸张尺寸与为该纸盘配置的尺寸不同。	装入为该纸盘配置的纸张尺寸。 确保纸盘中的导板正确就位，然后确保旋钮正确设为“标准”或“自定义”。
纸张输出通道 **打开** **要获得帮助，请按 ?**	打印机和输出设备之间的纸张通道被打开，在继续打印之前必须关闭该通道。	1. 确保合上可选堆栈器或装订器/堆栈器上的卡纸装卸盖。 2. 如果附件是装订器/堆栈器，请确保装订器组件卡入关闭位置。
重新插入双面打印器	双面打印器已被卸下。	重新插入双面打印器。
装订器中的 **订书钉不足**	可选装订器/堆栈器盒中剩余的订书钉不足 70 个。打印仍继续，直至盒中的订书钉用完且打印机控制面板显示屏上显示装订器中的 订书钉用完信息。	更换装订器盒。有关更换装订器盒的信息，请参阅装入订书钉。有关订购新装订器盒的信息，请参阅产品号。

控制面板消息	说明	建议的操作
装订器中的 **订书钉用完**	可选装订器/堆栈器中的订书钉已用完。打印机的行为取决于**输出设置**子菜单中的**订书钉用完**配置。	• 如果**订书钉用完=停止**，打印机将停止打印，直至您重新装满订书钉或者按下“选择”按钮。此项为默认设置。 • 如果**订书钉用完=继续**，打印将继续，但不装订作业。 更换装订器盒。有关更换装订器盒的信息，请参阅装入订书钉。有关订购新装订器盒的信息，请参阅产品号。
装入纸盘 XX **[类型][尺寸]** **要获得帮助，请按 ?**	所指示的纸盘被配置为某个打印作业所需的特定介质类型和尺寸，但该纸盘是空的。其它所有纸盘也是空的。	在所指示的纸盘中装入请求的介质。
装入纸盘 XX **[类型][尺寸]** **要继续操作，请按 ✓** 或交替显示 **建议将纸盘开关** **移至 STANDARD**	发送的作业要求特定类型和尺寸，但在所指示的纸盘中并未提供。	如果该尺寸是可检测的，而且有其它纸盘提供该尺寸，请将开关移动到“标准”位置。
装入纸盘 XX **[类型][尺寸]** **要继续操作，请按 ✓** 或交替显示 **将纸盘开关移至** **CUSTOM**	发送的作业要求特定类型和尺寸，但在所指示的纸盘中并未提供。	如果有其它纸盘提供，请将纸盘开关移动到“自定义”位置。
装入纸盘 XX **[类型][尺寸]** **要继续操作，请按 ✓** 或交替显示 **要使用其它** **纸盘，请按 ✓**	发送的作业要求特定类型和尺寸，但在所指示的纸盘中并未提供。	按下✓（选择按钮）使用其它纸盘中提供的类型和尺寸。
装入纸盘 XX **[类型][尺寸]** **要继续操作，请按 ✓** 或交替显示 **装入纸盘 XX** **[类型][尺寸]** **要获得帮助，请按 ?**	发送的作业要求特定类型和尺寸，但在所指示的纸盘中并未提供。	将请求的介质装入所指示的纸盘，并按下✓（选择按钮）。

解释控制面板信息 （续）

控制面板消息	说明	建议的操作
作业页数太多， **无法** **装订**	装订器可装订的最大页数是 15 页。打印作业完成打印但不装订。	对于超过 15 页的打印作业，请进行手动装订。
作业纸张 **尺寸不一致**	如果作业使用了不同尺寸的纸张，则装订器无法对齐纸张进行装订。打印继续，但不装订作业。	如果需要装订，请修改作业。

了解堆栈器和装订器/堆栈器的附件指示灯

下表列出由附件指示灯和打印机控制面板显示屏报告的附件（如堆栈器或装订器/堆栈器）错误。

附件指示灯

指示灯	说明和解决方案
稳定绿色	• 附件已启动并且准备就绪。 • 装订器的订书钉不足。打印机的控制面板显示屏上显示**装订器中的 订书钉不足**。装订器盒中剩余的订书钉不足 70 个。更换装订器盒。请参阅 装入订书钉。 • 作业中的页数超过 15 页装订限值。**作业页数太多， 无法 装订**显示在打印机控制面板显示屏上。对于超过 15 页的作业，请手动装订打印页面。 • 作业包含不同尺寸的纸张。打印机的控制面板显示屏上显示**作业纸张 尺寸不一致**。如果作业使用了不同尺寸的纸张，则装订器无法对齐纸张进行装订。如果需要装订，请修改作业。
稳定琥珀色	• 附件遇到了硬件故障。打印机的控制面板显示屏上显示 **66.XY.ZZ 输出 设备故障** 。（请参阅解释控制面板信息中关于此信息的部分。）
闪烁琥珀色	• 附件发生订书钉卡塞。打印机控制面板显示屏上显示 **13.XX.YY 装订器卡塞**信息。（请参阅解释控制面板信息中关于此信息的部分。） • 附件卡纸，或者尽管卡纸也需将纸张从组件中取出。打印机控制面板显示屏上显示 **13.XX.YY 输出设备卡塞**信息。（请参阅解释控制面板信息中关于此信息的部分。） • 纸槽已满。打印机控制面板显示屏上显示**堆栈器槽已满**。（请参阅解释控制面板信息中有关**<BINNAME> 已满**的部分。） • 装订器的订书钉已耗尽。打印机的控制面板显示屏上显示**装订器中的 订书钉用完**。（请参阅解释控制面板信息中关于此信息的部分。） • 纸槽处于上部位置。打印机的控制面板显示屏上显示**放低堆栈器槽**。（请参阅解释控制面板信息中关于此信息的部分。） • 卡纸装卸盖打开。打印机控制面板显示屏上显示**纸张输出通道 打开**。（请参阅解释控制面板信息中关于此信息的部分。） • 装订器组件打开。打印机控制面板显示屏上显示**纸张输出通道 打开**。（请参阅解释控制面板信息中关于此信息的部分。） • 固件已损坏。控制面板显示屏上显示**外部附件中的固件损坏**。（请参阅解释控制面板信息中关于此信息的部分。）

指示灯	说明和解决方案
关闭	● 打印机可能处于“省电”模式。按下打印机控制面板上的任一按钮。 ● 附件没有电。关闭打印机电源。检查附件是否正确连接到打印机，在打印机中是否已正确固定，以及打印机和附件之间是否没有任何间隙。打开打印机电源。 ● 在打开打印机电源时可能断开连接该附件而后又将其重新连接。打印机控制面板显示屏上显示**66.XY.ZZ 外部 设备故障**。（请参阅解释控制面板信息中关于此信息的部分。） ● 作业可能已停在打印机和附件之间。打印机控制面板显示屏上显示**正在处理作业**信息。关闭打印机电源，然后再将其打开。

更换附件或附件组件

如果无法解决由堆栈器或装订器/堆栈器附件指示灯指出的问题，请与 HP 客户服务中心联系。（请参阅HP 客户服务）。如果 HP 客户服务中心代表建议您更换堆栈器、装订器/堆栈器或者装订器/堆栈器组件，则可以自己更换，也可以请 HP 授权的经销商更换。

- 有关更换整个堆栈器附件或整个装订器/堆栈器附件的操作步骤，请参阅随该附件提供的安装指南。
- 有关更换装订器组件的操作步骤，请参阅更换装订器组件。
- 有关更换装订器盒的操作步骤，请参阅装入订书钉.

有关订购替换部件或耗材的更多详情，请参阅订购部件、附件和耗材和产品号。

纠正打印质量问题

本节帮助您确定打印质量问题以及如何解决这些问题。通常可通过以下方法方便地解决打印质量问题：确保正确维护打印机、使用符合 HP 规格的打印介质、或运行清洁页。

打印质量检查表

对照下面的检查表可解决一般的打印质量问题。

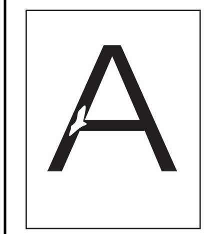
- 检查打印机驱动程序以确保您正在使用可用的最佳打印质量选项（请参见选择打印质量设置）。
- 尝试用几种备选的打印机驱动程序之一进行打印。http://www.hp.com/go/lj4250_software 或 http://www.hp.com/go/lj4350_software中有下载最新打印机驱动程序的区域。
- 清洁打印机内部（请参阅清洁打印机）。
- 检查纸张类型和质量（请参阅纸张规格）。
- 检查以确保关闭软件中的“经济模式”（请参阅使用经济模式（草稿）打印）。
- 对一般打印问题进行故障排除（请参阅解决一般打印问题）。
- 安装新 HP 打印碳粉盒，然后再检查打印质量。（请参阅随新打印碳粉盒提供的说明书。）

注意　如果打印出的页面是完全空白的（全白），请检查并确保已取出打印碳粉盒上的密封胶带，并且已正确安装打印碳粉盒。已对新款打印机进行了优化，以便更准确地打印字符。这样可能会使打印出的字符比用旧款打印机打印的结果更浅或更淡。如果在页面上打印的图像比旧款打印机打印得更深，并且希望图像与旧款打印机的打印结果相匹配，请在打印机驱动程序中进行下列更改：在**完成**标签上，选择**打印质量**，然后选择**自定义**，单击**细节**，并单击**打印更浅的图像**复选框。

图像缺陷示例

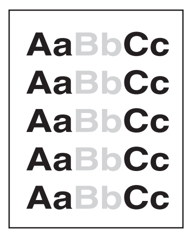
根据此图像缺陷表中的示例确定遇到何种打印质量问题，然后参阅相应的参考页进行故障排除。这些示例是最常见的打印质量问题。如果使用了建议的解决方法后仍有问题，请与 HP 客户支持联系。（请参阅HP 客户服务。）

注意　以下示例描述的是短边先送入打印机的 letter 尺寸的纸张。

AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	
请参阅打印浓度淡（部分页面）	请参阅打印浓度淡（整个页面）	请参阅斑点	请参阅斑点	请参阅漏失

请参阅漏失	请参阅漏失	请参阅线条	请参阅灰色背景	请参阅碳粉涂污
请参阅松散的碳粉	请参阅重复出现的缺陷	请参阅重复的图像	请参阅变形的字符	请参阅页面歪斜
请参阅卷曲或卷边	请参阅起皱或有折痕	请参阅纵向白线	请参阅圆形痕迹	请参阅黑色文字上的白点
请参阅 分散的线条。	请参阅 模糊的打印。	请参阅随机性图像重复（深）	请参阅随机性图像重复（浅）	

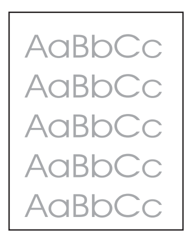
打印浓度淡（部分页面）



1. 确保打印碳粉盒完全插入。
2. 打印碳粉盒中的碳粉量可能不足。更换打印碳粉盒。

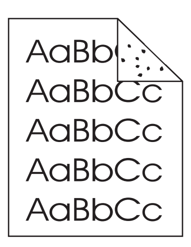
3. 介质可能不符合 HP 规格（例如，纸张太潮或太糙）。请参阅 纸张规格。
4. 打印机可能需要维护。请打印一份耗材状态页，查看维护期限。（请参阅耗材状态页）。如果需要维护，请订购并安装打印机维护套件。（请参阅执行预防性维护。）

打印浓度淡（整个页面）



1. 确保打印碳粉盒完全插入。
2. 确保从控制面板和打印机驱动程序关闭“经济模式”设置。
3. 打开打印机控制面板上的“配置设备”菜单。打开“打印质量”子菜单，增加“碳粉浓度”设置。请参阅打印质量子菜单。
4. 尝试使用不同类型的纸张。
5. 打印碳粉盒中的碳粉可能已耗尽。更换打印碳粉盒。

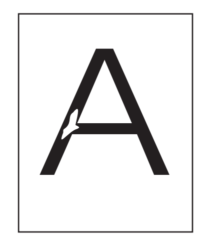
斑点



清除卡纸后，页面上可能出现斑点。

1. 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
2. 清洁打印机内部并运行清洁页以清洁加热组件。（请参阅清洁打印机。）
3. 尝试使用不同类型的纸张。
4. 检查打印碳粉盒是否泄露。如果打印碳粉盒泄露，请更换碳粉盒。

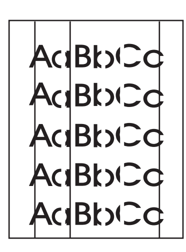
漏失



1. 确保符合打印机的环境规格。（请参阅操作环境。）

2. 如果纸张较粗糙，且碳粉容易擦掉，请打开打印机控制面板上的“配置设备”菜单。打开“打印质量”子菜单，选择**加热组件模式**，然后选择要使用的纸张类型。将设置更改为“高温 1”或“高温 2”，这有助于碳粉更加彻底地熔凝在纸张上。（请参阅打印质量子菜单。）
3. 尝试使用更光滑的纸张。

线条



1. 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
2. 清洁打印机内部并运行清洁页以清洁加热组件。（请参阅清洁打印机。）
3. 更换打印碳粉盒。
4. 打印机可能需要维护。请打印一份耗材状态页，查看维护期限。（请参阅耗材状态页）。如果需要维护，请订购并安装打印机维护套件。（请参阅执行预防性维护。）

灰色背景

1. 请勿使用打印机使用过的纸张。
2. 尝试使用不同类型的纸张。
3. 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
4. 翻转纸盘中的纸叠。另外，尝试将纸张旋转 180 度。
5. 打开打印机控制面板上的“配置设备”菜单。打开“打印质量”子菜单，增加**碳粉浓度**设置。请参阅打印质量子菜单。
6. 确保符合打印机的环境规格。（请参阅操作环境。）
7. 更换打印碳粉盒。

碳粉涂污

1. 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
2. 尝试使用不同类型的纸张。
3. 确保符合打印机的环境规格。（请参阅操作环境。）
4. 清洁打印机内部并运行清洁页以清洁加热组件。（请参阅清洁打印机。）
5. 打印机可能需要维护。请打印一份耗材状态页，查看维护期限。（请参阅耗材状态页）。如果需要维护，请订购并安装打印机维护套件。（请参阅执行预防性维护。）
6. 更换打印碳粉盒。

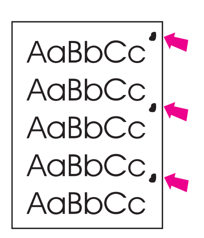
另请参阅松散的碳粉。

松散的碳粉

在本节中，松散的碳粉是指从页面上脱落的碳粉。

1. 如果纸张较重或较粗糙，请从打印机控制面板打开“配置设备”菜单。在“打印质量”子菜单中，选择**加热组件模式**，然后选择要使用的纸张类型。将设置更改为“高温 1”或“高温 2”，这有助于碳粉更加彻底地熔凝在纸张上。（请参阅打印质量子菜单）。您还必须为要使用的纸盘设置纸张类型。（请参阅按介质类型和尺寸打印（锁定纸盘））。
2. 如果看到纸张的一面较粗糙，请尝试使用较光滑的一面进行打印。
3. 确保符合打印机的环境规格。（请参阅操作环境。）
4. 确保您使用的纸张类型和质量符合 HP 规格。（请参阅纸张规格。）
5. 打印机可能需要维护。请打印一份耗材状态页，查看维护期限。（请参阅耗材状态页）。如果需要维护，请订购并安装打印机维护套件。（请参阅执行预防性维护。）

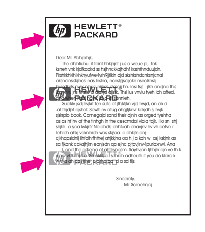
重复出现的缺陷



1. 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
2. 如果缺陷之间的距离是38 毫米（1.5 英寸），55 毫米（2.2 英寸），或 94 毫米（3.7 英寸），则可能需要更换打印碳粉盒。
3. 清洁打印机内部并运行清洁页以清洁加热组件。（请参阅清洁打印机。）
4. 打印机可能需要维护。请打印一份耗材状态页，查看维护期限。（请参阅耗材状态页）。如果需要维护，请订购并安装打印机维护套件。（请参阅执行预防性维护。）

另请参阅重复的图像。

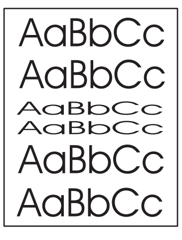
重复的图像



使用预打印的表格或大量窄纸时，可能会出现此类缺陷。

1. 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
2. 确保您使用的纸张类型和质量符合 HP 规格。（请参阅纸张规格。）
3. 打印机可能需要维护。请打印一份耗材状态页，查看维护期限。（请参阅耗材状态页）。如果需要维护，请订购并安装打印机维护套件。（请参阅执行预防性维护。）
4. 如果缺陷之间的距离是38 毫米（1.5 英寸），55 毫米（2.2 英寸），或 94 毫米（3.7 英寸），则可能需要更换打印碳粉盒。

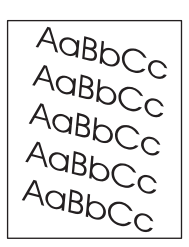
变形的字符



1. 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
2. 确保符合打印机的环境规格。（请参阅操作环境。）

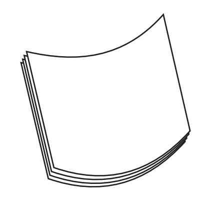
3. 打印机可能需要维护。请打印一份耗材状态页，查看维护期限。（请参阅耗材状态页）。如果需要维护，请订购并安装打印机维护套件。（请参阅执行预防性维护。）

页面歪斜



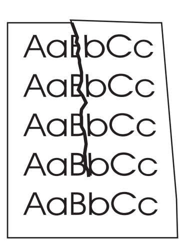
1. 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
2. 检查打印机内是否有纸张碎片。
3. 确保装纸正确并且进行了所有调整。（请参阅装入纸盘）。确保纸盘中的导板没有将纸张夹得太紧或太松。
4. 翻转纸盘中的纸叠。另外，尝试将纸张旋转 180 度。
5. 确保您使用的纸张类型和质量符合 HP 规格。（请参阅纸张规格。）
6. 确保符合打印机的环境规格。（请参阅操作环境。）

卷曲或卷边



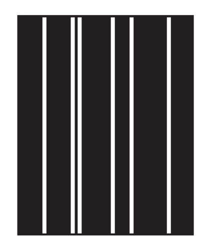
1. 翻转纸盘中的纸叠。另外，尝试将纸张旋转 180 度。
2. 确保您使用的纸张类型和质量符合 HP 规格。（请参阅纸张规格。）
3. 确保符合打印机的环境规格。（请参阅操作环境。）
4. 尝试打印至不同的出纸槽。
5. 如果纸张较轻或较光滑，请从打印机控制面板打开“配置设备”菜单。在“打印质量”子菜单中，选择**加热组件模式**，然后选择要使用的纸张类型。将设置更改为**低温**，这有助于减少熔凝过程中的热量。（请参阅打印质量子菜单）。您还必须为要使用的纸盘设置纸张类型。（请参阅按介质类型和尺寸打印（锁定纸盘）。）

起皱或有折痕



1. 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
2. 确保符合打印机的环境规格。（请参阅操作环境。）
3. 翻转纸盘中的纸叠。另外，尝试将纸张旋转 180 度。
4. 确保装纸正确并且进行了所有调整。（请参阅装入纸盘。）
5. 确保您使用的纸张类型和质量符合 HP 规格。（请参阅纸张规格。）
6. 如果信封有折痕，请尝试将信封存放一段时间以使折痕消失。

纵向白线



1. 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
2. 确保您使用的纸张类型和质量符合 HP 规格。（请参阅纸张规格。）
3. 更换打印碳粉盒。

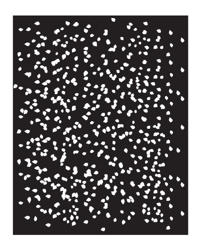
圆形痕迹

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

此缺陷一般发生在打印碳粉盒已远远超过其标定的10,000 (Q5942A) 或 20,000 (Q5942X)页使用寿命时，例如，当您打印大量的碳粉覆盖率很低的页面时。

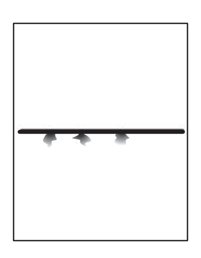
1. 更换打印碳粉盒。
2. 减少碳粉覆盖率非常低的页面的打印数量。

黑色文字上的白点



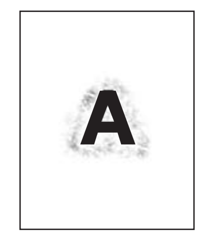
1. 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
2. 确保您使用的纸张类型和质量符合 HP 规格。（请参阅纸张规格。）
3. 确保符合打印机的环境规格。（请参阅操作环境。）
4. 更换打印碳粉盒。

分散的线条



1. 确保您使用的纸张类型和质量符合 HP 规格。（请参阅纸张规格。）
2. 确保符合打印机的环境规格。（请参阅操作环境。）
3. 翻转纸盘中的纸叠。另外，尝试将纸张旋转 180 度。
4. 打开打印机控制面板上的“配置设备”菜单。打开“打印质量”子菜单，更改**碳粉浓度**设置。（请参阅打印质量子菜单。）
5. 打开打印机控制面板上的“配置设备”菜单。在“打印质量”子菜单中，打开**优化**，然后设置**线条细节=开**。

模糊的打印

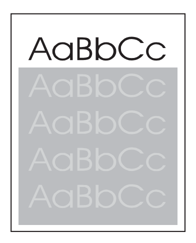


1. 确保您使用的纸张类型和质量符合 HP 规格。（请参阅纸张规格。）
2. 确保符合打印机的环境规格。（请参阅操作环境。）
3. 翻转纸盘中的纸叠。另外，尝试将纸张旋转 180 度。
4. 请勿使用打印机使用过的纸张。

5. 降低碳粉浓度。打开打印机控制面板上的“配置设备”菜单。打开“打印质量”子菜单，更改**碳粉浓度**设置。（请参阅打印质量子菜单。）
6. 打开打印机控制面板上的“配置设备”菜单。在“打印质量”子菜单中，打开**优化**，然后设置**高转印=开**。（请参阅打印质量子菜单。）

随机性图像重复





如果页面的顶部出现的黑色图像，往下以灰色重复出现，则碳粉可能还未从上次作业中完全擦除。（重复的图像可能比其所在的区域浅或深。）

- 更改重复图像所在区域的色调（深度）。
- 更改图像的打印顺序。例如，让较浅的图像位于页面顶部，较深的图像位于页面下部。
- 通过软件应用程序，将整页旋转 180 度，以便先打印较浅的图像。
- 如果之后在打印作业中还出现该缺陷，请将打印机关闭十分钟，然后打开打印机重新开始打印作业。

解决网络打印中出现的问题

注意 HP 建议您使用打印机 CD-ROM 在网络上安装和设置打印机。

- 打印一页配置页（请参阅配置页）。如果安装了 HP Jetdirect 打印服务器，在打印配置页时也会打印出显示网络设置和状态的第二页。
- 有关 Jetdirect 配置页的详细信息和相关帮助，请参阅打印机 CD-ROM 上的 *HP Jetdirect 打印服务器管理员指南*。要获得该指南，选择相应的打印服务器系列，再选择相应的打印服务器产品，然后单击 **troubleshoot a problem**（排除一个问题）。
- 尝试从另一台计算机打印作业。
- 要验证打印机是否能用于一台计算机中，可用并行电缆或 USB 电缆将打印机直接连到该计算机上。您必须重新安装打印软件。通过曾正确打印的程序打印一个文档。如果这样能打印，那么网络可能有问题。
- 请与网络管理员联系以寻求帮助。

排除常见的 Windows 问题

错误消息：

在 Windows 9*x* 中“写入 LPT*x* 时出错”。

原因	解决方法
没有装入介质。	确保纸盒中已装入纸张或其它打印介质。
电缆出现故障或松动。	确保电缆连接正确、打印机已打开且“就绪”指示灯亮起。
打印机插入到电源插座上，但没有获得足够的电力。	从电源插座上拔下电源线，并将其插入到其它电气插座上。
输入/输出设置错误。	单击**开始**，单击**设置**，然后单击**打印机**。右键单击HP LaserJet 4250 或 4350 系列打印机驱动程序，然后选择**属性**。单击**详细资料**，然后单击**端口设置**。单击**打印前检查端口状态**框，清除其选中标记。单击**确定**。单击**假脱机设置**，然后单击**直接打印到打印机**。单击**确定**。

错误消息：

“General Protection FaultException OE（一般性保护错误异常 OE）”

“Spool32”

“Illegal Operation（非法操作）”

原因	解决方法
	关闭所有软件程序，重启 Windows，再试一次。 选择其它打印机驱动程序。如果选择 HP LaserJet 4250 或 4350 系列 PCL 6 驱动程序，切换到 PCL 5e 或 PS 打印机驱动程序。通常可以通过软件程序实现这操作。 从 Temp 子目录中删除所有的临时文件。您可以通过编辑 AUTOEXEC.BAT 文件并查看“Set Temp =”语句来确定该目录的名称。该语句之后的名称即是 temp 目录。默认情况下，该名称通常是 C:\TEMP，但可以重新定义它。 有关 Windows 错误消息的详细信息，请参阅随您的计算机提供的 Microsoft Windows 文档。

排除常见的 Macintosh 问题

除解决一般打印问题中列出的问题外，此部分还列出了使用 Mac OS 9.*x* 或 Mac OS X 时可能出现的问题。

注意　USB 和 IP 打印设置可从 **Desktop Printer Utility**（桌面打印机实用程序）执行。 打印机将*不*会出现在选配器中。

Mac OS 9.*x* 中出现的问题

打印机名称或 IP 地址未在 Desktop Printer Utility（桌面打印机实用程序）中显示或验证。

原因	解决方法
打印机可能未准备就绪。	确保电缆连接正确、打印机已打开且就绪指示灯亮起。 如果通过 USB 或以太网集线器连接，请尝试直接连接至计算机或使用不同的端口。
可能选择了错误的连接类型。	根据打印机和计算机之间的连接类型，确保已在 **Desktop Printer Utility**（桌面打印机实用程序）中选择了 **Printer (USB)** 或 **Printer (LPR)**。
使用了错误的打印机名称或 IP 地址。	通过打印配置页检查打印机名称或 IP 地址。 请参阅配置页。 验证配置页中的打印机名称或 IP 地址是否与 **Desktop Printer Utility**（桌面打印机实用程序）中的打印机名称或 IP 地址匹配。
接口电缆可能有缺陷或质量较差。	更换接口电缆。 务必使用高质量的电缆。

打印机的 PostScript 打印机描述 (PPD) 文件在 Desktop Printer Utility（桌面打印机实用程序）中未作为一个选项显示。

原因	解决方法
打印机软件可能未安装或安装不正确。	确保 HP LaserJet 4250 或 4350 系列 PPD 位于硬盘驱动器的以下文件夹内： `System Folder/Extensions/Printer Descriptions`。 如有必要，请重新安装软件。 有关说明，请参阅入门指南。
Postscript 打印机描述 (PPD) 文件已损坏。	从以下硬盘驱动器文件夹中删除 PPD 文件： `System Folder/Extensions/Printer Descriptions`。 重新安装软件。 有关说明，请参阅入门指南。

打印作业未发送至所需的打印机。

原因	解决方法
打印队列可能已停止。	重新启动打印队列。 在顶部菜单栏中打开 **Printing**（打印）菜单，然后单击 **Start Print Queue**（启动打印队列）。

打印作业未发送至所需的打印机。

原因	解决方法
使用了错误的打印机名称或 IP 地址。 可能是具有相同或相似名称或 IP 地址的其它打印机接收了您的打印作业。	通过打印配置页检查打印机名称或 IP 地址。 请参阅配置页。 验证配置页中的打印机名称或 IP 地址是否与 **Desktop Printer Utility**（桌面打印机实用程序）中的打印机名称或 IP 地址匹配。
打印机可能未准备就绪。	确保电缆连接正确、打印机已打开且就绪指示灯亮起。 如果通过 USB 或以太网集线器连接，请尝试直接连接至计算机或使用不同的端口。
接口电缆可能有缺陷或质量较差。	更换接口电缆。 务必使用高质量的电缆。

在打印机打印时无法使用计算机。

原因	解决方法
未选定后台打印。	对于 LaserWriter 8.6 及更新版本： 在 **File**（文件）菜单中选择 **Print Desktop**（打印桌面），然后单击 **Background Printing**（后台打印），启用后台打印功能。

未用正确的字体打印包含的 PostScript (EPS) 文件。

原因	解决方法
某些程序会发生此问题。	• 在打印之前，尝试将 EPS 文件中包含的字体下载至打印机。 • 以 ASCII 格式而非二进制代码发送文件。

文档不能以 New York、Geneva 或 Monaco 字体打印。

原因	解决方法
打印机可能使用替代字体。	单击 **Page Setup**（页面设置）对话框中的 **Options**（选项），清除替代字体。

无法从第三方 USB 卡进行打印。

原因	解决方法
未安装 USB 打印机软件时会发生此错误。	添加第三方 USB 卡时，您可能需要 Apple USB Adapter Card Support 软件。 此软件的最新版本可从 Apple 网站获得。

使用 USB 电缆连接时，选定驱动程序后，打印机并未出现在 Desktop Printer Utility（桌面打印机实用程序）或 Apple System Profiler（Apple 系统配置文件）中。

原因	解决方法
此问题可能是由软件或硬件组件引起的。	**软件故障排除** ● 检查您的 Macintosh 是否支持 USB。 ● 验证您的 Macintosh 操作系统是否为 Mac OS 9.1 或更新版本。 ● 确保您的 Macintosh 安装了相应的 Apple USB 软件。 注意 iMac 和 Blue G3 桌面 Macintosh 系统可以满足连接至 USB 设备的所有要求。 **硬件故障排除** ● 检查打印机是否已打开。 ● 检查 USB 电缆的连接是否正确。 ● 检查是否使用了正确的高速 USB 电缆。 ● 确保您未在链路中连接太多 USB 设备，以免分流电源。 将所有设备从链路中断开，然后将电缆直接连接至计算机主机的 USB 端口。 ● 检查是否有两个以上的非通电型 USB 集线器连接在链路的某列上。 将所有设备从链路中断开，然后将电缆直接连接至计算机主机的 USB 端口。 注意 iMac 键盘为非通电型 USB 集线器。

Mac OS X 中出现的问题

打印机驱动程序未在“打印中心”中列出。

原因	解决方法
打印机软件可能未安装或安装不正确。	确保 HP LaserJet 4250 或 4350 系列 PPD 位于硬盘驱动器的以下文件夹内： `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj`，其中“<lang>”代表所用语言的两个字母的语言代码。 如有必要，请重新安装软件。 有关说明，请参阅入门指南。
Postscript 打印机描述 (PPD) 文件已损坏。	从以下硬盘驱动器文件夹中删除 PPD 文件： `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj`，其中“<lang>”代表所用语言的两个字母的语言代码。 重新安装软件。 有关说明，请参阅入门指南。

Mac OS X 中出现的问题 （续）

打印机名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称未在打印中心的打印机列表框中显示。

原因	解决方法
打印机可能未准备就绪。	确保电缆连接正确、打印机已打开且就绪指示灯亮起。 如果通过 USB 或以太网集线器连接，请尝试直接连接至计算机或使用不同的端口。
可能选择了错误的连接类型。	确保已根据打印机和计算机之间的连接类型选择了 USB、IP 打印或 Rendezvous。
使用了错误的打印机名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称。	通过打印配置页检查打印机名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称，请参阅配置页。 验证配置页上的名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称是否与“打印中心”的打印机名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称相匹配。
接口电缆可能有缺陷或质量较差。	更换接口电缆。 务必使用高质量的电缆。

打印机驱动程序不自动设置您在“打印中心”中选择的打印机。

原因	解决方法
打印机可能未准备就绪。	确保电缆连接正确、打印机已打开且就绪指示灯亮起。 如果通过 USB 或以太网集线器连接，请尝试直接连接至计算机或使用不同的端口。
打印机软件可能未安装或安装不正确。	确保 HP LaserJet 4250 或 4350 系列 PPD 位于硬盘驱动器的以下文件夹内： Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中“<lang>”代表所用语言的两个字母的语言代码。 如有必要，请重新安装软件。 有关说明，请参阅入门指南。
Postscript 打印机描述 (PPD) 文件已损坏。	从以下硬盘驱动器文件夹中删除 PPD 文件： Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中“<lang>”代表所用语言的两个字母的语言代码。 重新安装软件。 有关说明，请参阅入门指南。
打印机可能未准备就绪。	确保电缆连接正确、打印机已打开且就绪指示灯亮起。 如果通过 USB 或以太网集线器连接，请尝试直接连接至计算机或使用不同的端口。
接口电缆可能有缺陷或质量较差。	更换接口电缆。 务必使用高质量的电缆。

打印作业未发送至所需的打印机。

原因	解决方法
打印队列可能已停止。	重新启动打印队列。 打开 **print monitor**（打印监示器）并选择 **Start Jobs**（开始作业）。
使用了错误的打印机名称或 IP 地址。 具有相同或相似名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称的其它打印机可能收到了您的打印作业。	通过打印配置页检查打印机名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称，请参阅配置页。 验证配置页上的名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称是否与“打印中心”的打印机名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称相匹配。

压缩 PostScript (EPS) 文件未以正确字体打印。

原因	解决方法
某些程序会发生此问题。	• 在打印之前，尝试将 EPS 文件中包含的字体下载至打印机。 • 以 ASCII 格式而非二进制代码发送文件。

无法从第三方 USB 卡进行打印。

原因	解决方法
未安装 USB 打印机软件时会发生此错误。	添加第三方 USB 卡时，您可能需要 Apple USB Adapter Card Support 软件。 此软件的最新版本可从 Apple 网站获得。

使用 USB 电缆连接时，选择驱动程序后，打印机未在 Macintosh“打印中心” 中显示。

原因	解决方法
此问题可能是由软件或硬件组件引起的。	**软件故障排除** • 检查您的 Macintosh 是否支持 USB。 • 验证您的 Macintosh 操作系统是否为 Mac OS X 版本 10.1 版或更新版本。 • 确保您的 Macintosh 安装了相应的 Apple USB 软件。 **硬件故障排除** • 检查打印机是否已打开。 • 检查 USB 电缆的连接是否正确。 • 检查是否使用了正确的高速 USB 电缆。 • 确保您未在链路中连接太多 USB 设备，以免分流电源。 将所有设备从链路中断开，然后将电缆直接连接至计算机主机的 USB 端口。 • 检查是否有两个以上的非通电型 USB 集线器连接在链路的某列上。 将所有设备从链路中断开，然后将电缆直接连接至计算机主机的 USB 端口。 **注意** iMac 键盘为非通电型 USB 集线器。

排除常见的 PostScript 问题

以下情形只适用于 PostScript (PS) 语言。使用几种打印机语言时可能会发生这些情形。查看控制面板显示屏上可能有助于解决问题的消息。

注意　出现 PS 错误时，要接收打印的消息或屏幕上显示的消息，请打开**打印选项**对话框，并单击“PS 错误”旁边的所需选项。

一般问题

用打印机的默认字型 Courier 打印，而不是用所需的字型打印作业。

原因	解决方法
所要求的字体尚未下载。	下载所需字体，然后重新发送打印作业。检查字体的类型和位置。如果可能的话，将字体下载到打印机中。详细信息请查看软件文档。

打印出带有剪裁页边的 Legal 页面。

原因	解决方法
打印作业太复杂。	可能需要以 600 dpi 的分辨率打印，降低该页的复杂性，或添加内存。

打印了 PS 错误页。

原因	解决方法
打印作业可能不是 PS 文件。	确保打印作业是 PS 作业。检查该软件应用程序是否需要一个要发送给打印机的设置文件或 PS 标头文件。

特定错误

限制检查错误

原因	解决方法
打印作业太复杂。	可能需要以 600 dpi 的分辨率打印，降低该页的复杂性，或添加内存。

VM 错误

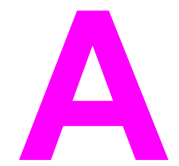
原因	解决方法
出现字体错误。	从打印机驱动程序中选择不受限制的可下载字体。

范围检查

原因	解决方法
出现字体错误。	从打印机驱动程序中选择不受限制的可下载字体。

排除可选硬盘故障

项目	说明
打印机没有识别可选硬盘。	关闭打印机电源，检查硬盘是否插入正确且牢牢固定。打印配置页，确认打印机是否已识别可选硬盘。请参阅配置页。
看到以下信息： **DISK FAILURE. EIO X DISK NOT FUNCTIONAL**（磁盘故障。EIO X 磁盘不起作用）	关闭打印机电源，确保 EIO 磁盘正确插入且牢牢固定。如果继续出现此打印机控制面板信息，则需要更换可选硬盘。
看到以下信息： **Disk is Write Protected.**	可选硬盘被写保护时，无法将字体和格式存入硬盘。使用 HP Web Jetadmin 中的 Device Storage Manager（设备存储管理器）或基于 Macintosh 的 HP LaserJet 实用程序取消可选硬盘的写保护。 按下 ✓（选择按钮）以打开打印机控制面板菜单。
试图使用磁盘驻留字体，但打印机使用了其它字体。	如果您正在使用 PCL，则打印 PCL 字体页，查看可选硬盘上是否有该字体。如果您正在使用 PS，则打印 PS 字体页，确保可选硬盘上有该字体。如果该字体不在可选硬盘上，则使用 HP Web Jetadmin 中的 Device Storage Manager 或基于 Macintosh 的 HP LaserJet 实用程序下载该字体。请参阅PS 或 PCL 字体列表。



耗材和附件

本部分提供有关订购部件、耗材和附件的信息。仅使用专为本打印机设计的部件和附件。

- 订购部件、附件和耗材
- 产品号

订购部件、附件和耗材

有多种方法可用于订购部件、耗材和附件：

- 直接从 HP 订购
- 通过服务或支持提供商订购
- 通过嵌入式 Web 服务器直接订购（适用于连接到网络上的打印机）
- 直接通过 HP Toolbox 软件订购（适用于直接连接到计算机上的打印机）

直接从 HP 订购

您可以直接从 HP 订购下列物件：

- **更换部件** 在美国订购部件，请参阅 http://www.hp.com/go/hpparts/。在美国以外订购部件，请与您当地的授权 HP 服务中心联系。
- **耗材和附件** 在美国订购耗材，请参阅 http://www.hp.com/go/ljsupplies。在全球订购耗材，请参阅 http://www.hp.com/ghp/buyonline.html。要订购附件，请参阅 http://www.hp.com/support/lj4250 或 http://www.hp.com/support/lj4350。

通过服务或支持提供商订购

要订购部件或附件，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅HP 客户服务。）

通过嵌入式 Web 服务器直接订购（适用于连接到网络上的打印机）

按以下步骤通过嵌入式 Web 服务器直接订购打印耗材。（有关此功能的介绍，请参阅使用内嵌式 Web 服务器。）

直接通过嵌入式 Web 服务器订购

1. 在计算机的 Web 浏览器中，键入打印机的 IP 地址。出现打印机状态窗口。
2. 选择窗口顶部的**设置**标签。
3. 如果系统要求提供口令，请键入口令。
4. 在“设备配置”窗口左侧，双击**订购耗材**。此处会提供一个购买耗材的 URL 地址，同时还提供耗材的部件号信息和打印机信息。
5. 选择您要订购的部件号，并按照屏幕上的说明进行操作。

直接通过 HP Toolbox 软件订购（适用于直接连接到计算机上的打印机）

通过 HP Toolbox 软件可以从计算机直接订购耗材和附件。要通过使用 HP Toolbox 订购耗材，请单击 **Toolbox链接**，然后单击**订购耗材**，系统会提供通往 HP 网站的链接，以便您订购耗材。

产品号

在印刷本指南时，以下附件列表是最新列表。在打印机的使用寿命内，订购信息和附件的供货情况可能会发生变动。

纸张处理附件

项目	说明	产品号
可选的 500 页纸盘和进纸装置	可选的纸盘，可增加纸张容量。可装入规格为 Letter、A4、Legal、A5、B5 (JIS)、Executive 和 8.5 x 13 英寸的纸张。 打印机可最多装入三个可选的 500 页进纸器。	Q2440B
可选的 1,500 页纸盘和进纸装置	可选的纸盘，可增加纸张容量。可装入规格为 Letter、Legal 和 A4 的纸张。	Q2444B
信封输送器	最多容纳 75 个信封。	Q2438B
双面打印器（双面打印附件）	允许在纸的双面自动进行打印。	Q2439B
500 页集纸箱	提供一个可容纳 500 页纸的附加出纸槽。	Q2442B
500 页装订器/集纸箱	可大量输出自动装订的作业。最多可装订 15 页纸。	Q2443B
1,000 页装订器盒	提供三个装订器盒。	Q3216A
装订装置	容纳装订器盒和装订器头部。如果装订器出现故障且 HP 授权的服务或支持提供商建议您更换组件，请订购装订装置。 **注意** 装订器盒不包括在装订装置中，需要更换时必须单独订购。	Q3216-60501
存储箱	增加打印机高度，提供储纸空间。	Q2445B

打印碳粉盒

项目	说明	产品号
HP LaserJet 打印碳粉盒	10,000 页碳粉盒	Q5942A
	20,000 页碳粉盒	Q5942X

维护套件

项目	说明	产品号
打印机维护套件。包括一个替换热凝器组件、一个转印滚筒、一个转印滚筒工具、一个拾纸轮、八个送纸轮和一副一次性手套。包括安装每个组件的说明。 打印机维护套件是耗材，其费用不包括在保修或大多数扩展保修服务范围之内。	110 伏打印机维护套件	Q5421A
	220 伏打印机维护套件	Q5422A

内存

项目	说明	产品号
100 针 DDR 内存 DIMM（双列直插内存模块） 增强打印机处理大型作业或复杂打印作业的能力。	48 MB	Q6007A
	64 MB	Q2625A
	128 MB	Q2626A
	256 MB	Q2627A
EIO 硬盘	20 GB 的固定存储器，用于存储字体和格式。也用于多份原件打印和作业存储功能。	J6073A

电缆和接口

项目	说明	产品号
增强 I/O (EIO) 卡 HP Jetdirect 打印服务器多协议 EIO 网卡：	HP Jetdirect 620n 快速以太网 (10/100Base-TX) 打印服务器	J7934A
	HP Jetdirect 680n 802.11b 无线内置打印机服务器	J6058A
	用于 USB、串行和 LocalTalk 连接的 HP Jetdirect 连线卡	J4135A
并行电缆	2 米 IEEE 1284-B 电缆	C2950A
	3 米 IEEE 1284-B 电缆	C2951A
USB 电缆	2 米 A 转 B 电缆	C6518A

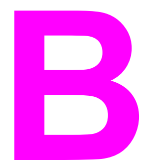
打印介质

有关介质消耗品的详细信息，请转到 http://www.hp.com/go/ljsupplies。

项目	说明	产品号
HP 软光面激光打印纸 用于 HP LaserJet 打印机。涂料纸，非常适合重要商业文档，例如小册子、销售资料以及带有图形和照片图像的文档。 规格：32 磅 (120 g/m^2)。	Letter (220 x 280 mm)，50 页/盒	C4179A/亚太国家/地区
	A4 (210 x 297 mm)，50 sheets/box	C4179B/亚太国家/地区及欧洲
HP LaserJet 硬皮纸 用于 HP LaserJet 打印机。此纸表面光滑，防水，耐撕裂，但这些特点不会影响打印质量或性能。可以用其打印招牌、地图和菜单，也可用于其它商业用途。	Letter（8.5 x 11 英寸），每箱 50 张	Q1298A/北美
	A4 (210 x 297 mm)，每箱 50 张	Q1298B/亚太国家/地区和欧洲
HP 优质 LaserJet 打印纸 最亮的 HP LaserJet 纸。使用此超滑、超亮白纸可以打印出瑰丽的色彩和鲜明的黑色。非常适合打印展示图、商业报告、外部信件和其它重要文档。 规格：98 亮度，32 磅 (75 g/m^2)。	Letter（8.5 x 11 英寸），每令 500 张，每箱 10 令	HPU1132/北美
	Letter（8.5 x 11 英寸），每令 250 张，每箱 6 令	HPU1732 北美
	A4 (210 x 297 mm)，每箱 5 令	Q2397A/亚太国家/地区
	A4 (210 x 297 mm)，每令 250 张，每箱 5 令	CHP412/欧洲
	A4 (210 x 297 mm)，每令 500 张，每箱 5 令	CHP410/欧洲
	A4 (210 x 297 mm)，160 g/m^2，每令 500 张，每箱 5 令	CHP413/欧洲
HP LaserJet 打印纸 用于 HP LaserJet 打印机。非常适合信头、重要备忘录、法律文档、直接邮件和信件。 规格：96 亮度，24 磅 (90 g/m^2)。	Letter（8.5 x 11 英寸），每令 500 张，每箱 10 令	HPJ1124/北美
	Legal（8.5 x 14 英寸），每令 500 张，每箱 10 令	HPJ1424/北美
	A Letter (220 x 280 mm)，每令 500 张，每箱 5 令	Q2398A/亚太国家/地区
	A4 (210 x 297 mm)，每令 500 张，每箱 5 令	Q2400A/亚太国家/地区
	A4 (210 x 297 mm)，每令 500 张	CHP310/欧洲
HP 打印纸 用于 HP LaserJet 和喷墨打印机。专用于小型企业和家庭办公。它比复印纸更重、更亮。 规格：92 亮度，22 磅。	Letter（8.5 x 11 英寸），每令 500 张，每箱 10 令	HPP1122/北美和墨西哥
	Letter（8.5 x 11 英寸），每令 500 张，每箱 3 令	HPP113R/北美
	A4 (210 x 297 mm)，每令 500 张，每箱 5 令	CHP210/欧洲
	A4 (210 x 297 mm)，每令 300 张，每箱 5 令	CHP213/欧洲

项目	说明	产品号
HP 多用途纸张 用于所有办公设备 - 激光和喷墨打印机、复印机以及传真机。适合希望一种纸张满足所有办公需要的商业机构。它比其它办公用纸更光亮、更光滑。 规格：90 亮度，20 磅 (75 g/m^2)。	Letter（8.5 x 11 英寸），每令 500 张，每箱 10 令 Letter（8.5 x 11 英寸），每令 500 张，每箱 5 令 Letter（8.5 x 11 英寸），每令 250 张，每箱 12 令 Letter（8.5 x 11 英寸），3 孔，每令 500 张，每箱 10 令 Legal（8.5 x 14 英寸），每令 500 张，每箱 10 令	HPM1120/北美 HPM115R/北美 HP25011/北美 HPM113H/北美 HPM1420/北美
HP 办公用纸 用于所有办公设备 - 激光和喷墨打印机、复印机以及传真机。非常适合大量打印。 规格：84 亮度，20 磅 (75 g/m^2)。	Letter（8.5 x 11 英寸），每令 500 张，每箱 10 令	HPC8511/北美和墨西哥
	Letter（8.5 x 11 英寸），3 孔，每令 500 张，每箱 10 令	HPC3HP/北美
	Legal（8.5 x 14 英寸），每令 500 张，每箱 10 令	HPC8514/北美
	Letter（8.5 x 11 英寸），快速包装，每箱 2,500 张	HP2500S/北美和墨西哥
	Letter（8.5 x 11 英寸），快速包装 3 孔；每箱 2,500 张	HP2500P/北美
	A Letter (220 x 280 mm)，每令 500 张，每箱 5 令	Q2408A/亚太国家/地区
	A4 (210 x 297 mm)，每令 500 张，每箱 5 令	Q2407A/亚太国家/地区
	A4 (210 x 297 mm)，每令 500 张，每箱 5 令	CHP110/欧洲
	A4 (210 x 297 mm)，快速包装；每令 2500 张，每箱 5 令	CHP113/欧洲
HP 办公用再生纸 用于所有办公设备 - 激光和喷墨打印机、复印机以及传真机。非常适合大量打印。 满足 U.S. Executive Order 13101 标准，适合作为环保推荐产品。 规格：84 亮度，20 磅，30% 回收纸成分。	Letter（8.5 x 11 英寸），每令 500 张，每箱 10 令	HPE1120/北美
	Letter（8.5 x 11 英寸），3 孔，每令 500 张，每箱 10 令	HPE113H/北美
	Legal（8.5 x 14 英寸），每令 500 张，每箱 10 令	HPE1420/北美

项目	说明	产品号
HP LaserJet 投影胶片 仅用于 HP LaserJet 黑白打印机。要获得鲜明、清晰的文本和图形，需使用专门针对 HP LaserJet 黑白打印机设计并经测试的投影胶片。 规格：4.3 密耳厚度。	Letter（8.5 x 11 英寸），每箱 50 张	92296T/北美、亚太国家/地区和欧洲
	A4 (210 x 297 mm)，每箱 50 张	922296U/亚太国家/地区和欧洲



控制面板菜单

通过使用程序或打印机驱动程序，您可从计算机执行大多数日常打印任务。这两种方法是控制打印机最简便的方法，且它们将覆盖打印机控制面板设置。请参阅程序的帮助文件。有关获得打印机驱动程序访问权限的更多信息，请参阅使用打印机驱动程序。

您也可以通过在打印机控制面板更改设置来控制打印机。使用控制面板访问程序或打印机驱动程序不支持的打印机功能。

可以从打印机控制面板打印菜单图，它显示具有当前选定值的设置（请参阅菜单图）。随后的几部分列出了设置和可能值。在“值”栏中，每项设置的默认值为旁边带有一个星号 (*) 的那个值。

一些菜单或菜单项仅在打印机安装了特定选件后才会显示。

本节介绍下列菜单：

检索作业菜单

本菜单提供了打印机中已存储作业的一个列表，并可从本菜单访问所有作业存储功能。您可以从打印机控制面板打印或删除这些作业。有关使用此菜单的详细信息，请参阅使用作业存储功能。

注意　除非安装了可选硬盘，否则当您关闭打印机电源时，所有存储的作业都将被删除。

随后一部分内容列出了设置和可能的值。在“值”栏中，每项设置的默认值为旁边带有一个星号 (*) 的那个值。

项目	值	说明
打印存储的作业 列表	无选择值。	打印一个显示设备中存储的所有作业的页面。
[用户名]	**[作业名]** **所有私有作业** **没有存储的作业**	发送作业的人员名称。 **[作业名]**：存储在打印机中的作业名称。选择一个作业或所有的私有作业（即已在打印机驱动程序中为其指定了 PIN 的那些作业）。 ● **打印**：打印选定的作业。**打印时所需的 PIN**：针对在打印机驱动程序中为其指定了个人识别号 (PIN) 的那些作业而显示的提示。您必须输入 PIN 才能打印作业。**份数**：可选择想要打印的份数（**1 到 32000**）。 ● **删除**：从打印机删除选定的作业。**删除时所需的 PIN**：针对在打印机驱动程序中为其指定了 PIN 的作业而显示的提示。您必须输入 PIN 才能删除作业。 **所有私有作业**：当打印机中存储有两项或多项私有作业时显示。如选择此项，则可在输入正确的 PIN 后，打印存储在打印机中针对于该用户的所有私有作业。 **没有存储的作业**：指示无任何存储作业可以打印或删除。

信息菜单

Information（信息）菜单包含提供打印机及其配置详细信息的打印机信息页。滚动到所需的信息页，然后按 ✓（选择按钮）。

项目	说明
打印菜单图	菜单图显示打印机控制面板菜单项的布局和当前设置。有关详细信息，请参阅菜单图。
打印 **配置**	配置页显示当前的打印机配置。如果已安装 HP Jetdirect 打印服务器，则同时还会打印一份 HP Jetdirect 配置页。有关详细信息，请参阅配置页。
打印耗材 **状态页**	耗材状态页显示打印机的耗材级别、剩余页数的计算以及碳粉盒用量信息。仅在您使用原装 HP 耗材时，此页才可用。有关详细信息，请参阅耗材状态页。
打印用量	用量信息页显示已打印页数和所用纸张的来源。它还显示已打印的单面页与双面页的页数比。 **注意** 仅当打印机上安装有包含文件识别系统的大容量存储设备（如可选的 CompactFlash 卡）时，此项目才会出现。此项目将生成一个包含可用于会计目的的页面。
打印文件 **目录**	仅当打印机上安装有包含文件识别系统的大容量存储设备（如可选的 CompactFlash 卡）时，此项目才会出现。文件目录将显示有关所有已安装的大容量存储设备的信息。有关详细信息，请参阅打印机内存。
打印 PCL 字体 **列表**	PCL 字体列表显示打印机当前可用的所有 PCL 字体。有关详细信息，请参阅PS 或 PCL 字体列表。
打印 PS 字体 **列表**	PS 字体列表显示打印机当前可用的所有 PS 字体。有关详细信息，请参阅PS 或 PCL 字体列表。

纸张处理菜单

通过打印机控制面板正确配置纸张处理设置后，您便可以在程序或打印机驱动程序中选择介质类型和尺寸进行打印。有关配置介质类型和尺寸的详细信息，请参阅按介质类型和尺寸打印（锁定纸盘）。有关支持的介质类型和尺寸的详细信息，请参阅支持的打印介质尺寸和纸张规格。

此菜单中的某些项目（如双面打印和手动进纸）会在程序或打印机驱动程序（如果已安装相应的驱动程序）中提供。程序和打印机驱动程序设置会覆盖控制面板的设置。有关详细信息，请参阅使用打印机驱动程序。

随后一部分内容列出了设置和可能的值。在“值”栏中，每项设置的默认值为旁边带有一个星号 (*) 的那个值。

项目	值	说明
信封输送器尺寸	*COM10 MONARCH C5 信封 DL 信封 B5 信封	仅在安装了可选信封输送器后才显示此项。设置的值应与当前装入可选信封输送器的信封尺寸一致。
信封输送器类型	*任意类型 普通纸 预打印纸 信头纸 预先打孔纸 标签 证券纸 再生纸 彩纸 卡片纸 >164 G/M2 粗糙纸	仅在安装了可选信封输送器后才显示此项。设置的值应与当前装入可选信封输送器的信封类型一致。

项目	值	说明
纸盘 1 尺寸	***任意尺寸** **LETTER** **LEGAL** **EXECUTIVE** **A4** **A5** **STATEMENT** **8.5 x 13** **B5 (JIS)** **EXECUTIVE (JIS)** **D POSTCARD (JIS)** **16K** **ENVELOPE 10** **ENVELOPE MONARCH** **ENVELOPE C5** **ENVELOPE DL** **ENVELOPE B5** **自定义**	使用此项目所设置的值应与当前装入纸盘 1 中的介质尺寸一致。 任意：如果纸盘 1 的类型和尺寸均设为任意，则只要在该纸盘中装入介质，打印机就会先从纸盘 1 取出介质。 任意之外的尺寸：除非打印作业的类型或尺寸与该纸盘中装入的介质类型或尺寸一致，否则打印机不会从该纸盘取出介质。 有关详细信息，请参阅自定义纸盘 1 操作。
纸盘 1 类型	***任意** **普通纸** **预打印纸** **信头纸** **投影胶片** **预先打孔纸** **标签** **证券纸** **再生纸** **彩纸** **轻磅纸 60-75 G/M2** **卡片纸 164-200 G/M2** **粗糙纸** **信封**	使用此项目所设置的值应与当前装入纸盘 1 中的介质的类型一致。 任意：如果纸盘 1 的类型和尺寸均设为任意，则只要在该纸盘中装入介质，打印机就会先从纸盘 1 取出介质。 任意之外的类型：除非打印作业的类型或尺寸与该纸盘中装入的介质类型或尺寸一致，否则打印机不会从该纸盘取出介质。

项目	值	说明
纸盘 2 尺寸	***LETTER** **LEGAL** **A4** **EXECUTIVE** **A5** **B5 (ISO)** **自定义**	设置的值应与当前装入纸盘 2 中的介质的尺寸一致。
纸盘 2 类型	**任意** ***普通纸** **预打印纸** **信头纸** **投影胶片** **预先打孔纸** **标签** **证券纸** **再生纸** **彩纸** **卡片纸** **> 64 g/m2** **粗糙纸**	使用此项目所设置的值应与当前装入纸盘 2 中的介质的类型一致。
纸盘 [N] 类型	**任意** ***普通纸** **预打印纸** **信头纸** **投影胶片** **预先打孔纸** **标签** **证券纸** **再生纸** **彩纸** **卡片纸** **> 64 g/m2** **粗糙纸**	使用此项目设置的值应与当前装入指定纸盘中的介质的类型一致，此处的 [N] 是纸盘编号。 此项目仅在安装了可选纸盘后才显示。
纸盘 [N] 尺寸	***LETTER** **LEGAL** **A4**	使用此项目设置的值应与当前装入指定纸盘中的介质的尺寸一致，此处的 [N] 是纸盘编号。 此项目仅在安装了可选纸盘后才显示。根据安装的可选进纸设备不同，可用尺寸也可能会不同。

项目	值	说明
纸盘 [N] 自定义	**度量单位** **X 尺寸** **Y 尺寸**	此项目仅在将纸盘设为自定义尺寸后才会显示。 **度量单位**：使用此选项选择为指定纸盘设置自定义纸张尺寸时所使用的度量单位。 **X 尺寸**：使用此项目设置纸张宽度的度量（即纸盘左右两侧之间的测量值）。选项为 **3.0** 至 **8.50** 英寸或 **76** 至 **216 MM**。 **Y 尺寸**：设置纸张长度的度量（即从纸盘前端到后端的测量值）。选项为 **5.0** 至 **14.00** 英寸或 **127** 至 **356 MM**。 在选定“Y 尺寸”值后，会显示一个摘要屏幕。此屏幕包含的反馈汇总了在前三个屏幕中指定的所有信息，如**纸盘 1 尺寸 = 8.50 x 14 英寸，设置已保存**。

配置设备菜单

此菜单包含管理功能。

打印子菜单

程序或打印机驱动程序（如果已安装正确的驱动程序）可提供此菜单中的某些项目。程序和打印机驱动程序设置会覆盖控制面板的设置。通常情况下，最好通过打印机驱动程序更改这些设置（如果可以）。

下表中列出了设置和可能值。在“值”栏中，每个设置的默认值旁边会有一个星号 (*)。

项目	值	说明
份数	***1 至 32000**	通过选择 1 到 32000 间的任意数目，设置默认份数。使用 ▲（向上按钮）或 ▼（向下按钮）选择份数，或使用数字小键盘（如果可用）指定份数。 指定份数后，使用 ✓（选择按钮）。将出现 **Setting saved**（设置已保存）消息。 此设置仅适用于未在程序或打印机驱动程序（例如 MS-DOS、UNIX 或 Linux 应用程序）中指定打印份数的作业。 注意 最好从程序或打印机驱动程序设置份数。（程序和打印机驱动程序设置会覆盖控制面板的设置。）

项目	值	说明
默认 **纸张尺寸**	***LETTER** **LEGAL** **EXECUTIVE** **STATEMENT** **8.5 x 13** **A4** **A5** **B5 (JIS)** **EXECUTIVE (JIS)** **DPOSTCARD (JIS)** **16K** **ENVELOPE 10** **ENVELOPE MONARCH** **ENVELOPE C5** **ENVELOPE DL** **ENVELOPE B5** **自定义**	设置纸张和信封的默认图像尺寸。（在可用尺寸间滚动查找时，项目名称会从纸张更改为信封。）此设置仅适用于未在程序或打印机驱动程序中指定纸张尺寸的打印作业。
默认 **自定义纸张** **尺寸**	**度量单位** **X 方向尺寸** **Y 方向尺寸**	为纸盘 1 或任何 500 页纸盘设置默认自定义纸张尺寸。仅在将选定纸盘的 Custom-Standard（自定义标准）开关设为 Custom（自定义）时，此菜单才显示。
纸张目标	***标准顶部纸槽** **后纸槽** **集纸箱纸槽**	配置出纸槽目标位置。只有已安装的可选纸槽才会出现在菜单中。
双面	***关** **开**	仅在安装了可选双面打印附件后才显示。选择 **ON**（开）时，可在单张纸张的两面打印（双面打印）；选择 **OFF**（关）时，可在单张纸张的一面打印（单面打印）。
双面 **装订**	***长边** **短边**	更改双面打印的装订边。如果打印机中安装了可选双面打印附件且设置 **DUPLEX=ON**（双面打印 = 开），则会显示此菜单项。
取代 **A4/LETTER**	**否** ***是**	如果打印机中未装入 A4 尺寸纸张，则允许打印机在 letter 尺寸的纸张上打印 A4 尺寸的作业（反之亦然）。
手动进纸	***关** **开**	从纸盘1 手动送入纸张，而不是从纸盘自动送纸。如果 **MANUAL FEED=ON**（手动进纸 = 开）且纸盘 1 已空，则打印机在接收到打印作业时会脱机。打印机控制面板显示屏上会显示**MANUALLY FEED [PAPER SIZE]**（手动进纸 [纸张尺寸]）。
边到边覆盖	***否** **是**	为所有打印作业打开或关闭边到边模式。

项目	值	说明
COURIER 字体	***常规** **暗**	选择要使用的 Courier 字体版本： **常规**：可用于 HP LaserJet 4 系列打印机的内装 Courier 字体。 **暗**：可用于 HP LaserJet III 系列打印机的内装 Courier 字体。
宽 A4	***否** **是**	更改 A4 尺寸纸上一行可打印的字符数。 **否**：一行最多可打印 78 个间距为 10 的字符。 **是**：一行最多可打印 80 个间距为 10 的字符。
打印 PS **错误**	***关** **开**	确定是否打印 PS 错误页。 **关**：从不打印 PS 错误页。 **开**：出现 PS 错误时打印 PS 错误页。
打印 PDF **错误**	***关** **开**	确定是否打印 PDF 错误页。 **关**：从不打印 PDF 错误页。 **开**：出现 PDF 错误时打印 PDF 错误页。
PCL	**表格长度** **方向** **字体来源** **字体编号** **字体间距** **字体磅值** **符号集** **将 CR 添加至 LF** **禁止空白页**	**表格长度**：将默认纸张尺寸的垂直间距设为 5 至 128 行。 **方向**：可使您将默认纸张方向选择为纵向或横向。 **字体来源**：可使您将字体来源设置为***内部**、**插卡槽 1**、**2** 或 **3**、**内部磁盘**或 **EIO 磁盘**。 **字体编号**：打印机为每种字体指定一个编号，并将其列在 PCL 字体列表中。范围从 0 到 999。 **字体间距**：选择字体间距。视选择的字体而定，此项目可能不显示。范围从 0.44 到 99.99。 **字体磅值**：选择字体磅值。仅在将具有可缩放磅值的字体设为默认字体时，此项目才会出现。范围从 4.00 到 999.75。 **符号集**：从打印机控制面板的几种可用符号集中任选一种。符号集是某一字体中所有字符的唯一集合。建议将 PC-8 或 PC-850 用于线条图字符。 **将 CR 添加至 LF**：选择 **YES**（是）以在遇到向后兼容的 PCL 作业（纯文本、无作业控制）时，在每行换行处添加回车键。某些环境中（如 UNIX），仅使用换行控制代码表示新行。此选项可使您在每行换行处添加必需的回车键。 **禁止空白页**：生成自己的 PCL 时，会含有可导致打印空白页的多余进纸。选择 **YES**（是）以便页面空白时忽略进纸。

打印质量子菜单

程序或打印机驱动程序（如果已安装正确的驱动程序）可提供此菜单中的某些项目。程序和打印机驱动程序设置会覆盖控制面板的设置。有关详细信息，请参阅使用打印机驱动程序。通常情况下，最好通过打印机驱动程序更改这些设置（如果可以）。

下表中列出了设置和可能值。在“值”栏中，每个设置的默认值旁边会有一个星号 (*)。

项目	值	说明
设置 **定位**	**打印测试页** **来源** **调整纸盘 [N]**	变换边距，使图像居于页面的中央且上下左右边距相等。您还可以将打印在正面的图像与打印在背面的图像对齐。 **打印测试页**：打印可显示当前定位设置的测试页。 **来源**：可使您选择要为其打印测试页的纸盘。如果已安装可选纸盘，则也会显示可选纸盘，此处的 [N] 是纸盘编号。 **调整纸盘 N**：为指定纸盘设置定位，此处的 [N] 是纸盘编号。安装的每个纸盘都会显示，您必须为每个纸盘设置定位。 ● **X1 偏移**：纸张平放在纸盘中时，左右定位纸张上的图像。双面打印时，此面是指纸张的第二面（背面）。 ● **X2 偏移**：纸张平放在纸盘中时，为双面打印页的第一面（正面）左右定位纸张上的图像。此项目仅在安装并启用了可选双面打印器后才显示。请先设置 **X1 偏移**。 ● **Y 偏移**：纸张平放在纸盘中时，上下定位纸张上的图像。
热凝器模式	**普通纸** **预打印纸** **信头纸** **投影胶片** **预先打孔纸** **标签** **证券纸** **再生纸** **彩纸** **轻磅纸 60-75 G/M2** **卡片纸** **粗糙纸** **信封**	配置与各纸张类型相关的加热组件模式。 仅当在某些介质类型上打印遇到问题时，才需更改加热组件模式。选择介质类型后，您可以选择适用于该类型的加热组件模式。打印机支持以下模式： **正常**：适用于大多数类型的纸张。 **高温 1**：适用于粗糙纸。 **高温 2**：适用于具有特殊或粗糙表面的纸张。 **低温 1**：适用于较轻介质。使用卷曲纸张出现问题时可使用此模式。 **低温 2**：适用于投影胶片。 小心 请勿更改投影胶片的加热组件模式。如果打印投影胶片时不使用 LOW 2（低温 2）设置，可能会对打印机和加热组件造成永久性损坏。请始终在打印机驱动程序的**类型**中选择**投影胶片**，并在打印机控制面板中将纸盘类型设为**投影胶片**。 选择**恢复模式**可将各种介质类型的加热组件模式重新设置为原来的默认设置。
优化	**高转印** **线条细节** **恢复优化**	**高转印**：如果您使用高阻抗、低质量的纸张，则设为**开**。HP 建议您仅使用 HP 纸张和打印介质。 **线条细节**：如果线条分散，则设为**开**以改善线条外观。 **恢复优化**：返回默认“优化”设置。

项目	值	说明
分辨率	**300** **600** ***FASTRES 1200** **PRORES 1200**	选择分辨率。所有值均按相同速度打印。 **300**：产生草稿打印质量，可与 HP LaserJet III 系列打印机兼容。 **600**：产生较高的文本打印质量，可与 HP LaserJet 4 系列打印机兼容。 **FASTRES 1200**：产生 1200 dpi 的分辨率，可快速、高质量地打印商业文本和图形。 **PRORES 1200**：产生 1200 dpi 的分辨率，可打印出最佳质量的艺术线条和图像。 注意 最好从程序或打印机驱动程序更改分辨率。（程序和打印机驱动程序设置会覆盖控制面板的设置。）
RET	**关** **亮** ***中等** **暗**	使用分辨率增强技术 (REt) 设置产生角度平滑、曲线流畅、边缘柔和的打印件。 如果将打印分辨率设置为 **FastRes 1200**，则 REt 不会影响打印质量。REt 可提高其它所有打印分辨率的打印质量。 注意 最好从程序或打印机驱动程序更改 REt 设置。（程序和打印机驱动程序设置会覆盖控制面板的设置。）
经济模式	***关** **开**	将经济模式设置为**开**（以节省碳粉）或**关**（以获得较高质量）。 “经济模式”通过减少打印页面上的碳粉量来输出草稿质量的打印件。 注意 最好从程序或打印机驱动程序打开或关闭“经济模式”。（程序和打印机驱动程序设置会覆盖控制面板的设置。） 小心 HP 建议您不要始终使用“经济模式”。如果始终使用经济模式，碳粉使用时间可能要比打印碳粉盒中机械部件的寿命长。
省碳 **浓度**	**1 至 5 (*3)**	通过设置碳粉浓度来淡化或加深页面上的打印颜色。从 1（浅）至 5（深）范围内选择一个设置。默认设置 3 通常可产生最佳打印效果。 注意 最好从程序或打印机驱动程序更改碳粉浓度。（程序和打印机驱动程序设置会覆盖控制面板的设置。）
小纸张模式	***正常** **慢速**	在狭窄的介质上打印时，选择**慢速**可防止卡纸，因为不与介质接触的加热组件滚筒部件会膨胀而防止介质起皱。
自动 **清洁**	***关** **开**	通过使用此功能自动清洁加热组件。如果安装了可选双面打印器，则此设置不可用。如果安装了双面打印器，请手动运行清洁页。请参阅下面的**创建清洁页**和清洁加热组件。

项目	值	说明
清洁 **间隔**	**1000*** **2000** **5000** **10000** **20000**	如果启用了自动清洁功能，请设置运行频率。间隔数是指打印机已打印的页数。如果安装了可选双面打印器，则此设置不可用。
自动 **清洁页尺寸**	***LETTER** **A4**	如果启用了自动清洁功能，请设置打印机自动清洁时应使用的纸张尺寸。如果安装了可选双面打印器，则此设置不可用。
创建 **清洁页**	无可选值。	按下 ✓（选择按钮）可手动打印清洁页（清洁加热组件上的碳粉）。打开后出纸槽。按照清洁页上的说明进行操作。有关详细信息，请参阅清洁加热组件。
处理 **清洁页**	无可选值。	此项仅在创建清洁页后才可用。按照清洁页上打印的说明进行操作。清洁过程最多需要 2.5 分钟。

系统设置子菜单

此菜单中的项目会影响打印机运行。请根据打印需要配置打印机。

下表中列出了设置和可能值。在“值”栏中，每个设置的默认值旁边会有一个星号 (*)。

项目	值	说明
日期/时间	**日期** **日期格式** **时间** **时间格式**	进行日期和时间设置。
作业存储 **限制**	**1 至 100 (*32)**	指定打印机中可存储的快速复制作业数。此项目仅在安装了可选硬盘附件后才显示。
暂存作业 **超时**	***关** **1 小时** **4 小时** **1 天** **1 周**	设置暂存作业从队列中自动删除前的保存时间。
显示地址	**自动** ***关**	定义将设备接入网络后是否将打印机地址和“就绪”消息一同显示在显示屏上。

项目	值	说明
纸盘 **状态**	**使用请求的纸盘** **手动进纸提示** **PS DEFER 介质** **尺寸/类型 提示**	确定打印机如何响应请求特定纸盘的作业。 **使用请求的纸盘**：确定打印机是否可以从与您在打印机驱动程序中选定纸盘不同的纸盘取纸。 ● **专用**：设置打印机仅从您选定的纸盘取纸，即使您选定的纸盘已空，也不从其它纸盘取纸。 ● **优先**：设置打印机优先从您选定的纸盘取纸，但是如果选定的纸盘已空，则允许打印机自动从其它纸盘取纸。 **手动进纸提示**：在打印作业与其它任何纸盘所装纸张的类型或尺寸都不符时，确定打印机何时显示从纸盘 1 取纸的提示。 ● **始终**：如果始终希望打印机从纸盘 1 取纸前收到提示信息，则选择此选项。 ● **除非已装纸**：仅在纸盘 1 已空的情况下显示提示。 **PS DEFER 介质**：控制是否使用 PostScript (PS) 或 HP 纸张处理模型执行打印作业。**已启用**使 PS 使用 HP 纸张处理模型。**已禁用**使用 PS 纸张处理模型。 **尺寸/类型 提示**：使用此菜单项可控制是否始终在打开和关闭纸盘时显示纸盘配置信息及其提示。如果纸盘配置所针对的类型或尺寸与纸盘中所装入介质的类型或尺寸不同，这些提示会指示您对类型或尺寸进行设置。
睡眠延迟	**15 分钟** ***30 分钟** **60 分钟** **90 分钟** **2 小时** **4 小时**	设置打印机空闲多久后转入“睡眠”模式。 使用“睡眠”模式具有以下优点： ● 在打印机空闲时，将其耗电量降至最少 ● 减少打印机电子部件的磨损（关闭显示屏的后照灯，但仍可看清显示内容） 发送打印作业、按下打印机控制面板按钮、打开纸盘或打开顶盖时，打印机会自动退出“睡眠”模式。 要打开和关闭睡眠模式，请参阅复位子菜单中的“睡眠模式”。
显示屏	**1 至 10 (*5)**	控制控制面板显示屏的亮度。
个性	***自动** **PDF** **PS** **PCL**	选择打印机默认语言（个性）。可能的值根据打印机中安装的可用语言确定。 通常情况下，您不应更改打印机语言。如果将其更改为特定的打印机语言，除非通过软件向打印机发送特定指令，否则打印机将不会从一种语言自动切换至另一种语言。
可清除 **警告**	***作业** **开**	设置可清除警告在打印机控制面板显示屏上的显示时间。 **作业**：可清除警告信息将一直显示，直到生成该信息的作业打印完毕。 **开**：可清除警告信息将一直显示，直到您按下 ✓（选择）。

项目	值	说明
自动 **继续**	**关** ***开**	确定打印机在遇到错误时如何操作。如果打印机处于网络中，您可能要将**自动继续**设置为**开**。 **开**：如果遇到可阻止打印的错误，则该信息显示在打印机控制面板显示屏上，并且打印机将先脱机 10 秒钟，然后才恢复联机。 **关**：如果遇到会妨碍打印的错误，打印机控制面板显示屏会一直显示信息，并且在按下 ✓（选择）之前，打印机会保持脱机。
碳粉盒碳粉 **不足**	**停止** ***继续**	确定打印机在打印碳粉盒碳粉不足时如何运行。对于 HP LaserJet 4250 系列，此信息首次出现于打印碳粉盒使用寿命剩余约 15%（10,000 页碳粉盒）或约 8%（20,000 页碳粉盒）之时。对于 HP LaserJet 4350 系列，此信息首次出现于打印碳粉盒使用寿命剩余约 25%（10,000 页碳粉盒）或约 15%（20,000 页碳粉盒）之时。如果看到此信息后继续打印，则 HP 不保证打印质量。 **停止**：更换打印碳粉盒或每次打开打印机按下 ✓（选择按钮）前，打印机将暂停打印。此信息会一直显示，直到您更换打印碳粉盒。 **继续**：打印机继续打印，且信息将一直显示直到您更换打印碳粉盒。 有关详细信息，请参阅管理打印碳粉盒。
碳粉盒碳粉 **耗尽**	**停止** ***继续**	确定打印机在打印碳粉盒已空时如何操作。 **停止**：打印机停止打印，直到您更换打印碳粉盒。 **继续**：打印机继续打印，且 REPLACE CARTRIDGE（更换碳粉盒）信息会一直显示，直到您更换打印碳粉盒。如果在出现 REPLACE CARTRIDGE（更换碳粉盒）信息后选择 CONTINUE（继续），则 HP 不保证打印质量。请尽快更换打印碳粉盒，以保证打印质量。 如果感光鼓达到使用寿命，不管 CARTRIDGE OUT（碳粉盒耗尽）的设置如何，打印机都会停止打印。
卡塞恢复	***自动** **关** **开**	确定卡纸时打印机如何运行。 **自动**：打印机自动选择最佳的打印机卡纸恢复方法（通常为**开**）。 **关**：打印机不重新打印卡纸后的页面。此设置可能会提高打印性能。 **开**：清除卡纸后，打印机自动重新打印页面。
RAM 磁盘	***自动** **关**	确定如何配置 RAM 磁盘。此项目仅在未安装任何可选硬盘附件时才显示。 **自动**：允许打印机根据可用内存量来确定 RAM 磁盘的最佳容量。 **关**：RAM 磁盘不可用。 注意 如果您将设置从**关**更改为**自动**，则打印机会在空闲时自动重新初始化。

项目	值	说明
语言	*英语 多种	选择打印机控制面板显示屏显示信息所用的语言。

装订器/集纸箱子菜单

如果已安装可选装订器/集纸箱，可使用此子菜单选择设置。

程序或打印机驱动程序（如果已安装正确的驱动程序）可提供此菜单中的某些项目。

下表中列出了设置和可能值。在“值”一栏中，每个设置的默认值旁边都会有一个星号 (*)。

项目	值	说明
订书钉	*无 一	确定是否要装订打印作业。 无：关闭装订功能。 一：打开装订功能。 注意 从打印机控制面板选择装订器可更改默认装订设置。所有打印作业可能都会装订。 有关从打印机控制面板选择装订器的信息，请参阅装订文档。
订书钉耗尽	*停止 继续	确定打印机在装订器中的订书钉耗尽（打印机控制面板显示屏会显示**更换装订器盒**信息）后如何操作。 **停止**：打印机停止打印，直到您在装订器中重新装满订书钉。 **继续**：如果订书钉用完，装订器可以接收打印作业，但不会装订页面。 有关订购新装订器盒的信息，请参阅产品号。有关重新装满订书钉的信息，请参阅装入订书钉。

I/O 子菜单

I/O（输入/输出）菜单中的项目可以影响打印机和计算机之间的通信。I/O 子菜单中的内容视安装的 EIO 卡而定。

下表中列出了设置和可能值。在“值”栏中，每个设置的默认值旁边会有一个星号 (*)。

项目	值	说明
I/O 超时	5 到 300 (*15) 秒	选择 I/O 超时时间（以秒计）。 使用此设置调整超时以获取最佳性能。如果在打印作业期间出现其它端口的数据，则需增加超时时间。

项目	值	说明
并行 **输入**	**高速** **高级功能**	配置并行功能。 **高速**：选择是可使打印机接受用于与较新计算机连接时使用的较快并行通信速度。 **高级功能**：打开或关闭双向并行通信功能。默认设置为使用双向并行端口 (IEEE-1284)。 此功能允许打印机向计算机发送状态反馈信息。（打开并行高级功能可能会降低语言转换速度。）
嵌入式 JETDIRECT 菜单	**TCP/IP** **IPX/SPX** **APPLETALK** **DLC/LLC** **安全 WEB** **诊断**	**TCP/IP**：选择启用还是禁用 TCP/IP 协议栈。您可以设置多个 TCP/IP 参数。 选择 TCP/IP **配置方式**可配置 EIO 卡。对于**手动**选项，需设置的值有 **IP 地址**、**子网掩码**、**本地网关**和 **默认网关**。 **IPX/SPX**：选择启用还是禁用 IPX/SPX 协议栈（例如在 Novell NetWare 网络中）。 **APPLETALK**：启用或禁用 AppleTalk 网络。 **DLC/LLC**：选择启用还是禁用 DLC/LLC 协议栈。 **安全 WEB**：通过仅使用安全 HTTP (HTTPS) 或使用 HTTP 和 HTTPS，指定内嵌式 Web 服务器是否接受通信。 **诊断**：提供测试以帮助诊断网络硬件或 TCP/IP 网络连接问题。

复位子菜单

Resets（复位）子菜单中的项目与返回默认设置和更改设置（如“睡眠模式”）有关。

下表列出了设置和可能值。在“值”栏中，每个设置的默认值旁边会有一个星号 (*)。

项目	值	说明
恢复 **工厂** **设置**	无可选值。	执行简单地复位操作并恢复大部分工厂（默认）设置。此项目还会清除活动 I/O 的输入缓存。 **小心** 打印作业时恢复内存会取消打印作业。
清除 **维护** **信息**	无可选值。	在**执行打印机维护**信息之后显示。**执行打印机维护**信息可暂时清除，但继续打印约 10,000 页后，此信息会再次出现。第一次出现**执行打印机维护**信息时，您应安装新的维护套件，以保持最佳打印质量和进纸性能。 有关详细信息，请参阅执行预防性维护。要订购打印机维护套件，请参阅产品号。

睡眠模式	*开 关	打开或关闭“睡眠模式”。使用“睡眠”模式可带来以下好处： • 在打印机空闲时，将其耗电量降至最少 • 减少打印机电子部件的磨损（关闭显示屏的后照灯，但仍可看清显示内容） 发送打印作业、按下打印机控制面板按钮、打开纸盘或打开顶盖时，打印机会自动退出“睡眠”模式。 您可以设置打印机空闲多久后转入睡眠模式。请参阅系统设置子菜单中的**睡眠延迟**信息。

诊断菜单

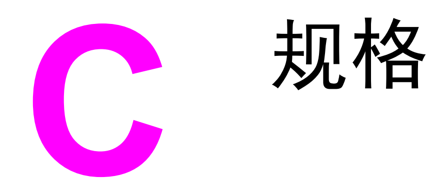
管理员可使用此子菜单分析部件问题，并排除卡纸故障和解决打印质量问题。

随后一部分内容列出了设置和可能的值。在“值”栏中，每项设置的默认值为旁边带有一个星号 (*) 的那个值。

项目	值	说明
打印事件记录	无选择值。	按下 ✓（选择按钮），生成一个列有事件记录中最近 50 个条目的列表。打印的事件记录可显示错误编号、错误代码、页数、说明或个性。
显式事件 **记录**	无选择值。	按下✓（选择按钮），在打印机控制面板中滚动查看事件记录的内容，事件记录中至多可列出最近 50 个事件。使用▲（向上按钮）或▼（向下按钮）滚动查看事件记录的内容。
送纸道测试	**打印测试页** **来源** **目标** **双面打印** **份数**	生成对测试打印机纸张处理功能非常有用的测试页。 **打印测试页**：按下✓（选择按钮），使用在“送纸道测试”菜单的其它项目中设置的来源（纸盘）、目标（出纸槽）、双面打印和份数设置开始送纸道测试。请在选择**打印测试页**之前设置其它项目。 **来源**：选择使用您所要测试之送纸道的那个纸盘。您可以选择已安装的任何纸盘。选择**所有纸盘**可测试所有纸盘的送纸道。纸张必须装入选定纸盘中。 **目标**：选择使用您所要测试之送纸道的那个出纸槽。您可以选择已安装的任何出纸槽。还必须在打印机驱动程序中正确配置可选纸槽（堆栈器或装订器/堆栈器纸槽）。选择**所有纸槽**可测试所有送纸道。 **双面打印**：确定纸张在送纸道测试期间是否通过双面打印器。此项目仅在安装双面打印器后才可用。 **份数**：设置送纸道测试期间，从每个纸盘中使用的纸张页数。如果您要测试可选装订器/堆栈器（**目标**项目），则选择 10 页或更多页。

维修菜单

维修菜单已锁定，需要输入 PIN 才能访问。此菜单专门留给授权的维修人员使用。



规格

HP LaserJet 4250 或 4350 系列实物规格

产品尺寸

打印机型号	宽度	厚度	高度	重量[1]
HP LaserJet 4250、4250n、4350 和 4350n	418 mm（16.5 英寸）	451 mm（17.8 英寸）	377 mm（14.8 英寸）	20.2 kg（44.5 磅）
HP LaserJet 4250tn 和 4350tn	418 mm（16.5 英寸）	451 mm（17.8 英寸）	498 mm（19.6 英寸）	27.2 kg（60.0 磅）
HP LaserJet 4250dtn 和 4350dtn	418 mm（16.5 英寸）	533 mm（21.0 英寸）	498 mm（19.6 英寸）	29.7 kg（65.5 磅）
HP LaserJet 4250dtnsl 和 4350dtnsl	418 mm（16.5 英寸）	533 mm（21.0 英寸）	740 mm（29.1 英寸）	33.7 kg（74.3 磅）

[1]不附带打印碳粉盒

所有挡门和纸盘均完全打开时的产品尺寸

打印机型号	宽度	厚度	高度
HP LaserJet 4250、4250n、4350 和 4350n	547 mm（21.5 英寸）	936 mm（38.9 英寸）	418 mm（16.5 英寸）
HP LaserJet 4250tn、4250dtn、4350tn 和 4350dtn	668 mm（26.3 英寸）	936 mm（38.9 英寸）	418 mm（16.5 英寸）
HP LaserJet 4250dtnsl 和 4350dtnsl	734 mm（28.9 英寸）	936 mm（38.9 英寸）	418 mm（16.5 英寸）

打印机附件

附件	宽度	厚度	高度	重量
500 页进纸器	418 mm（16.5 英寸）	451 mm（17.8 英寸）	121 mm（4.8 英寸）	7 kg（15.4 磅）
1,500 页进纸器	416 mm（16.4 英寸）	514 mm（20.2 英寸）	286 mm（11.3 英寸）	13 kg（28.7 磅）
堆栈器	211 mm（8.3 英寸）	427 mm（16.8 英寸）	351 mm（13.8 英寸）	4.2 kg（9.3 磅）

打印机附件 （续）

附件	宽度	厚度	高度	重量
装订器/堆栈器	211 mm（8.3 英寸）	427 mm（16.8 英寸）	351 mm（13.8 英寸）	4.2 kg（9.3 磅）
打印机存储箱/支架	330 mm（13 英寸）	686 mm（27 英寸）	660 mm（26 英寸）	19.8 kg（43.6 磅）
双面打印附件				2.5 kg（5.5 磅）
信封输送器				2.5 kg（5.5 磅）

电气规格

警告！ 电压要求根据销售该打印机的国家/地区而定。请勿改变工作电压。否则可能会损坏打印机并使产品担保无效。

电源要求（HP LaserJet 4250 或 4350 系列）

规格	110 V 机型	230 V 机型
电源要求	110-127 V 交流 (± 10%) 50/60 Hz (± 3 Hz)	220-240 V 交流 (± 10%) 50/60 Hz (± 3 Hz)
标定短时电流	10.0 Amps	5.0 Amps

耗电量HP LaserJet 4250 或 4350 系列（平均，以瓦为单位）[1]

产品型号	打印[2]	就绪	睡眠	关
HP LaserJet 4250	680 W[3]	20 W	13 W	0.3 W
HP LaserJet 4250n	680 W[3]	20 W	13 W	0.3 W
HP LaserJet 4250tn	680 W[3]	20 W	13 W	0.3 W
HP LaserJet 4250dtn	680 W[3]	21 W	13 W	0.3 W
HP LaserJet 4250dtnsl	750 W[3]	23 W	13 W	0.3 W
HP LaserJet 4350	790 W[3]	20 W	13 W	0.3 W
HP LaserJet 4350n	790 W[3]	20 W	13 W	0.3 W
HP LaserJet 4350tn	790 W[3]	20 W	13 W	0.3 W
HP LaserJet 4350dtn	790 W[3]	21 W	13 W	0.3 W
HP LaserJet 4350dtnsl	825 W[3]	23 W	13 W	0.3 W

[1]数据可能会有所变更。有关最新信息，请访问http://www.hp.com/support/lj4250 或 http://www.hp.com/support/lj4350。
[2]电力指数是使用所有标准电压测得的最高值。
[3]HP LaserJet 4250 的速度为 45 ppm（Letter 尺寸）和 43 ppm（A4 尺寸）。HP LaserJet 4350 的速度为 55 ppm（Letter 尺寸）和 52 ppm（A4 尺寸）。
[4]从“就绪”模式转到“睡眠”模式的默认时间 = 30 分钟。
[5]从“睡眠”模式到开始打印的恢复时间 = 不超过 8 秒。
[6] “就绪”模式下的散热率 = 75 BTU/小时

声音排放

声强和声压级别[1]（HP LaserJet 4250 或 4350 系列）

声强级	根据 ISO 9296 声明
打印[2]（HP LaserJet 4250）	L_{WAd}= 6.9 Bels (A) [69 dB(A)]
打印[2]（HP LaserJet 4350）	L_{WAd}= 7.1 Bels (A) [71 dB(A)]
就绪（HP LaserJet 4250）	L_{WAd}= 4.0 Bels (A) [40 dB(A)]
就绪（HP LaserJet 4350）	L_{WAd}= 3.8 Bels (A) [38 dB(A)]
声强级	**根据 ISO 9296 声明**
打印[2]（HP LaserJet 4250）	L_{pAm}= 62 dB (A)
打印[2]（HP LaserJet 4350）	L_{pAm}= 64 dB (A)
就绪（HP LaserJet 4250）	L_{pAm}= 26 dB (A)
就绪（HP LaserJet 4350）	L_{pAm}= 26 dB (A)

[1]数据可能会有所变动。有关最新信息，请访问http://www.hp.com/support/lj4250 或 http://www.hp.com/support/lj4350。
[2]HP LaserJet 4250 的速度为 43 ppm（A4 尺寸）。HP LaserJet 4350 的速度为 52 ppm（A4 尺寸）。
[3]配置已经过测试（HP LaserJet 4250）：基本打印机，在 A4 尺寸纸张上进行单面打印。
[4]配置已经过测试（HP LaserJet 4350）：基本打印机，在 A4 尺寸纸张上进行单面打印。

操作环境

环境条件	打印	存储/待机
温度（打印机和打印碳粉盒）	10° 至 32°C（50° 至 90°F）	0° 至 35°C（32° 至 95°F）
相对湿度	10% 至 80%	10% 至 90%

纸张规格

有关所有 HP LaserJet 打印机的完整的纸张规格，请参阅 *《HP LaserJet 打印机系列打印介质指南》*（可在http://www.hp.com/support/ljpaperguide中获得）。

类别	规格
含酸量	5.5 pH 至 8.0 pH
纸厚	0.094 至 0.18 mm（3.0 至 7.0 密耳）
每令的卷曲度	不超过 5 mm（0.02 英寸）
切边状况	用锋利的刀切边，无明显的磨损。
熔化兼容性	在 0.1 秒内加热到 200°C (392°F) 时不得烧焦、熔化、油墨沾污或释放有害物质。
纹理	长粒度
湿度	4% 至 6%，按重量计
光滑度	100 至 250 Sheffield

打印环境和纸张存放环境

打印和纸张存放的理想环境是在室温或接近室温，不太干也不太潮。请切记，纸张是吸湿的，它能很快吸收和失去湿气。

加热有利于驱除湿气，但是会损坏纸张。加热可使纸中的湿气挥发，而降温会使湿气凝结在纸上。加热系统和空调可驱除房间内的大部分湿气。纸张在打开后和使用期间将失去湿气，从而产生条纹和污迹。潮湿的天气或水冷却器可增加房间的湿度。纸张在打开后和使用期间会吸收过多的湿气，从而产生打印色浅和丢字现象。同样，纸张在失去和吸收湿气时会变形。这可能造成卡纸现象。

因此，纸张的存放和处理与纸张的制造工艺本身一样重要。纸张的存放环境条件直接影响供纸操作。

请注意，所购纸张的数量最好不要超过短时间（大约 3 个月）内容易用完的量。纸张存放的时间一久，就会经受热和潮湿两个极端，而热和潮湿会使其损坏。作好计划对于防止损坏大量的纸张很重要。

未开封的纸张在使用前可保持数月稳定。纸张的包装打开后，受到环境损坏的可能性增加，尤其是未用防潮隔层包装的纸更易损坏。

应正确维持纸张存放环境以确保打印机性能最佳。要求的条件是 20° 至 24°C（68° 至 75° F），相对湿度为 45% 至 55%。以下准则有助于评估纸张的存放环境：

- 纸张应该存放在室温或接近室温的环境下。
- 空气不能太干或太潮（因为纸具有吸湿性）。
- 如果一叠纸张已经开封，其最佳的存放方法就是用防潮包装将其紧紧地重新包起来。如果打印机经常处于干燥和潮湿两种极端环境下，则只打开当天要使用的纸量，这样可防止不必要的湿度变化。

信封

信封结构很重要。不仅不同制造商的信封折叠线差异很大，即使是同一制造商的一盒信封也会有不同的折叠线。信封打印是否成功取决于信封的质量。选择信封时，请考虑以下因素：

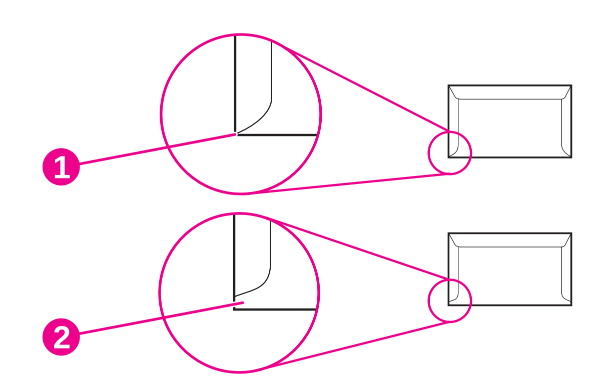
- **重量**：信封用纸的重量不应超过 105 g/m^2（28 磅），否则可能产生卡纸现象。
- **结构**：打印前，信封应放平，卷曲程度不超过 6 mm（0.25 英寸），且不应含空气。
- **条件**：信封不应起皱、有缺口或有其它形式的损坏。
- **温度**：应该使用与本打印机的温度和压力相适应的信封。
- **尺寸**：只应使用以下尺寸范围内的信封。
  - **最小**：76 x 127 mm（3 x 5 英寸）
  - **最大**：216 x 356 mm（8.5 x 14 英寸）

注意

仅使用纸盘 1 或可选信封输送器来打印信封。如果使用任何长度小于 178 mm（7 英寸）的介质，则您可能会遇到一些卡纸情况。这可能是由已受环境条件影响的纸张造成的。要获得最佳打印性能，请确保正确存放和处理纸张（请参阅打印环境和纸张存放环境）。在打印机驱动程序中选择信封（请参阅使用打印机驱动程序）。

双侧接缝的信封

双侧接缝结构在信封的两端是垂直接缝而不是对角接缝。这种信封可能更容易起皱。确保接缝如下图所示一直延伸到信封边角。



1　可接受的信封结构
2　不能接受的信封结构

带粘性封条或封盖的信封

带可剥离粘性封条或多个可折叠封盖的信封必须使用与打印机热度和压力相匹配的粘合剂。额外的粘结片或粘胶条可能会使信封起皱、出现折痕、甚至卡纸或损坏加热组件。

信封边距

下面给出了商用 10 号信封或 DL 信封的典型地址边距。

地址类型	上边距	左边距
回信地址	15 mm（0.6 英寸）	15 mm（0.6 英寸）
收信地址	52 mm（2 英寸）	89 mm（3.5 英寸）

注意 为获得最佳打印质量，地址到信封边缘的距离不要小于 15 mm（0.6 英寸）。避免在信封的接缝区域打印。

信封存放

正确地存放信封有利于提高打印质量。信封应放平储存。如果信封中有空气，则会产生气泡，从而使信封在打印时起皱。

有关详细信息，请参阅打印信封。

标签

小心 要避免损坏打印机，请只使用为激光打印机推荐的标签。要防止发生严重的卡纸现象，请始终使用纸盘 1 来打印标签，并始终使用后出纸槽。切勿在同一张标签上多次打印，也不要在标签的一部分上打印。

标签结构

选择标签时，请考虑以下因素：

- **粘合剂**：粘合材料应在 200°C (392°F)（打印机的定影温度）下保持稳定。
- **排列**：仅使用标签间无裸露衬纸的标签。标签之间若有空隙则可能剥落，从而造成严重卡纸。
- **卷曲**：在打印之前，必须将标签平放，任何方向的卷曲度都不得超过 13 mm（0.5 英寸）。
- **条件**：请勿使用起皱、起泡或有其它剥离迹象的标签。

有关详细信息，请参阅在标签上打印。

注意 在打印机驱动程序中选择标签（请参阅使用打印机驱动程序）。

投影胶片

打印机中所用的投影胶片必须能够承受打印机的定影温度 - 200°C (392°F)。

小心 为避免损坏打印机，请只使用为 HP LaserJet 打印机推荐的投影胶片（如 HP 品牌的投影胶片）。（有关订购信息，请参阅产品号。）

有关详细信息，请参阅在投影胶片上打印。

注意 在打印机驱动程序中选择透明胶片（请参阅使用打印机驱动程序）。



打印机内存和扩充

本节介绍打印机的内存功能，并提供扩充过程的操作步骤。

概述

本打印机附带并已安装了一个双列直插内存模块 (DIMM)。还提供了一个附加的 DIMM 插槽和两个 CompactFlash 插槽，以对打印机的以下项目进行升级：

- 更多打印机内存—可提供 48、64、128 和 256 MB 的 DIMM (SDRAM)，最大可为 512 MB。
- CompactFlash 字体卡—与标准打印机内存不同，CompactFlash 卡可用于永久存储下载的内容，如字体和格式，即使打印机电源关闭也不会丢失数据。还可以使用这些卡打印非 Roman 字符。
- 其它基于 DIMM 和 CompactFlash 的打印机语言和打印机选项。

注意

以前的 HP LaserJet 打印机所用的单列直插内存模块 (SIMM) 与本打印机不兼容。

本打印机还有两个 EIO 插槽，允许借助于大容量存储设备（如用于存储表格和字体以及用于特定作业存储功能的可选硬盘）来扩充打印机的功能。还可使用 EIO 插槽添加无线连接、网卡，或是用于串行或 AppleTalk 的转接卡。

注意

一些HP LaserJet 4250 或 4350 系列打印机还附带了网络设备。也可利用 EIO 插槽提供网络功能，以补充内置于打印机中的那些功能。

要查明打印机上安装的内存量或 EIO 插槽中安装的部件，请打印配置页。（请参阅配置页。）

打印机内存

如果您经常打印复杂图形和 PostScript (PS) 文档，或者使用许多下载的字体，则可能需要添加更多打印机内存。添加的内存还在支持作业存储功能（如快速复制）方面为您提供了更大的灵活性。

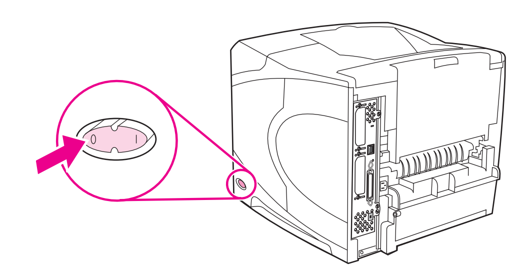
安装打印机内存

小心　静电会损坏 DIMM。拿取 DIMM 时，请戴上防静电腕带，或者经常触摸 DIMM 防静电包装的表面，然后再触摸打印机的裸金属部分。

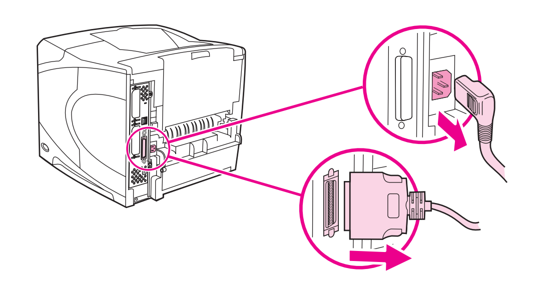
HP LaserJet 4250 或 4350 系列打印机出厂时就已在插槽 1 中安装了一个 DIMM。可在插槽 2 中再安装一个 DIMM。如果需要，可用内存量更大的 DIMM 替换安装在插槽 1 中的 DIMM。

如果尚未进行上述操作，请先打印一配置页，以查明已安装的内存量，然后再添加更多内存。（请参阅配置页。）

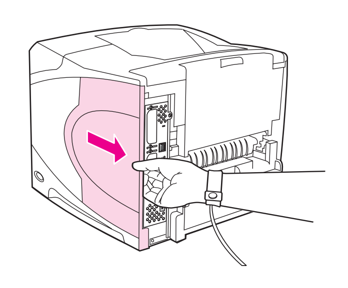
1. 关闭打印机电源。



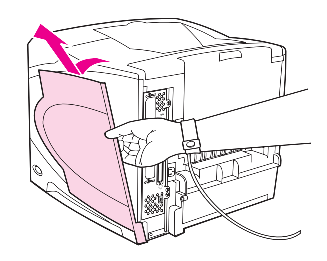
2. 拔下电源线并断开所有的电缆连接。



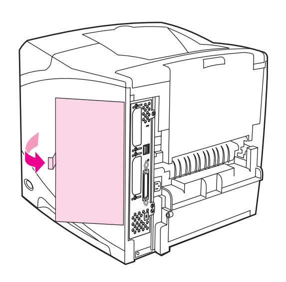
3. 抓住打印机右侧的盖板，用力向打印机后部拉，直到盖板停住。



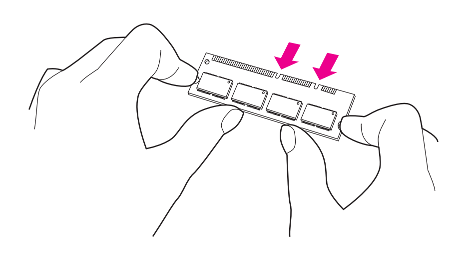
4. 从打印机上取下盖板。



5. 拉动金属槽片，打开装卸盖。

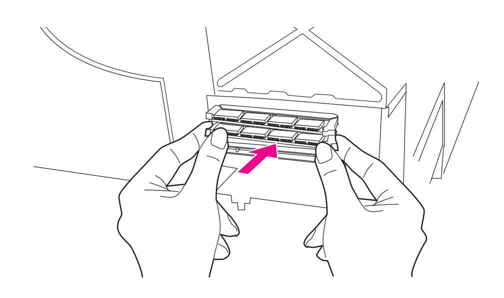


6. 从防静电包装中取出 DIMM。用手指和拇指分别顶住 DIMM 的侧边及后边，拿住 DIMM。将 DIMM 上的凹口与 DIMM 插槽对齐。（检查 DIMM 插槽两侧的锁是否打开，还是向外。）



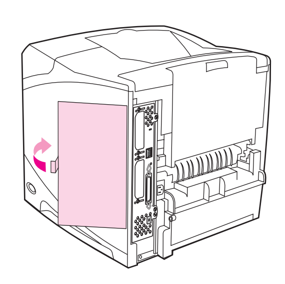
7. 将 DIMM 径直按入插槽，然后用力按压。请确保 DIMM 两侧的锁均卡入到位。

注意 要卸下 DIMM，首先要将锁解开。

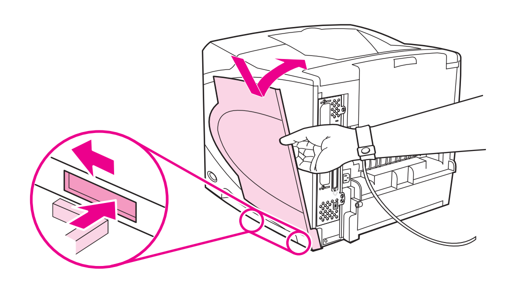


小心 请勿移动或卸下预先安装在底部插槽中的 DIMM。

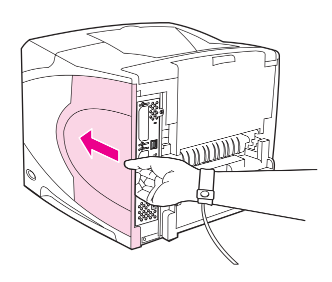
8. 合上装卸盖，然后用力按压，直至其卡入到位。



9. 将盖板下部安装在打印机上。确保盖板下部的槽片正好插入相应的打印机插槽中。朝打印机方向向上旋转盖板。



10. 向打印机前部滑动盖板，直至其卡入到位。



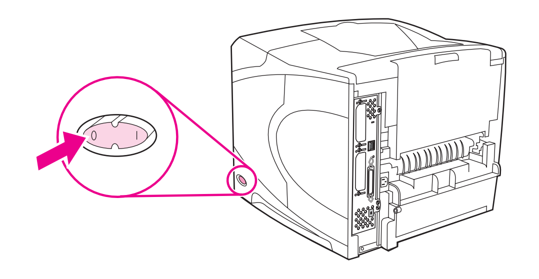
11. 重新连接所有电缆和电源线，然后打开打印机电源，接着测试 DIMM 安装。请参阅下文的检查内存安装。

安装 CompactFlash 卡

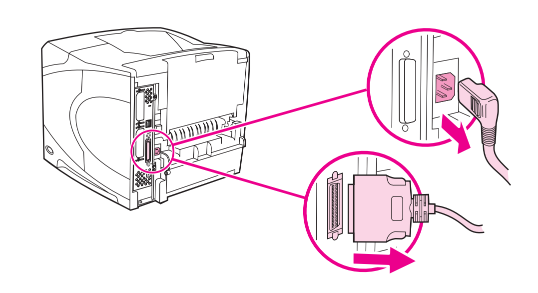
最多可安装两个 CompactFlash 卡，以向打印机中添加附加字体。

安装 CompactFlash 卡

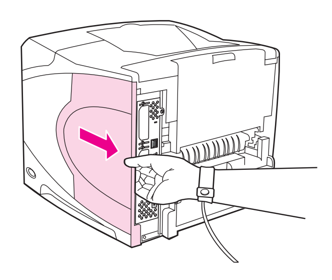
1. 关闭打印机电源。



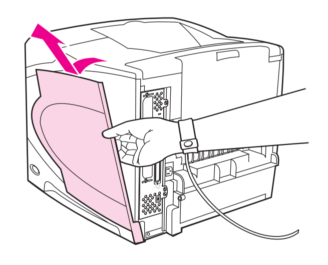
2. 拔下电源线并断开所有的电缆连接。



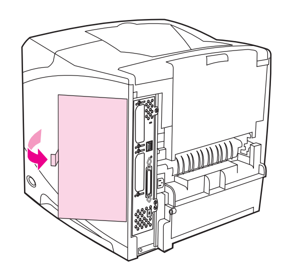
3. 抓住打印机右侧的盖板，用力向打印机后部拉，直到盖板停住。



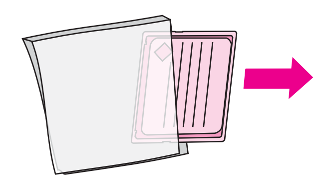
4. 从打印机上取下盖板。



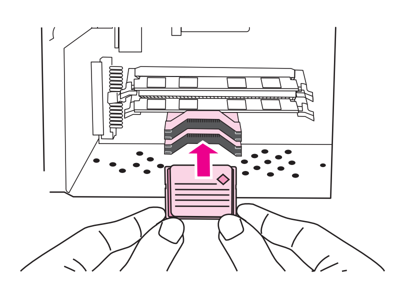
5. 拉动金属槽片，打开装卸盖。



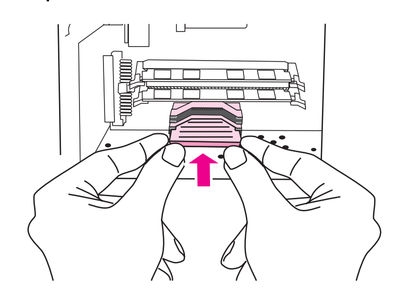
6. 从包装内取出 CompactFlash 卡。



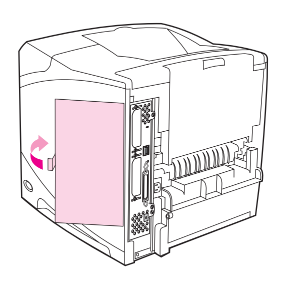
7. 握住 CompactFlash 卡的边缘，将卡一侧的槽与 CompactFlash 卡插槽中的槽片对齐。



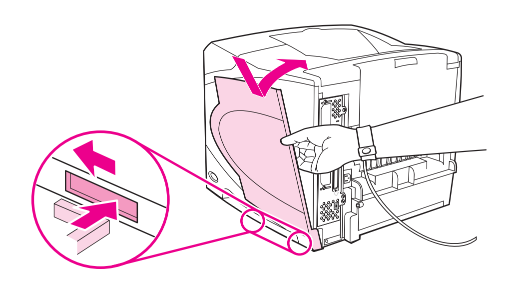
8. 将 CompactFlash 卡推入到位。



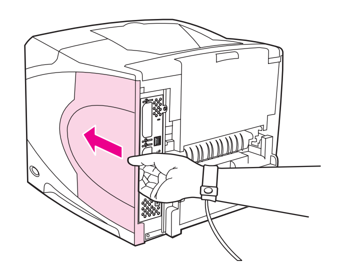
9. 合上装卸盖，然后用力按压，直至其卡入到位。



10. 将盖板下部安装在打印机上。确保盖板下部的槽片正好插入相应的打印机插槽中。朝打印机方向向上旋转盖板。



11. 向打印机前部滑动盖板，直至其卡入到位。



12. 重新连接所有电缆和电源线，然后打开打印机电源并测试安装。（请参阅检查内存安装。）

使用 HP Web Jetadmin 中的 Device Storage Manager（设备存储管理器）管理字体。有关更多信息，请参阅 HP Web Jetadmin 中的帮助。

检查内存安装

在安装 DIMM 或 CompactFlash 卡后，应确保安装成功。

验证 DIMM 或 CompactFlash 卡的安装是否正确

1. 打开打印机电源后，请检查打印机控制面板显示屏上是否出现“就绪”。如果显示错误信息，则表明 DIMM 或 CompactFlash 卡的安装可能不正确。请参阅解释控制面板信息。
2. 打印新的配置页。（请参阅配置页。）
3. 检查配置页的内存部分，并将其与安装内存前打印的配置页进行比较。如果内存量没有增加，则可能是由于 DIMM 或 CompactFlash 卡安装错误，也可能是由于 DIMM 或 CompactFlash 卡损坏。请重新安装。如有必要，请安装其它的 DIMM 或 CompactFlash 卡。

注意 如果您已安装打印机语言（个性），请检查配置页中的 "Installed Personalities and Options"（安装的个性和选件）部分。该部分会列出新的打印机语言。

保存资源（永久资源）

有时，下载至打印机的实用程序或作业可能会包含资源（如字体、宏或模式）。在内部被标记为永久内容的资源会一直保存在打印机内存中，直至打印机关闭。

如果您要利用页面描述语言 (PDL) 功能将资源标记为永久内容，则需遵循以下准则。有关技术详情，请参阅用于 PCL 或 PS 的相应 PDL 参考资料。

- 仅在打开打印机电源时要求资源必须处于内存中的情况下，才将资源标记为永久资源。
- 仅在开始打印作业而不是正在打印时，才将永久资源发送至打印机。

注意 在打印机正在打印时过度使用永久资源或下载这些资源，可能会影响打印机性能或打印复杂页面的功能。

安装 EIO 卡或大容量存储设备

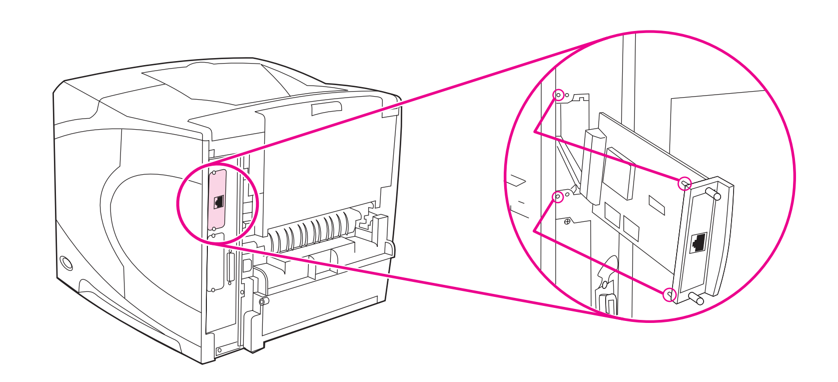
请按以下步骤安装 EIO 卡或大容量存储设备（可选硬盘）。

安装 EIO 卡或大容量存储设备

1. 关闭打印机电源。
2. 卸下打印机背面 EIO1 或 EIO2 插槽中的两个螺丝和盖板。

注意 请勿将螺丝和盖板丢掉。请将其妥善保存以备将来卸下 EIO 卡后使用。

3. 将 EIO 卡或大容量存储设备安装在 EIO 插槽中并拧紧螺丝。



4. 打开打印机电源并打印配置页，检验打印机是否可识别新的 EIO 设备。（请参阅配置页。）

卸下已安装的 EIO 卡或大容量存储设备（可选硬盘）

1. 关闭打印机电源。
2. 拆下 EIO 卡或大容量存储设备上的两个螺丝，然后将 EIO 卡或大容量存储设备从 EIO 插槽中卸下。
3. 将 EIO1 或 EIO2 插槽上的盖板放置到在打印机背面。插入并拧紧两个螺丝。
4. 打开打印机电源。



打印机命令

多数程序不需要您输入打印机命令。 如果需要，请参阅计算机和软件相关文档，以查询输入打印机命令的方法。

PCL 6 和 PCL 5e	PCL 6 和 PCL 5e 打印机命令指示打印机执行哪些任务或使用哪些字体。 本部分为已熟悉 PCL 6 和 PCL 5e 命令结构的用户提供快速参考。
HP-GL/2	本打印机可以使用 HP-GL/2 图形语言打印矢量图形。 采用 HP-GL/2 语言打印要求打印机脱离 PCL 5e 语言，进入 HP-GL/2 模式，此步骤可以通过向打印机发送 PCL 5e 代码完成。 某些程序通过其驱动程序转化语言。
PJL	HP 的 “打印机作业语言”(PJL) 具有比 PCL 5e 和其它打印机语言更全面的控制功能。 PJL 的四项主要功能是： 打印机语言转换、作业分割、打印机配置以及从打印机的状态回读。 PJL 命令可用于更改打印机默认设置。

注意 本部分结尾的表格列出了常用的 PCL 5e 命令。 （请参阅常用 PCL 6 和 PCL 5 打印机命令。） 有关 PCL 5e、HP-GL/2 和 PJL 命令的完整列表及其用法的说明，请参阅 CD-ROM（HP 部件号为 5961-0975）上提供的 *《HP PCL/PJL Reference Set（HP PCL/PJL 参考集）》*。

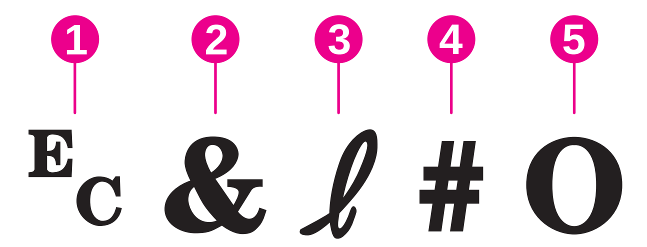
了解 PCL 6 和 PCL 5e 打印机命令语法

使用打印机命令之前，请比较下列字符：

小写 l：	l	大写 O：	O
数字 1：	1	数字 0：	0

许多打印机命令使用小写字母 l (l) 和数字 1 (1)，或使用大写字母 O (O)和数字 0 (0)。 这些字符可能不象在此处显示的那样在屏幕上显示。 必须使用为 PCL 6 或 PCL 5e 打印机命令指定的确切字符和大小写。

下图说明了典型打印机命令的构成元素（此例是有关页面方向的命令）。



1 换码字符（开始换码序列）
2 参数化字符
3 群组字符
4 值域（同时包含字母和数字字符）
5 终止字符（大写）

组合换码序列

多个换码序列可以组合成一个换码序列串。 组合代码时请遵循以下三个重要规则：

1. E_c 字符后面的头两个字符是参数化和群组字符。 这些字符在所有将被组合的命令中必须保持相同。
2. 组合换码序列时，将每个换码序列中的大写终止字符改成小写字符。
3. 组合换码序列的最后一个字符必须大写。

以下是一个换码序列串的示例，该序列串要被发送至打印机以选择 legal 纸、横向打印、每英寸八行：

E_c&l3AE_c&l1OE_c&l8D

以下换码序列通过把相同的打印机命令组合成一个较短的序列来发送这些指令：

E_c&l3a1o8D

使用换码字符

打印机命令始终以换码字符开头 (E_c)。

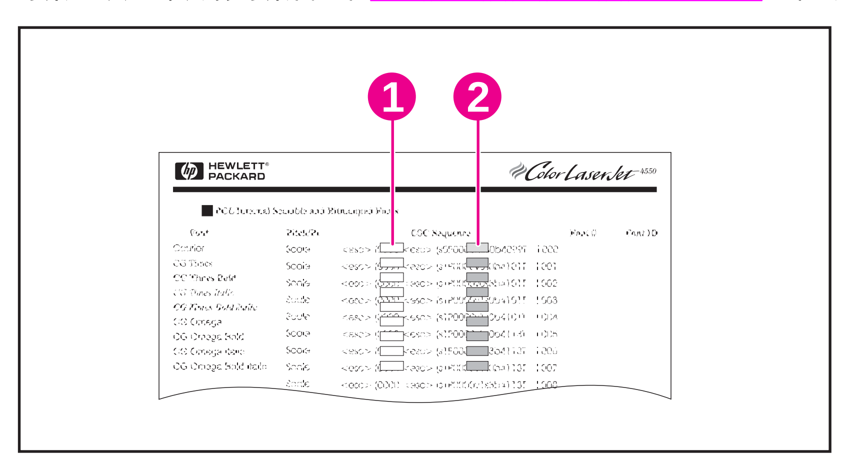
下表说明如何在各种 MS-DOS 程序中插入换码字符。

DOS 程序	输入项	显示为
Lotus 1-2-3 和 Symphony	键入 \027	027
MS-DOS 的 Microsoft Word	按住 Alt 键，并在数字小键盘上键入 027	↔
MS-DOS 的 WordPerfect	键入<27>	<27>
MS-DOS Edit	按住 Ctrl+P，然后按下 Esc	↔
MS-DOS Edlin	按住 Ctrl+V，然后按下 [	^[
dBase	?? CHR(27)+"命令"	?? CHR(27)+" "

选择 PCL 6 和 PCL 5 字体

打印机字体列表提供了 PCL 6 和 PCL 5 打印机命令，以供选择字体。 有关如何打印列表的信息，请参阅PS 或 PCL 字体列表。 在下图中显示一示例部分。

一个变量框用于指定符号集，另一个用于指定磅值。 必须填写这些变量，否则打印机将使用默认值。 例如，如果需要一个含有绘线字符的符号集，则选择 10U (PC-8) 或 12U (PC-850) 符号集。 其它常用符号集代码在常用 PCL 6 和 PCL 5 打印机命令一节列出。



1　符号集
2　磅值

注意　字体间距可以是“固定的”，也可以是“成比例的”。 本打印机既包含固定字体（Courier、Letter Gothic 和 Lineprinter），又包含成比例字体（CG Times、Arial、Times New Roman 和其它字体）。 间距固定的字体通常用于电子表格和数据库之类的程序，在这些程序中，保持各列的垂直对齐是很重要的。 间距成比例的字体一般用于文本和字处理程序中。

常用 PCL 6 和 PCL 5 打印机命令

作业控制命令

功能	命令	选项 (#)
复位	E_cE	不可用

作业控制命令 （续）

功能	命令	选项 (#)
打印份数	E_c&l#X	1 至 999
两面/单面打印	E_c&l#S	0 = 单面（1 面）打印 1 = 双面（2 面）打印，长边装订 2 = 双面（2 面）打印，短边装订

页面控制命令

功能	命令	选项 (#)
纸张来源	E_c&l#H	0 = 打印或弹出当前页 1 = 纸盘 2 2 = 手动进纸，纸 3 = 手动进纸，信封 4 = 纸盘 1 5 = 纸盘 3 6 = 可选信封输送器 7 = 自动选择 8 = 纸盘 4 20 至 69 = 外部纸盘
纸张尺寸	E_c&l#A	1 = Executive 2 = Letter 3 = Legal 25 = A5 26 = A4 45 = JIS B5 80 = Monarch 信封 81 = Commercial 10 信封 90 = DL ISO 信封 91 = C5 ISO 信封 100 = B5 ISO 信封/B5 ISO 101 = 自定义

页面控制命令 （续）

功能	命令	选项 (#)
纸张类型	E_c&n#	5WdBond = 证券纸 6WdPlain = 普通纸 6WdColor = 彩纸 7WdLabels = 标签 9WdRecycled = 再生纸 11WdLetterhead = 信头纸 10WdCardstock = 卡片纸 11WdPrepunched = 预先打孔纸 11WdPreprinted = 预打印纸 13WdTransparency = 投影胶片 #WdCustompapertype = 自定义 [1]
方向	E_c&l#O	0 = 纵向 1 = 横向 2 = 反向纵向 3 = 反向横向
顶部边距	E_c&l#E	# = 行数
文本长度（底部边距）	E_c&l#F	# = 从顶部边距算起的行数
左边距	E_c&a#L	# = 列号
右边距	E_c&a#M	# = 从左边算起的列号
横向变动指数	E_c&k#H	1/120 英寸增量（水平压缩打印）
垂直运动指标	E_c&l#C	1/48 英寸增量（垂直压缩打印）
行间距	E_c&l#D	# = 每英寸的行数（1、2、3、4、5、6、12、16、24、48）
孔线跳跃	E_c&l#L	0 = 禁用（关闭） 1 = 启用（打开）

[1] 对于自定义纸张，请用纸张名称取代“Custompapertype”，并且用名称中的字符数加 1 后取代“#”。

光标定位

功能	命令	选项 (#)
垂直位置（行）	E_c&a#R	# = 行号
垂直位置（点）	E_c*p#Y	# = 点数（300 点 = 1 英寸）
垂直位置（分点）	E_c&a#V	# = 分点数（720 分点 = 1 英寸）

光标定位 （续）

功能	命令	选项 (#)
水平位置（列）	E_c&a#C	# = 列号
水平位置（点）	E_c*p#X	# = 点数（300 点 = 1 英寸）
水平位置（分点）	E_c&a#H	# = 分点数（720 分点 = 1 英寸）

编程提示

功能	命令	选项 (#)
行尾换行	E_c&s#C	0 = 启用（关闭） 1 = 禁用（打开）
显示功能打开	E_cY	不可用
显示功能关闭	E_cZ	不可用

语言选择

功能	命令	选项 (#)
进入 PCL 6 或 PCL 5 模式	E_c%#A	0 = 使用先前的 PCL 5 光标位置 1 = 使用当前的 HP-GL/2 笔位置
进入 HP-GL/2 模式	E_c%#B	0 = 使用先前的 HP-GL/2 笔位置 1 = 使用当前的 PCL 5 光标位置

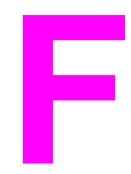
字体选择

功能	命令	选项 (#)
符号集	E_c(#	8U = HP Roman-8 符号集 10U = IBM Layout (PC-8)（代码页 437）默认符号集 12U = IBM Layout for Europe (PC-850)（代码页 850） 8M = Math-8 19U = Windows 3.1 Latin 1 9E = Windows 3.1 Latin 2（常用于东欧） 5T = Windows 3.1 Latin 5（常用于土耳其） 579L = Wingdings Font
基本间距	E_c(s#P	0 = 固定 1 = 按比例

字体选择 （续）

功能	命令	选项 (#)
基本字符间距	E_c(s#H	# = 字符/英寸
设置字符间距模式[1]	E_c&k#S	0 = 10 4 = 12 (elite) 2 = 16.5 - 16.7（经压缩）
基本高度	E_c(s#V	# = 点
基本样式	E_c(s#S	0 = 直立（实线） 1 = 斜体 4 = 压缩体 5 = 压缩的斜体
基本笔画粗细	E_c(s#B	0 = 中粗体（书或文本） 1 = 半粗体 3 = 粗体 4 = 特粗体
字形	E_c(s#T	打印 PCL 6 或 PCL 5 字体列表以查看用于每种内部字体的命令。

[1]最好使用基本字符间距命令。



管制信息

简介

本节包含以下管制信息：

- FCC 规则
- 环境产品管理程序
- 一致性声明
- Laser safety statement
- Canadian DOC statement
- Korean EMI statement
- Finnish laser statement

FCC 规则

经测试，本设备符合 FCC 规则第 15 部分对 B 类数字设备的限制规定。 这些限制旨在合理地避开居住环境中的有害干扰。 本设备可以产生、利用并发射无线射频能量。 如果不按说明中的要求安装和使用本设备，有可能对无线电通信产生有害干扰。 然而，并不能保证在特定安装中不产生干扰；通过开关本设备可确定干扰是否存在。 如果此设备对无线通信或电视通信确实产生干扰，用户最好通过以下一种或多种方法尝试消除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 增加设备和接收器之间的距离。
- 将本设备电源插座与接收器电源的插座设在不同的电路上。
- 向经销商或有经验的无线电技术人员/电视技术人员咨询。

注意

未经 HP 公司的明确同意而擅自更改或改动本打印机，将取消用户对此设备的操作权限。

使用屏蔽的接口电缆时必须遵循 FCC 规则第 15 部分中的 B 类限制。

环境产品管理程序

保护环境

Hewlett-Packard 公司承诺，为世界提供高质量、对环境无害的产品。 按照设计，本产品具有的一些属性可最大限度地降低对环境的影响。

产生臭氧

本产品不产生可感知的臭氧(O_3)气体。

能源消耗

在节电模式下可大大降低能耗，从而在不影响本产品高性能的前提下节约自然资源和资金。 本产品符合 Energy Star® 标准（打印机，版本 3.0），Energy Star 是一个自愿性计划，旨在鼓励开发节能高效的办公产品。



ENERGY STAR® 是归美国政府所有的美国注册服务标志。作为 ENERGY STAR 的合作伙伴，Hewlett-Packard Company 已确定本产品符合 ENERGY STAR 的节能准则。 有关详细信息，请参阅http://www.energystar.gov。

碳粉消耗

经济模式会大大减少碳粉用量，因而可延长打印碳粉盒的使用寿命。

纸张使用

本产品具有自动双面打印功能（双面打印）和多页面打印（在一页纸上打印多页）功能，这些功能可减少介质用量和自然资源的最终需求量。 （只有配备内置双面打印器的机型才具有自动双面打印功能。 所有机型均具有手动双面打印功能。 请参阅在纸张的两面打印（可选双面打印器）。）

塑料

超过 25 克的塑料部件均按国际标准进行了标记，这套标准有助于在本产品使用期满时确定用于回收之用的塑料部件。

HP LaserJet 打印耗材

在许多国家/地区，本产品的打印耗材（例如，打印碳粉盒和加热组件）都可通过“HP 打印耗材环保计划”退回 HP。 在 30 多个国家/地区均实行了简便易用和免费的回收计划。 在每个新 HP LaserJet 打印碳粉盒和耗材包装内，均包括多语种的计划信息和说明。

HP 打印耗材的退回和回收利用计划信息

自 1992 年以来，HP 已在 86% 的 HP LaserJet 耗材全球销售市场中免费提供了 HP LaserJet 耗材退回和回收利用服务。 在大多数 HP LaserJet 打印碳粉盒包装盒内的用法指南中均附有邮资已付并事先标明地址的标签。 也可通过位于http://www.hp.com/recycle的网站获取标签和散装盒。 在 2000 年有 1000 多万个 HP LaserJet 打印碳粉盒在全球范围内通过“HP Planet 合作伙伴”耗材回收利用计划被回收利用。 这个记录数字表明有 2600 万磅的打印碳粉盒材料从垃圾中转换而来。 如果按重量计算，HP 在全世界范围内平均回收利用了 80% 主要由塑料和金属组成的打印碳粉盒。 经回收利用的塑料和金属被用于制作新产品，例如 HP 产品、塑料纸盘和线轴。 其余材料则以有利于环保的方式进行处理。

- **美国退回**为了使已用碳粉盒和耗材的回收更有利于环保，HP 提倡采用散装回收方式。 只需将两个或多个碳粉盒绑在一起，并使用包装中附带的一个预付费并已预先填好地址的 UPS 即可。 有关美国回收的详细信息，请致电 1-800-340-2445 或访问位于http://www.hp.com/recycle的 HP LaserJet 耗材网站。
- **美国以外国家/地区的退回**美国以外的客户请致电当地的“HP 销售和服务办事处”，或访问网站http://www.hp.com/recycle，以便了解有关“HP 耗材退回和回收利用计划”可用性的详细信息。

纸张

本产品可以使用再生纸，前提是纸张符合 *《HP LaserJet Printer Family Print Media Guide（HP LaserJet 打印机系列打印介质指南）》*中所列的标准。 转到http://www.hp.com/support/ljpaperguide下载本指南的 PDF 版本。 依据 EN12281:2002 的规定，本产品可以使用再生纸。

材料限制

本 HP 产品不含额外添加的汞。

本 HP 产品最初的焊料中可能含有铅，在使用期满时需要进行特殊处理。 本产品最终将转换为符合“欧洲电气和电子设备废弃物”(WEEE) 法令的无汞结构。

本 HP 产品包含一块电池，在使用期满时可能需要进行特殊处理。

类型	碳酸锂氟 (BR1632)，3 伏，钮扣式电池，1.5 克
材料	无汞，无镉
位置	打印电路板上
用户拆卸	否

欲获取有关回收利用的信息，请联系http://www.hp.com/recycle或者联系当地的管理机构，或者访问“电子工业联盟”网站： http://www.eiae.org.

材料安全数据表

对于含化学物质（例如铅）耗材的“材料安全数据表”(MSDS)，可通过访问位于http://www.hp.com/go/msds 或 http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety的 HP 网站获得。

详细信息

如欲获取有关以下环境主题的信息，请访问 http://www.hp.com/go/environment 或 http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety。

- 本产品和许多相关 HP 产品的产品环保简表。
- HP 的环境承诺
- HP 的环境管理系统
- HP 的使用期满产品退回和回收利用计划
- 材料安全数据表 (MSDS)

一致性声明

一致性声明

根据 ISO/IEC Guide 22 和 EN 45014

制造商名称：	Hewlett-Packard Company
制造商地址：	11311 Chinden Boulevard, Boise, Idaho 83714-1021, USA

本产品声明

产品名称：	HP LaserJet 4250 及 LaserJet 4350 打印机
管制型号[3])：	BOISB-0309-00 包括可选双面打印附件 (Q2439B)、可选 500 页进纸盘 (Q2440B)、可选 1500 页进纸盘 (Q2440B) 以及可选 500 页装订器/堆栈器附件 (Q2443B)
产品选项：	所有

符合下列产品规格：

安全性：	IEC 60950:1999 / EN60950: 2000 IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A11 +A2（1 类激光/LED 产品） GB4943-2001
EMC：	CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B[1)] EN 61000-3-2:1995 + A14 EN 61000-3-3:1995 + A1 EN 55024:1998 FCC 标题 47 CFR，第 15 部分 B[2)] 级/ICES-003，第 4 期 GB9254-1998，GB17625.1-1998

补充信息：

本产品符合 EMC Directive 89/336/EEC 和 Low Voltage Directive 73/23/EEC 条例要求，并因此带有 CE 标记。

1) 在典型配置下，本产品通过 Hewlett-Packard 个人计算机系统的测试。

2) 本设备符合 FCC 规则第 15 部分要求。 操作受以下两个条件限制： (1) 本设备不得引起有害干扰，(2) 本设备必须能承受接收到的任何干扰，包括可能会引起意外操作结果的干扰。

3) 为达到管制目的，本产品指定有管制型号。 此号码不应与市场名称或产品号相混淆。

Boise, Idaho , USA

2004 年 3 月 12 日

只限管制主题：

澳大利亚联系人：	Hewlett-Packard Australia Ltd. 的产品管制经理，, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia
欧洲联系人：	当地的 Hewlett-Packard 销售和服务办事处或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe，, Herrenberger Strasse 140, , D-71034, Böblingen (传真：+49-7031-14-3143)
美国联系人:	Hewlett-Packard Company 的产品管制经理，, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015,（电话：208-396-6000)

不同国家/地区的安全声明

Laser safety statement

自 1976 年 8 月 1 日起，美国食品和药物管理局所属的仪器与放射保健中心 (CDRH) 就开始对制造的激光产品实施管制要求。所有在美国上市的产品都必须遵守此规则。 根据 1968 年的健康和安全辐射控制条例，本打印机符合美国卫生与人类勤务处 (DHHS) 辐射性能标准，被定为“1 级”激光产品。

打印机内部产生的辐射已完全被保护内罩和外部机壳封闭，所以在用户正常操作的任一阶段，激光光束不会逸出机外。

警告！ 如果未按本用户指南中的规定而擅自使用控制器、进行调节或执行操作可能会使操作员受到辐射。

Canadian DOC statement

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

«Conforme àla classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM).»

Japanese VCCI statement

この装置は，情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は，家庭環境で使用することを目的としていますが，この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると，受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Korean EMI statement

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Finnish laser statement

LASERTURVALLISUUS
LUOKAN 1 LASERLAITE
KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet 4250, 4250n, 4250tn, 4250dtn, 4250dtnsl, 4350, 4350n, 4350tn, 4350dtn 以及 4350dtnsl -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.
Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 4250, 4250n, 4250tn, 4250dtn, 4250dtnsl, 4350, 4350n, 4350tn, 4350dtn 以及 4350dtnsl -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.
Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:
Aallonpituus 770-800 nm
Teho 5 mW
Luokan 3B laser

G 服务与支持

Hewlett-Packard 有限保修声明

HP 产品	有限保修期
HP LaserJet 4250, 4250n, 4250tn, 4250dtn, 4250dtnsl, 4350, 4350n, 4350tn, 4350dtn 以及 4350dtnsl	一年有限保修

HP 向最终用户保证，HP 的硬件和附件自购买之日起，在以上规定的期间内，无任何材料和工艺方面的缺陷。如果 HP 在保修期内收到有关此类缺陷的通知，将根据情况对证明确有缺陷的产品进行维修。更换的产品可能是新产品，也可能是在性能上与新产品相当的产品。

HP 向您保证，HP 的软件自购买之日起，在以上规定的期间内，只要正确安装和使用，不会因材料和工艺方面的缺陷而不能执行程序指令。如果 HP 在保修期内收到有关此类缺陷的通知，将对由于此类缺陷而不能执行其程序指令的软件进行更换。

HP 并不保证 HP 产品在运行时不发生中断或错误。如果 HP 在合理的时间内不能按照保修条款维修或更换任何产品，则您将有权退回产品，并按购买价格获得全部退款。

HP 产品可能包含在性能上与新产品相当的改制部件，或偶而使用过的产品。

保修不适用于以下原因导致的缺陷：(a) 维护或校准不正确或不充分；(b) 软件、接口、部件或耗材不是由 HP 提供的；(c) 擅自更改或使用不当；(d) 运行环境超出为该产品公布的环境规格；(e) 场地准备或维护不正确。

在地方法律允许的范围内，上述保修是专有保证，此外并无其它暗示或明示的书面或口头的保修或条款，HP 特此否认有适销性、质量满意度和特定目的的适应性的暗示保修或条款。有些国家/地区、州或省并不允许限制暗示性保修期限，因此以上限制或例外条款可能对您不适用。此保修为您提供了特定的法律权利，并且您还可能具有其它权利，这些权利因国家/地区、州或省的不同而有所不同。 在 HP 已为本产品提供支持和 HP 已销售本产品的任何国家/地区，HP 的有限保修均有效。根据当地标准，我们为您提供的保修服务水平可能有所不同。HP 将不会为使产品适用于因法律或管制原因而无法运行的国家/地区而改变产品的外形、装配或功能。

在地方法律允许的范围内，此保修声明的补偿条款是您的唯一和专有补偿条款。除上述规定外，HP 或其供应商对数据丢失、或直接、特殊、偶发性、继发性（包括利润损失或数据丢失）概不负责，无论这些损害是基于合同、民事侵权行为还是其它规定。有些国家/地区、州或省不允许排除或限制偶发性或继发性的损坏，因此以上限制或例外条款可能对您不适用。

除法律允许的范围外，本声明中的保修条款不排除、限制或修改此产品销售给此类客户时适用的强制性法定权利，而只是对这些权利的补充。

打印碳粉盒有限保修声明

HP 保证本打印碳粉盒不存在材料和工艺方面的缺陷。

本保修对以下打印碳粉盒不适用：(a) 经过重添碳粉、整修、再造或擅自改动的碳粉盒；(b) 因滥用、存储不当或运行环境超出为该打印机产品公布的环境规格而导致出现故障的碳粉盒；(c) 因正常使用而造成磨损的碳粉盒。

要获得保修服务，请将产品连同问题的书面说明以及打印样版一起退还购买处或与 HP 客户支持部联系。 HP 将自行决定是更换确有缺陷的产品还是退回该产品的购买款项。

在当地法律允许的范围内，上述保修是唯一的，其它明示或暗示的书面或口头的担保或条件均无效；HP 特此否认对任何适销性、满意的质量以及特定用途适用性的暗示的保证或条件。

在当地法律允许的范围内，无论依据合约、侵权行为还是其它原因，HP 或其供应商在任何情况下不对直接、特殊、偶然的、继发的（包括利润损失或数据丢失）或其它的损失负责。

除法律允许的范围以外，本声明中的保修条款不排除、限制或修改销售本产品时适用的强制性法定权利。

支持和服务的可用性

HP 在世界各地提供了多种可供选购的服务和支持计划。 这些计划是否可用取决于您所处的位置。

HP 维护协议

HP 提供了几种类型的维护协议，以满足各种支持要求。 维护协议不属于标准保修声明。 不同地方的支持服务会有所不同。 请联系 HP 客户服务中心，以确定您可用的服务并了解有关维护协议的详情。 通常，打印机具有以下维护协议：

现场服务协议

为了向您提供最能满足您需要的支持级别，HP 提供了两种响应时间的现场服务协议：

优先现场服务

根据此协议，在 HP 正常工作期间，HP 将在您提出请求后的 4 小时内到达现场。

下一天现场服务

在收到服务请求后，根据此协议，我们将于下一个工作日提供支持。 大多数现场协议均提供数小时的延长服务和 HP 指定区域以外的服务（费用另计）。

HP Express Exchange（仅适用于美国和加拿大）

您需要支付额外费用才可以获得此服务，它是标准保修的备选项目，并且您需要将打印机送回以便维修。 HP Express Exchange 允许您先使用重新配备的替换装置，待有缺陷的打印机修好后，再将其返还给您。 HP Express Exchange 快速的周转时间与传统的服务计划相比，可以最大程度地缩短因设备检修而造成的停工时间，因为传统的服务计划需要将有缺陷的打印机发运给制造商，然后等待该打印机修好并返还。

如果您选择使用此服务，请按下列步骤进行操作。 如果您是享有 HP 现场支持服务的客户，则应当直接与当地的 HP 客户服务中心联系，而不必执行此处所列的步骤。

注意　要确定适用于此打印机的潜在支持选项，请转至http://www.hpexpress-services.com，然后键入打印机型号。 在北美，附加选项可通过 HP 客户服务中心获得。 致电 1-800-HPINVENT [1-800-474-6836（美国）] 或 1-800-268-1221（加拿大）。

使用 HP Express Exchange

1. 在美国或加拿大，请致电 HP 客户服务中心。 技术人员会解决客户遇到的问题，并确定打印机是否确实出现故障。 如果确实出现故障，技术人员会指导客户与 HP 服务中心联系。
2. 服务中心的代表会询问一些产品和客户信息。 某些情况下，可能还要求担保。
3. 同意使用此服务之前，请先向代表咨询有关返还有缺陷的打印机的信息。
4. HP 会在第二天将整修过的替换设备送达。 （因为地理距离的不同，第二天也许无法送达。）

调换的设备供在原设备保修期的剩余期限内或 90 天之内使用，取其中较长的期限。

重新包装打印机

如果 HP 客户服务中心确定您的打印机需要送回 HP 维修，请按照以下步骤重新包装打印机，然后将其运送至 HP。

小心 如果因包装不当而致使打印机在运输过程中损坏，由客户自己负责。

重新包装打印机

1. 卸下并保存好您购买并安装在打印机中的所有 DIMM 或 CompactFlash 卡。 请勿将打印机所附带的 DIMM 卸下。

小心 静电会损坏 DIMM。 装卸 DIMM 时，请戴上防静电腕带；或者经常触摸 DIMM 防静电外包装，然后触摸打印机上裸露的金属。 要卸下 DIMM，请参阅打印机内存。

2. 卸下并保存好打印碳粉盒。

小心 在装运打印机前必须取出打印碳粉盒，这一点*极其重要*。 如果在装运过程中打印碳粉盒还留在打印机内，则会导致碳粉泄漏并全部洒落在打印机引擎及其它部件上。

为防止损坏打印碳粉盒，请避免接触打印碳粉盒上的滚筒，并且将打印碳粉盒存储在原包装材料中，以免暴露在亮光下。

3. 卸下并保存好电源线、接口电缆及可选附件。
4. 如有可能，请附上打印样本和 50 到 100 张打印不正确的纸或其它打印介质。
5. 附带一份完整的服务信息表。
6. 若在美国，请致电 HP 客户服务中心，索取新的包装材料。 在其它国家/地区，如有可能，请使用原包装。 Hewlett-Packard 建议您为装运的设备投保。

服务信息表

<table>
<tr><td colspan="2">谁退回的设备？</td><td>日期：</td></tr>
<tr><td colspan="2">联系人：</td><td>电话：</td></tr>
<tr><td colspan="2">备选联系人：</td><td>电话：</td></tr>
<tr><td>装运返回地址：</td><td colspan="2">特殊装运说明：</td></tr>
<tr><td colspan="3">您要发送什么设备？</td></tr>
<tr><td>型号名称：</td><td>型号：</td><td>序列号：</td></tr>
<tr><td colspan="3">请附上所有相关的打印输出件。 请勿运送维修不需要的附件（手册、清洁耗材等）。</td></tr>
<tr><td colspan="3">是否已卸下打印碳粉盒？</td></tr>
<tr><td colspan="3">除非是由于机械问题而无法卸下，否则您必须在运送打印机前卸下打印碳粉盒。</td></tr>
<tr><td>☐ 是。</td><td colspan="2">☐ 否，我无法将其卸下。</td></tr>
<tr><td colspan="3">需要做些什么？（如有必要，请另附一页。）</td></tr>
<tr><td colspan="3">1. 描述故障情况。 （什么故障？ 故障发生时您在干什么？ 运行什么软件？ 故障是否反复出现？）</td></tr>
<tr><td colspan="3">2. 如果故障间歇出现，间隔时间是多久？</td></tr>
<tr><td colspan="3">3. 如果该设备与以下设备连接，请提供制造商和型号。</td></tr>
<tr><td>个人计算机：</td><td>调制解调器：</td><td>网络：</td></tr>
<tr><td colspan="3">4. 附加注释：</td></tr>
<tr><td colspan="3">如何付维修费？</td></tr>
<tr><td>☐ 保修范围内</td><td colspan="2">购买/收到日期：</td></tr>
<tr><td colspan="3">（附上购买凭证或带有原收到日期的收货单据。）</td></tr>
<tr><td colspan="3">☐ 维护协议号：</td></tr>
<tr><td colspan="3">☐ 购买订单号：</td></tr>
<tr><td colspan="3">除了合同服务和保修服务之外，任何服务请求均必须附带购买订单号和/或授权签名。如果标准维修价格不适用，则要求进行最少限量订购。 要了解标准维修价格，请与 HP 授权的维修中心联系。</td></tr>
<tr><td colspan="2">授权签名：</td><td>电话：</td></tr>
<tr><td>付款人地址：</td><td colspan="2">特殊付款说明：</td></tr>
</table>

索引



www.hp.com/support/lj4250
www.hp.com/support/lj4350



Q5400-90955